创造大学生的未来

首都师范大学

347 心理学专业综合

真题答案分析

2010-2012 年

万学教育·海文考研
考研教学与研究中心

2012 年真题

【题目】1 感觉

【解题】感觉是指人脑对客观事物的个别属性的直接认识。

【分析】该题考查了一个知识点，考查考生对基本概念的认识和把握。在回答本题时，注意与“知觉”概念的区分。把握概念中的几个关键点“客观事物、个别属性、直接认识”。在复习的过程中，一定要准确记忆。

【题目】2 思维

【题解】思维是借助于语言、表象或动作实现的，对客观事物的概括和间接的认识，是认识的高级形式。它能解释事物的本质特征和内部联系，并主要表现在概念的形成和问题解决的活动中。

【分析】该题考查了思维的概念，这是普通心理学中的基本概念，是需要考生理解并记忆的。涉及思维的概念时，考生也应该把握其基本的特征。在该概念中把握“凭借媒介、概括和间接认识、本质特征及内部联系”。考生在复习此类题时，一定要在理解的基础上去记忆，例如本概念的解释，就能帮助我们理解概念的特征，概括性、间接性等。

【题目】3 从众

【题解】从众指个人受到外界人群行为的影响，而在自己的知觉、判断、认识上表现出符合于公众舆论或多数人的行为方式。

【分析】本概念考查的是心理学导论中有关社会心理学的内容，看起来本题有点超出指定书目中的内容，但是从众这一概念在心理学中并不少见，因而提醒考生，在复习的过程中，也需要扩充自己的心理学知识，提高心理学专业素养。从而面对类似的题时，才不会手忙脚乱。

【题目】4 情绪

【题解】情绪是人对客观事物的态度体验及相应的行为反应。它由独特的主观体验、外部表现和生理唤醒等三种成分组成。

【分析】本题考察的也是普通心理学中的基本概念。本概念把握“态度体验、行为反应以及三种成分”三个点。这一知识点与 2011 年的“应激”类似，考查的都是情绪相关的概念，相类似的还有“心境和激情”。考生在复习的过程中，可以进行归纳总结。

【题目】5 人格

【题解】人格主要是指人所具有的与他人相区别的独特而稳定的思维方式和行为风格。它是构成一个人的思想、情感及行为的特有的统合模式。

【分析】本考点属于普通心理学中的重点概念，也是基础概念。在考研复习的过程中，这类基础概念

是必须要掌握的。本考点与 2011 年考察的关于“人格形成因素”的题目相呼应，这提示考生，真题具有很高的参考价值，一定要充分利用真题的优势，学会总结和举一反三。

【题目】6 社会化

【题解】个人在特定的社会与文化环境中，与社会环境相互作用，个体形成适应于该社会与文化的人格，掌握该社会所公认的行为方式的过程。

【分析】本题也属于心理学导论中社会心理学中的概念。难度相对有点大，对于跨考的考生来说就更加了，鉴于 2012 年的真题中两次涉及到社会心理学中的基本概念，提醒考生有必要对社会心理学的基础知识有一定的了解。虽然无需像普通心理学一样复习，但拓宽一下自己的心理学视野，是有一定好处的。

【题目】7 横断研究

【题解】横断研究是在特定时间内同时观测不同的个体来探索其发展状况的研究设计形式。

【分析】本题考查的是发展心理学中常见的研究方法。相类似的还有“纵向研究”和“聚合交叉研究”。这三种方法属于发展心理学中的重要研究方法，考生可做一定的了解。鉴于考查到发展心理学中的重要内容，相对来说还是有一定难度的，毕竟指定的书目里并没有发展心理学，但无可厚非，普通心理学包含了发展心理学的内容。考生在复习的过程中，还是多拓宽自己的知识范围吧。

【题目】8 标准分数

【题解】标准分数又称“Z 分数”，是以标准差为单位表示一个原始分数在团体中所处位置的相对位置量数。

【分析】本题考查的是心理统计学中的重要概念。标准分数在心理统计中经常使用。因而命题人希望通过本题考查考生对基本概念的掌握程度。在复习的过程中，不仅要把握标准分数的概念，还需要理解并掌握标准分数的应用，这在心理统计学中非常重要。

【题目】9 双侧检验

【题解】双侧检验是在进行差异比较时，只强调差异不强调方向性的检验。

【分析】本题考查的是心理统计学中有关假设检验的知识。双侧检验和单侧检验是假设检验中的重要内容，也是在应用的过程中需要注意的。双侧检验不考虑差异，而单侧检验考虑差异。在实际应用中，一定要会选择。在复习的过程中，建议考生把握相关知识，回顾 2011 年的真题，假设检验是心理统计学中的重要考点，多留意。

【题目】10 I 型错误

【题解】在心理统计学中，当虚无假设 H_0 本身正确，即两类之间并无差异时，但考虑到小概率问题，而拒绝 H_0 所犯的错误。

【分析】本题考查的也是心理统计学中有关假设检验的知识。两类错误以及关系是心理统计学中的重点知识，在复习的过程中一定要理解 I 型错误和 II 型错误的定义，两者的关系，以及怎样去取舍。这些内容是非常重要的，也通常是命题的出处。希望考生在复习的过程中，一定要弄懂弄透，争取能用实例以及自己的话来阐述相关内容。

【题目】11 内容效度

【题解】内容效度指一个测验测到的内容与所要测量的内容之间的吻合程度

【分析】本题考查的是心理测量学中有关效度的概念。相关的知识点还有“表面效度、结构效度以及效标关联效度”，对这些概念一定要会区分，并掌握相关的知识。效度是心理测量学中的重中之重，考生在复习时，一定要全面。

【题目】12 能力倾向测验

【题解】能力倾向测验是用来衡量一个人的潜在能力的测验，它涉及广泛的学习经验，是在一定遗传素质基础上各种经验积累的结果。

【分析】本题考查的是心理测量学中，有关心理测验的相关内容。该考点考查的是考生对能力倾向测验的理解，虽然学界对这一概念有种众多的解释，但公认的一点还是“能力倾向测验是衡量一个人的潜在能力”。本题相对较灵活，命题人希望通过本题，考察考生对基本概念的理解。在复习的过程中，一定要在理解的基础上去记忆一些核心概念。

【题目】简答 1 简述知觉的特性及含义

【题解】

1、知觉是客观事物直接作用于感官而在头脑中产生的对事物的整体认识；

2、知觉具有以下几个特性：

整体性：人的知觉系统具有把个别属性、个别特征综合成为整体的能力，知觉的这种特性称为知觉的整体性。

选择性：人在知觉外界事物时，总是选择某些事物或事物的某些特性作为我们知觉的对象，这称作知觉的选择性。

理解性：人在知觉一些事物或现象时，不仅能形成关于它的知觉形象，还能根据自己已有知识经验对其进行解释。

恒常性：当知觉对象的物理特性在一定范围内发生了变化的时候，知觉形象并不因此发生相应的变化。知觉的这种特性称为知觉的恒常性。

【分析】本题定位于普通心理学中“知觉”的相关知识，本章的内容也是历年考研的常考内容。命题

人希望通过此题，考查学生对基本知识的掌握。考生在复习的过程中，学会分析和总结。对四大特性一定要能理解所包含的意义以及相应的例子。这样才能全面地把握这部分的知识。

【题目】简答 2 简述注意的概念及类型

【题解】1、注意是心理活动或意识对一定对象的指向与集中。

2、类型：

不随意注意：指事先没有目的、也不需要意志努力的注意。

随意注意：指事先有预定目的、需要一定意志努力的注意。

随意后注意：事先有一定的目的、但是不需要意志努力的注意。

选择性注意：是个体在同时呈现的两种或两种以上的刺激中选择一种进行注意，而忽略另外的刺激。

持续性注意：指注意在一定时间内保持在某个认识客体或活动上，也叫注意的稳定性。

分配性注意：个体在同一时间内对两种或两种以上的刺激进行注意，或将注意分配到不同的活动中。

【分析】本题考查的是普通心理学中有关注意的相关知识。考查的知识点有两个：注意的定义和注意的分类，但同时也间接地考查了注意类型的相关概念。命题人希望通过本题，考查考生是否掌握注意的相关知识，注意是心理学研究的一个重要课题，它的重要性也体现在历年的考研真题中，考生应引起重视。

【题目】3、 简述概念的含义以及人工概念的形成过程

【题解】1)、概念是人脑对客观事物本质特征的认识。每一个概念都包括内涵和外延两个方面。由于概念抽象概括的程度不同，所以它有不同的等级或层次。

2）人工概念的形成有两种学说。假设检验说认为，概念的形成过程是不断提出假设、验证假设的过程；而内隐学说则认为，一些抽象概念的复杂结构是在无意识的内隐学习中获得的。

3）概念的形成是一个复杂的过程，在这个过程中人们通常采用四种策略：保守性聚焦、冒险性聚焦、同时性扫描和继时性扫描。

【分析】本题定位于普通心理学中有关“思维”的章节。概念是思维的一种形式，也在日常生活中很常见。考察的是考生能否从心理学的角度思考日常生活中的一些概念和问题。相关的知识还有问题解决的知识，这两部分是思维中的重要知识点，这也充分的体现在 2011 年的真题中，希望考生在复习的过程中能重视。

【题目】4、 简述皮亚杰的儿童认知发展阶段理论

【题解】

1、皮亚杰把认知发展视为认知结构的发展过程，以认知结构为依据区分心理发展阶段。他把认知发展分为四个阶段。四个阶段分别为：

感知运动阶段（0-2 岁）：这个阶段的儿童的主要认知结构是感知运动图式，儿童借助这种图式可以协调感知输入和动作反应，从而依靠动作去适应环境；

前运算阶段（2—6、7 岁）：儿童将感知动作内化为表象，建立了符号功能，可凭借心理符号（主要是表象）进行思维，从而使思维有了质的飞跃；

具体运算阶段（6、7 岁一 1 1、12 岁）：在本阶段内，儿童的认知结构由前运算阶段的表象图式演化为运算图式。具体运算思维的特点：具有守恒性、脱自我中心性和可逆性。皮亚杰认为，该时期的心理操作着眼于抽象概念，属于运算性（逻辑性）的，但思维活动需要具体内容的支持；

形式运算阶段（1 1、12 岁及以后）：这个时期，儿童思维发展到抽象逻辑推理水平。思维具有以下特点：思维形式摆脱思维内容；进行假设一演绎推理。

【分析】本题考查的是发展心理学中有关皮亚杰的认知发展理论，在普通心理学的最后一章也有所涉及。考查的知识点有：皮亚杰的认知发展理论，每个阶段的典型特征。考生在复习的过程中，对重要理论一定要全面把握。对理论的把握可以从以下几个方面进行：理论的提出者、理论的内容、理论的实际用途以及评价。这样对于不管是简答还是论述，都能全面击破。

【题目】5、 简述影响测量信度的主要因素

【题解】

1、 信度是指测验结果的一致性、稳定性及可靠性，一般多以内部一致性来加以表示该测验信度的高低，即测验结果是否反映了被测者的稳定的、一贯性的真实特征。

2、 影响因素：

（1）样本特征。样本团体异质性的影响；样本团体的平均能力水平的影响

（2）测量长度。一般来说，在一个测试中增加同质的题目，可以使信度提高。需注意的是，增加测验长度的效果应当遵循报酬递减原则。

（3）测验难度。理论上说，只有测验难度为 50%时，才能使测验分数分布范围最大，求得的信度也最高。

（4）时间间隔。时间间隔只对重测信度和不同时测量时的复本信度有影响，对其余的信度来说，不存在时间间隔问题。

【分析】本题定位于心理测量学中有关信度的内容。本题考查的知识点：信度的概念，以及影响信度的因素。与信度相关的概念还包括效度、区分度和难度。这四个概念在心理测量学中非常重要。希望考生

在复习的过程中，能全面把握相关知识。这些知识包括：定义、求法、影响因素，以及如何提高测验的信效度、区分度，把握好恰当的难度。

【题目】6、 简述假设检验的步骤

【题解】

1 建立原假设和备择假设；

2 确定适当的检验统计量

3 指定检验中的显著性水平；

4 利用显著性水平根据检验统计量的值建立拒绝零假设的规则；

5 搜集样本数据，计算检验统计量的值

6 做出统计决策。两种方法：将检验统计量的值与拒绝规则所指定的临界值相比较，决定是否拒绝原假设；由步骤 5 的检验统计量计算 ρ 值，利用 ρ 值决定是否拒绝零假设。

【分析】本题定位于心理统计学中的“假设检验”章节。考查的知识点：假设检验的基本步骤。相关的知识点还有假设检验的原理和概念。这方面的知识相对比较实用，考生需要在理解且能运用的基础上，回答出本题。这部分内容在心理统计学中是非常重要的，也是后续方差分析等方法的基础，因而考生在复习的过程中，一定要全面把握。

【题目】1、 试述遗忘规律及影响遗忘的因素

【题解】

1 遗忘的定义：记忆的内容不能保持或者提取有困难就是遗忘。

2 遗忘规律：遗忘从学习之后立即开始，而且遗忘的进程并不是均匀的。最初遗忘速度很快，以后逐渐缓慢。艾宾浩斯认为"保持和遗忘是时间的函数"，并根据他的实验结果绘成描述遗忘进程的曲线，即著名的艾宾浩斯记忆遗忘曲线。

3 影响因素：

① 识记材料的性质与数量

② 练习的程度

③ 识记材料的系列位置

④ 识记者的态度

【分析】本题定位于普通心理学中有关“记忆”的部分。考查的知识点：遗忘的概念、遗忘的规律以及影响因素。命题人想要考查的是考生对基本知识的把握，以及相关问题的分析。记忆是普通心理学中的重要知识，而遗忘又是与记忆密切相关，与日常生活密切相关的知识点，通过研究遗忘的规律和影响因素，

可以为教学和学习提供建议。因而这一章的内容是需要重点掌握的。提醒考生在未来的复习中，一定要学会理论联系实际，用理论去分析日常生活中的一些现象。

【题目】2、 试述成就动机的含义、作用及其影响因素

【题解】

1 成就动机：人们希望通过从事对他有重要意义的，有一定困难的、具有挑战性的活动，在活动中能取得圆满的优异结果和成绩，并能超过他人的动机。

2 作用：（1）成就动机对个体的活动有重要的作用。许多研究发现，在两个人的智商大体相同的情况下，成就动机高的人比成就动机低的人在活动中成功的可能性一般都要高一些。

（2）成就动机的高低还影响人们对职业的选择。麦克兰德发现，成就动机低的人，愿意选择风险较小、独立决策较少的职业；而成就动机高的人爱毛遂自荐，喜欢担任富于开创性的工作，并在工作中敢于自己做出决策。（3）成就动机还推动人们去争取一定的社会、政治地位，在团体中受到尊重，享受权利和履行义务等，因而它与权利动机有密切关系。

3 影响因素：

1）与个人成败的经验呈正相关：成功的经验提高个人的志向水平；失败的经验降低个人的志向水平

2）与个体对成败的归因有关：高成就动机水平的人把成功归于个人的能力与努力，而把失败归因于努力不够。失败并不降低自信心和对成功的期待。相反，低成就动机水平的人则把失败归因于缺乏能力，而把成功归因于运气等。

3）与集体的和间接的经验有关

4）与个体童年时期的家庭教育和家庭环境有关

5）教师的成就动机、教师的言行影响学生成就动机的强弱

6）个人对工作难度的看法会 影响成就动机

7）个性因素：如理想、信念和世界观

8）经常参加竞争和竞赛活动的人比一般人的成就动机强

9）群体的成就动机强弱与自然环境和社会文化条件有关。

【分析】本题定位于普通心理学中有关“动机”的知识，考查的知识点：成就动机的概念、作用和影响因素。本题的难度相对较大，普通心理学中涉及成就动机的篇幅相对较少，这需要考生的复习的过程中一定要多理解，多扩充相关知识。在未来的复习中，一定要多阅读书籍，不要只靠猜题，在前期的复习中，

一定要多理解相关知识，尤其是对应跨考生来说。这部分题难度相对较大，但也不需胆怯，毕竟所考的主题都是书本上非常重要的知识点。

【题目】论述 3 举例说明人格测量中的自陈量表法和投射测验的优点和缺点

【题解】

（1）自陈量表法是指：被试按照自己的意见，对自己的人格特质进行评价的一种方法。通常是由一系列问题组成，一个问题陈述一种行为，要求被试按照自己的真实情形来回答。

（2）投射测验是指以弗洛伊德心理分析的人格理论为依据的。一般由若干个模棱两可的刺激所组成，被试可任加解释，使自己的动机、态度、感情以及性格等，在不知不觉中反应处理，然后由主试将反应加以分析，就可以推论出若干人格特性。常见的投射测验有：罗夏克墨渍测验和主题统觉测验。

（3）自陈量表法的优点：题目数固定，题目内容具体而清楚，因此施测简答方便，计分方便。

缺点：因编制时缺乏客观指标，效度很难建立，而且测验内容多属于情绪、态度等方面的问题，每个人对同一问题常常会因时空的改变而选择不同答案；容易出现反应偏向，社会赞许性是一个很大的问题。

（4）投射测验的优点：弹性大，被试可在不受限制的条件下，随意做出反应。由于投射测验使用墨渍图或其他图，因而可适用无阅读能力的被试。

缺点：评分缺乏客观标准；对结果很难解释；这种测验对特定行为不能提供较好的预测，如测验结果可能发现，某人具有侵犯他人的无意识欲望，但实际上，他却很少出现相应行为；投射测验适合于个别施测，因而费时。

【分析】本题定位于普通心理学中“人格”的相关知识。考查的知识点包括：两大量表的定义、优缺点评价。人格是普通心理学中的重点内容，与 2011 年考查人格的形成因素相关联。此题考查的两大量表，是普通心理学与心理测量学的结合。这种出题倾向是值得考生们关注的。在未来的复习过程中，一定要留意交叉知识的了解和学习。

2011 年真题

【题目】1 认知过程

【解题】认知(cognition)指人们获得知识或应用知识的过程，或信息加工(information processing)的过程，是指人脑接受外界输入的信息，经过头脑的加工处理，转换成内在的心理活动，进而支配人的行为，这个过程就是信息加工的过程，也就是认知过程。

【分析】该题考查了心理学中的一个很重要的概念，可能在普通心理学的书本上较难找到完整的答案，但这一概念是心理学或者说认知心理学中的一个非常重要的概念，尤其是在信息加工理论非常盛行的时期。命题人主要是想考察考生对基本的心理学概念的理解，对这一概念的理解，考生可以在感知觉的章节中找到一些答案。在复习的过程中，考生一定要理解概念，不应忽视书本上的一些小细节，对于概念的理解，一定要透彻，即使命题人并未考察书本上现成的概念，我们也能根据自己的相关知识进行阐述。总得来说，这一知识点是心理学中的一个基本概念，是当前信息加工理论的重要知识点，考生一定要达到理解并掌握的程度。

【题目】2 绝对感受性

【解题】人的感官觉察出最小刺激的能力，叫绝对感受性(absolute sensitivity)。刺激物只有达到一定强度才能引起人的感觉。而这种刚刚能引起感觉的最小刺激量，叫绝对感觉阈限(absolute sensory threshold)。

【分析】该题考查了普通心理学中第三章感觉的知识。感受性和感觉阈限是这一章的重要概念，是费希纳相关理论的基础，也是衡量个体感觉的重要方式。感受性分绝对感受性和差异感受性，相对应的感觉阈限分绝对感觉阈限和差异感觉阈限。绝对感受性指的是人感官最小刺激的能力，差异感受性是感受两个刺激物存在差异的能力。在复习这部门的内容时，一定要理解这四个基本概念，进而去理解感受性和感觉阈限的关系，影响感受性的因素等等。命题规律还是考察考生对心理学基本概念的理解和掌握，主要考察同学对于感觉的相关知识。复习时一定要全面把握，在答题时，尽量回答出一些相关的知识点，如本题中，最后指出与绝对感受性相关的绝对阈限概念。

【题目】3 知觉恒常性

【解题】知觉恒常性(perceptual constancy)是指当知觉的客观条件在一定范围内改变时，我们的知觉映象在相当程度上却保持着它的稳定性。它是人们知觉客观事物的一个重要特性。

【分析】本题的考察定位于普通心理学中第四章知觉的部分。知觉这章涉及到知觉的四个特性，对这四个特性的掌握是非常重要的。这一知识点，既可以考查四个特性的含义以及分类，也可以作为简答题来考察考生对知觉四大特性的理解和掌握。所以对这一考点的掌握一定要全面，而不应只局限于概念的理解。命题规律还是心理学中的重要概念的考察，命题人要求考生掌握有关知觉的知识。考生在复习的过程中，一定要在理解的基础上进行记忆，并能相应地举出实例帮助自己理解。

综合第 2 和第 3 个概念，我们可以发现，对于感知觉章节的把握是有一定规律的，我们可以讲感知觉的相

关概念，相关规律，以及感知觉现象作为一个重点来进行复习。

【题目】4 依恋

【解题】依恋是指婴儿与主要抚养者（通常是母亲）间的最初的社会性联结，也是情感社会化的重要标志。从大的方面来说，指的是人与人之间建立起来的、双方互有的亲密感受以及互相给予温暖和支持的关系。

【分析】本题的考察定位普通心理学中有关人生全程发展的章节，也可以归入发展心理学中的重要概念。这一考点并没有超出大纲，普通心理学简单地介绍了发展心理学的相关内容。这道题的考察，提示考生，不应忽视相关学科的基本知识。依恋是婴儿时期一个非常重要的概念，依恋的性质影响着个体随后的发展。命题人主要是想考察考生对人生发展的基本概念的把握。考生在复习时一定要全面，但是也要有所重点，重要概念的把握永远是不会过时的。

【题目】5 液体智力

【解题】液体能力(液体智力，fluid intelligence)是指在信息加工和问题解决过程中所表现出来的能力。如对关系的认识，类比、演绎推理能力，形成抽象概念的能力等。它较少地依赖于文化和知识的内容，而决定于个人的禀赋。

【分析】本题的考察定位于普通心理学中第十一章能力。考察的是能力的分类。在能力的几大分类中，流体智力和晶体智力是相对重要的概念，并且在人生随后的发展中也会表现出一定的趋势。相对于液体智力而言，晶体智力这一概念也不应忽视。它是指获得语言、数学知识的能力。它决定了后天的学习，与社会文化有密切的关系。这一部分的考察，命题人既可以考查基本概念，也可以考查两者的关系。命题规律是每个章节中重要概念的掌握。要求考生学会理解概念、区分概念。在复习过程中，一定要把握知识的内涵和外延，将相关知识点答全，这样才能得满分。

【题目】6 意志

【解题】意志（will）是有意识地支配、调节行为，通过克服困难，实现预定目标的内在心理过程。意志具有引发行为的动机作用，它是自觉的、有目的的行为。

【分析】本题定位于普通心理学中的第九章动机。考查的是意志的概念。在动机一章中，重要概念相对较多，同时本章也是普通心理学的一个常考章节。本章涉及到动机、需要、意志、冲突等重要概念。考生应将本章作为重点章节进行掌握。命题规律是“动机”这一章节中重要概念的考查。考查的是考生的理解和识记能力。考生在复习的过程中，一定要准确地记忆并理解重要概念。对“意志”的考查，可以作为简答题进行准备。

【题目】7 应激

【解题】应激（stress）是指人对某种意外的环境刺激所做出的适应性反应。人们遇到某种意外危险或面临某种突然事变时，必须集中自己的智慧和经验，动员自己的全部力量，迅速做出选择，采取有效行动，此时人的身心处于高度紧张状态，即为应激状态。

【分析】本题定位于普通心理学中的第十章“情绪”。考查的是考生对情绪状态的理解和记忆。应激是情绪状态的一种，应激概念也是心理咨询中的一个重要概念，本题的考查体现了重要概念的一个特性：重要且相关联。与这一概念相关的还有两个概念，即心境和激情。考生在复习的过程中，一定要学会类比、区分，并掌握相关知识。有关情绪状态可以作为简答题准备，这样既能回答心境、激情和应激这三个概念，也能理解它们具有的特征。命题规律：重要概念的理解和掌握。

【题目】8 面部表情

【解题】面部表情（facial expression）是指通过眼部肌肉、颜面肌肉和口部肌肉的变化来表现各种情绪状态。

【分析】本题定位于普通心理学中的第十章“情绪”。情绪包括三个方面：主观体验、生理反应和外部表情。面部表情即为一种外部表情。面部表情这一概念与现实生活关系密切。相对来说，本题比较简单，只要考生能对这一概念进行理解，还是比较容易记住的。

结合第 7 和第 8 个概念，我们可以看出情绪一章是 2011 年真题的一个重要考察点。总得来说，在普通心理学中，动机、情绪、能力和人格是重要的考察章节。考生在复习时，一定要全面掌握。

【题目】9 区间估计

【解题】区间估计(interval estimation)就是根据估计量以一定可靠程度推断总体参数所在的区间范围，它是用数轴上的一段距离表示未知参数可能落入的范围，它虽不具体指出总体参数等于什么，但能指出未知总体参数落入某一区间的概率有多大。

【分析】本题定位于心理统计中的第七章参数估计。心理统计学中的相关概念并不是很多，考生们可以进行总结。区间估计是参数估计中的重要概念，同时也是假设检验的重要基础，因而是心理统计学中的重要概念。命题人对这一概念的考查，体现了对基础知识的掌握。考生在复习的过程中，一定不要忽略了基础知识，要在理解基础知识的基础上，掌握心理学中重要的统计方法。

【题目】10 区分度

【解题】区分度是指测验项目对被试心理品质水平差异的区分能力。具有良好区分度的项目，能将不同水平的被试区分开来，也就是说，在该项目上水平高的被试得高分，水平低的被试得低分。反之，区分度低的项目则对不同水平被试不能很好地鉴别，水平高与水平低的被试，所得分数差不多，甚至正好相反。

【分析】本题定位于心理测量学中的经典测量理论。信度、效度、区分度和难度是心理测量学中的重要概念，也是衡量一项测验是否合适的四大指标。这四个概念都需要考生重点把握。考生在复习的过程中，不仅要掌握基本概念，还要把握如何去解释，如何去运用这几个概念。正如本题，在给出区分度的概念后，尽量能给出区分度的意义。这就要求考生一定要全面掌握重要知识点。总得来说，本题还是考察基础知识的掌握。

总结：回顾 10 道名词解释，我们不难发现普通心理学是考察的重点。因而，在复习的过程中，普通心理学一定要吃透。

【题目】简答题 1、简述影响遗忘的因素。

【解题】记忆的内容不能保持、提取时有困难或者提取错误就是遗忘。影响遗忘的因素主要有：

（1）遗忘进程受时间因素的制约。艾宾浩斯以无意义音节作为记忆材料研究遗忘现象时发现，遗忘的进程不均衡，识记的最初阶段遗忘速度快，随后逐渐变缓。

（2）识记材料的性质和数量。一般认为，对熟练的动作和形象材料遗忘得慢；对有意义的材料比对无意义的材料遗忘要慢得多；在学习程度相等的情况下，识记材料越多，忘得越快，材料少，则遗忘较慢。

（3）学习的程度。一般认为，对材料的识记没有一次能达到无误背诵的标准，称为低度学习；如果达到恰能成诵之后还继续学习一段时间，称为过度学习。实验证明，低度学习的材料容易遗忘，而过度学习的材料比恰能背诵的材料记忆效果要好一些。当然过度学习有一定限度，花费在过度学习上的时间太多，会造成精力与时间的浪费。

（4）识记材料的系列位置效应。一般系列材料的开始和末尾部分记忆效果较好，中间位置的内容则容易遗忘。这可能与前摄抑制与倒摄抑制有关。前摄抑制是指先学习的材料对后学习的材料的记忆所发生的干扰作用；倒摄抑制指后学习的材料对先学习的材料的记忆所发生的干扰作用。系列材料的记忆过程中，开始部分的内容只受倒摄抑制的影响，末尾部分的内容只受前摄抑制的影响，中间部分则受两种抑制的影响，故而系列材料的记忆出现了系列位置效应。

（5）识记者的态度。识记者对识记材料的需要、兴趣等，对遗忘的快慢也有一定的影响。研究表明，在人们的生活中不占重要地位的、不引起人们兴趣的、不符合一个人需要的事情容易出现遗忘。

【分析】本题的考察定位于普通心理学中的第 6 章“记忆”。本章是往年学硕考察的重点章节。遗忘是记忆中的一种现象，也是与日常生活和学习密切相关的一种现象。命题人主要考察考生对基本概念的理解，对遗忘相关问题的掌握和应用。考察的是考生的理解和记忆能力。在复习的过程中，一定要全面而准确；在答题时，一定要掌握方法，先给出概念，之后再给出相关的知识点，并能进行一定的阐述和举例。简答题最忌讳只简单的回忆知识要点，因为这只能体现你的记忆能力，并未体现你对问题的理解和掌握。

所以在回答这类题的时候，一定要把握命题人想要考察你什么能力，想考察你对知识的把握程度。

【题目】2 简述注意的认知资源理论。

【解题】注意的认知资源理论是由卡尼曼在 1973 年提出的。

（1）该理论是从注意是如何协调不同的认知任务或认知活动的角度出发来理解注意的，认为注意可以被看作一组对刺激进行归类和识别的认知资源或认知能力。这些认知资源是有限的。当刺激越复杂或加工任务越复杂时，占用的认知资源就越多。当认知资源完全被占用时，新的刺激将得不到加工。

（2）该理论还假设，输入刺激本身并不能自动地占用资源，而是在认知系统内有一个机制负责资源的分配。这一机制是灵活的，可以受我们的控制，这样我们可以把认知资源分配到重要的刺激上。因此，根据认知资源理论，若要完整识别刺激，就需要资源。刺激越复杂，需要的资源就越多。如果同时呈现几种复杂的刺激，资源可能会很快耗尽。如果资源已耗尽，就无法对新异刺激进行加工。

【分析】本题定位于普通心理学中的第 5 章“意识与注意”。本题考察的是注意的认知理论。在注意的章节中，有这么几个重要的考察点：注意的定义、注意的品质、注意的分类以及注意的理论。注意品质和注意理论是简答题常考的考点。因而要引起考生的重视。本题对认知资源理论的考察也反应了认知心理学的相关知识。命题人希望通过本题的考察，反应考生对注意理论的把握，对信息加工理论的把握。与认知资源理论相关的，还有一个双加工理论，这也是本章的重点。考生在复习时，应该通过真题的折射，去揣测和分析每章的重点知识，从而在后期的复习中有的放矢。

【题目】3．简述马斯洛的需要层次理论。

【解题】需要层次理论是研究人的需要结构的一种理论，由美国心理学家马斯洛首创。他把人的需要按照从低向高分为五个层次：

（1）生理需要.人对食物、水分、空气、睡眠、性的需要等。它们在人的所有需要中是最重要，也是最有力量的。

（2）安全需要。它表现为人们要求稳定、安全、受到保护、有秩序、能免除恐惧和焦虑等。

（3）归属与爱的需要。一个人要求与其他人建立感情的联系或关系，如结交朋友、追求爱情、参加一个团体并在其中获得某种地位等，就是归属和爱的需要。

（4）尊重需要。它包括自尊和希望受到别人的尊重。自尊需要的满足会使人相信自己的力量和价值，使他（她）在生活中变得更有能力，更富有创造性。相反，缺乏自尊会使人感到自卑，没有足够的信心去处理面临的问题。

（5）自我实现需要。人们追求实现自己的能力或潜能，并使之完善化。在人生道路上自我实现的形式是不一样的。

马斯洛的需要层次论认为，需要是人类内在的、天生的，而且是按先后顺序发展，满足了的需要不再是激励因素等。关于低级需要和高级需要的关系，他认为，需要的层次越低，它的力量就越强，潜力就越大；随着需要层次的上升，需要的力量就相应减弱。高级需要的实现要求首先满足低级需要。在动物到人的进化过程中，高级需要出现得较晚。

【分析】本题定位于普通心理学中的第九章“动机”。需要是动机章节中的重要概念，而马斯洛的需要层次理论在心理学中起着重要的作用。命题人希望考察考生对需要层次理论的全面把握。在复习的过程中，考生要学会自己进行总结。总结包括：理论提出者、理论观点以及对观点的评价。在答题的过程中，一定要全面。不要担心自己写的太多，当然答题的过程中，一定要先给出要点，随后再结合自己的知识进行适当的补充。

【题目】4．简述方差分析的功能及应满足的条件。

【解题】（1）方差分析的功能

方差分析也称变异数分析，是在教育与心理研究中最常用的变量分析方法。其主要功能在于分析测量或实验数据中不同来源的变异对总变异的贡献大小，从而确定测量或实验中因素对反应变量是否存在显著影响。它既可以比较两个以上的样本平均数，也可以应用于一个因素多种水平以及多个因素各有多种水平的数据分析。它是教育与心理研究中最重要的统计分析方法之一。

（2）方差分析应满足的条件

与应用其他统计方法一样，应用方差分析时也有一定的条件限制。数据必须满足以下几个基本假定，否则不能使用方差分析方法。

①总体服从正态分布

与 Z 检验及 t 检验一样，方差分析要求其样本必须是来自正态分布的总体，因此对不能确定总体是否为正态的样本资料，应进行总体分布的正态性检验，当检验表明其所来自的总体不是正态时，应对数据进行正态转换，或使用非参数方法。在教育与心理研究领域中，如果研究对象有足够的证据说明总体是服从正态分布的，一般情况下可以不再做正态性检验。

②变异的可加性

变异的可加性也可理解为变异的可分解性，它是方差分析所依据的一个基本原理。方差分析要求数据的总变异可以被分解成意义明确、彼此相互独立的几个不同来源的变异。

③各处理内的方差齐性

方差齐性又称方差一致性。方差分析中计算出的组内方差，实际上是将不同处理内的方差合成，与平均数差数显著性检验中两个样本方差合成求联合方差时要求两个样本方差无显著差异一样，求组内方差时也要

求各实验处理内的方差彼此无显著差异，这是方差分析的最为重要的前提。如果这一假设不被满足，原则上是不能进行方差分析的。

【分析】本题定位于心理统计学中的第九章“方差分析”。方差分析是心理统计中的非常非常重要的章节，也是应用性非常强的一个知识点。命题人通过本题，欲考察考生对“方差分析”的全面掌握。在心理统计的复习中，一定要把握方法的意义和使用条件。这也完整地体现在 2011 年的真题中。这提醒考生在复习其他统计方法时，也应贯彻这一复习思路。

【题目】5．为什么说测验“可靠不一定有效”？

【解题】测验可靠但不一定有效实际上指的是测验的信度与效度之间的关系。

（1）测验的信度与效度

信度指的是测量结果的稳定性程度。换句话说，若能用同一测量工具反复测量某人的同一种心理特质，则其多次测量的结果间的一致性程度就叫信度，有时也叫测量的可靠性。一个好的测量工具，对同一事物反复多次测量，其结果应该始终保持不变。

效度指的是测量的有效性，即一个测验对它所要测量的特质准确测量的程度。一个测验总是为了一定的测量目的而编制的，判断它的效度高低，就要看它达到测量目的的程度。如果能正确地测量出所要测的东西，这就是高效度的测量。

（2）信度与效度之间的关系

根据信度与效度的计算公式可以得出，信度高是效度高的必要而非充分的条件。信度高不一定效度高。但一个测验要想效度高，真分数的变异数必须占较大的比重，即测验的信度必须高。

信度和效度的这种关系，反映到日常经验中就是，一个测量工具具有一定的信度，但对于某一个目的并不一定是有效的；而一个测量工具如果对于某一个目的是有效的，那么它一定是可信的。譬如，用米尺来量身高是有效的，也是可信的，而用米尺来量体重，虽然多次量得的结果是一致的，即有较高的信度，但它的效度却很低。这也就是我们为什么说测验是“可靠但不一定有效的”。

【分析】本题定位于心理测量学中的信效度分析。正如名词解释部分所述，信度、效度、区分度和难度是心理测量学的重要概念，也是衡量一项测验的重要指标。命题人正是出于这一考虑，设置了本题。首先看到本题题目时，先判断该题干想考察的内容是什么。随后在根据自己的判断，将相关的要点答出。在复习的过程中，一定要进行联系。本题的延伸还可以考察影响信度和效度的因素，以及对某一测验的评价上。考生一定要能举一反三，全面的把握相关知识点。

【题目】论述 1．试述影响问题解决的心理因素并举例说明。

【解题】问题解决是由一定的情景引起的，按照一定的目标，应用各种认知活动、技能等，经过一

系列的思维操作，使问题得以解决的过程。影响问题解决的心理因素主要有：

（1）解决问题的策略

采用不同的解决策略，可能会使得问题解决的速度与质量不同。主要的问题解决策略包括算法、启发法等，常用的启发性策略有手段一目的分析、逆向搜索、爬山法等。

（2）人已有的知识经验

已有知识经验在问题解决中的作用，可以从专家和新手在解决问题上的差异了解。由于专家已有的知识数量较多，且是以问题的深层结构来组织，因此使得专家在解决问题时，比新手要更有效。

（3）知识表征的方式

知识的表征方式能影响问题的解决。人们知识的表征方式有时会阻碍了问题的解决。比如要求人们用一笔连续画四条直线把排成方形的九个点连在一起，由于九个点在知觉上组成了方形，人们总是试图在这个方形的轮廓中连线，结果不能解决问题。

（4）定势

定势是指重复先前的心理操作所引起的对活动的准备状态。它的影响有积极的，也有消极的。破除定势消极影响的办法要具体情况具体分析，一旦发现自己以习惯的方式解决问题发生困难时，不要执意固守，应换一种思路，寻求新方法。

（5）功能固着

人们把某种功能赋予某种物体的倾向称为功能固着。在解决问题的过程中，人们能否改变事物固有的功能以适应新的问题情景的需要，常常成为解决问题的关键。在功能固着的影响下，人们不易摆脱事物用途的固有观念，因而直接影响到人们灵活地解决问题。克服功能固着需要人们灵活机智地使用已有的工具或材料，使之服务于解决问题的目的，这称之为功能变通。功能变通与功能固着的作用相反。要具有这种能力，一方面需要有丰富的知识，要熟悉物体的不同功能，另一方面也要具有思维的灵活性。

（6）动机

人们对活动的态度、社会责任感、认识兴趣等，都可以成为发现问题的动机，影响到问题解决的效果。动机的强度不同，影响的大小也不同。动机强度与解决问题效率之间的关系可以用一条倒 U 形曲线来说明。它表明在一定的范围内解决问题的效率，随动机强度的增高而上升，中等强度的动机是解决问题的最佳水平。超过一定的限度，提高动机的水平，反而会降低解决问题的效率。

（7）情绪

情绪对问题解决有一定的影响，紧张、惶恐、烦躁、压抑等消极的情绪会阻碍问题的解决，而乐观、平静、积极的情绪将有助于问题的解决。

（8）人际关系

人处在一个复杂的社会中，解决问题不仅受个人心理因素的影响，也会受到人们之间相互关系的影响。例如，人在解决问题时，往往要求与周围的人的方式一致，这种现象称从众现象。团体内的相互协作和互相帮助，是使问题得以迅速解决的积极因素；相反，互不信任、人际关系紧张则会妨碍问题的解决。

【分析】本题定位于普通心理学中的第 7 章思维。问题解决作为思维章节中的重要内容，成为 2011 年的考点，不足为奇。在学硕的考试中，问题解决也是常考的知识点。这充分的反应了本知识点的重要性。在回答论述题时，也要注意相应的方式方法：首先找准定位；其次回忆相关知识点，给出要点；再次给出相关阐述或实例解说。最后能进行相关的应用则更好。本题主要是要求考生进行回忆和解释。

【题目】2．试述影响人格形成的因素及各自的作用。

【解题】人格是构成一个人的思想、情感及行为的特有的统合模式。它由遗传因素与环境因素相互作用而共同决定的。具体来说包括以下内容：

（1）生物遗传因素

国内外诸多双生子研究表明，遗传在人格发展中起着十分重要的作用，人格的许多特性都有遗传的可能性。

关于遗传对人格的作用，一般认为：①遗传是人格不可缺少的影响因素。②遗传因素对人格的作用程度随人格特质的不同而异。通常在智力、气质这些与生物因素相关较大的特质上，遗传因素的作用较重要；而在价值观、信念、性格等与社会因素关系紧密的特质上，后天环境的作用可能更重要。③人格的发展是遗传与环境两种因素交互作用的结果。

（2）社会文化因素

每个人都处在特定的社会文化环境中，文化对人格的影响是极为重要的。社会文化塑造了社会成员的人格特征，使其成员的人格结构朝着相似性的方向发展，这种相似性具有维系社会稳定的功能。社会文化对人格的影响力因文化而异，影响力的强弱也要看行为的社会意义，对于社会意义不大的行为，社会允许较大的变异；而对社会意义十分重要的行为，就不允许有太大的变异。此外，社会文化对人格具有塑造功能，这表现在不同文化的民族有其固有的民族性格。

（3）家庭环境因素

家庭是社会的细胞，家庭成员间不仅有其自然的遗传因素，也有其社会的“遗传”因素。这种社会遗传因素主要表现为家庭对子女的教育作用，父母按照自己的意愿和方式教育孩子，使他们逐渐形成某些人格特质。

研究人格的家庭成因，重点在于探讨家庭的差异和不同的教养方式对人格发展和人格差异的影响。一

般研究者把家庭的教养方式分成三类，即权威型、放纵型和民主型教养方式，不同的教养方式对孩子的人格特征具有不同的影响。总之，家庭是“人类性格的工厂”，它在塑造人们不同的人格特质方面具有十分重要的作用。

（4）早期童年经验

人生早期所发生的事情对人格的影响，历来为人格心理学家所重视。人格发展的确会受到童年经验的影响，幸福的童年有利于儿童发展健康的人格，不幸的童年也会使儿童形成不良的人格。但二者不存在一一对应的关系，溺爱也可能使孩子形成不良的人格特点，逆境也可能磨炼出孩子坚强的性格。早期经验不能单独对人格起决定作用，它与其他因素共同决定着人格的形成与发展。

（5）学校教育因素

学校是一种有目的、有计划地向学生施加影响的教育场所。教师、学生班集体、同学与同伴等都是学校教育的元素，是人格社会化的主要场所。

教师对学生人格的发展具有指导定向的作用。教师既是学校宗旨的执行者，又是学生评价言行的标准。教师的言传身教对学生产生着巨大影响。教师的公正性对学生有非常重要的影响。此外，学校是同龄群体会聚的场所，同伴群体对学生人格具有巨大的影响。班集体是学校的基本团体组织，班集体的特点、要求、舆论和评价对于学生人格的发展具有“弃恶扬善”的作用。

（6）自然物理因素

生态环境、气候条件、空间拥挤程度等这些物理因素都会影响到人格的形成和发展。另外，气温也会提高人的某些人格特征的出现频率。如热天会使人烦躁不安，对他人采取负面的反应，发生反社会行为。不过自然环境对人格不起决定性的作用，但在不同的物理环境中，人可以表现出不同的行为特点。

（7）自我调控因素

人格的自我调控系统就是人格发展的内部因素。自我调控系统的主要作用是对人格的各个成分进行调控，保证人格的完整统一与和谐。它属于人格中的内控系统或自控系统。人格调控系统是以自我意识为核心的，具有自我认识、自我体验、自我控制三个子系统。其主要作用是对人格的各个成分进行调控，保证人格的完整统一与和谐。

综上所述，人格是先天和后天的合金，是遗传与环境交互作用的结果。在人格的形成过程中，各个因素对人格的形成与发展起到了不同的作用。遗传决定了人格发展的可能性，环境决定了人格发展的现实性，其中教育起到了关键性作用，自我调控系统是人格发展的内部决定因素。

【分析】本题定位于普通心理学中的第 12 章人格。人格的影响因素是历年心理学考研的一个重点，命题人希望考察学生对基本知识的把握，对重要问题的分析。人格是心理学中的重要内容，在普通心理学

中，主要是简要地、概括性的介绍了人格的相关知识。因而本章的考察相对不会较难，只要考生认真复习，并进行了一定的分析，要答出本题应该不难。在复习的过程中，考生还是要贯彻重点问题重点把握，重要问题可以自己总结，进行专题复习，这有利于对知识进行建构。

【题目】3．参照常模的分数解释有几种？请分析各自的优缺点。

【解题】心理测量分数通常用参照常模的办法解释。按照统计学的原理，把某一标准化样组的原始分数或测验分数转化为具有一定单位、参照点和连续体的导出分数，这就是我们所说的测验量表。导出分数能以相同单位来表示测验成绩，能参照相同的或近似的常模团体在不同的测验中的作业情况，于是个体在多种测验中的有关作业情况就可比较了。常见的参照常模的解释有以下几种：

（1）组内常模和量表

一般来说，所有的标准化测验都提供某种形式的组内常模。利用这种常模，个体的作业情况可以通过与和其最可比较的标准化团体的作业比较而得以评价。常用的组内量表包括：

①百分等级分数

百分等级是应用最广的导出分数。一个原始分数的百分等级是指在一个群体的测验分数中，得分低于这个分数的人数的百分比。

百分等级分数的主要优点是：具有可比性，易于计算、解释方便。适用于不同的对象和性质不同的测验。另外，百分等级不受原始分数分布状态的影响，即使分数分配不是正态的，也不会改变百分等级常模的解释能力。

百分等级分数的主要缺点是：单位不等，尤其在分配的两个极端。百分等级只具有顺序性，而无法用它来说明不同被试之间分数差异的数量。另外，百分等级是相对于特定的被试团体而言的，所以，解释时不能离开特定的参照团体。

②标准分数

标准分数是一种具有相等单位的量数，又称作 Z 分数，以 z 表示。它是将原始分数与团体的平均数之差除以标准差所得的商数，是以标准差为单位度量原始分数离开其平均数的分数之上多少个标准差，或是在平均数之下多少个标准差。标准分数还包括一些变式如 T 分数等。

标准分数的主要优点有：具有等单位特点，便于工作进一步的统计分析；正态分布下，可以利用正态分布表将各种导出分数与百分等级分数作换算：正态分布下，运用某种变式分数可以将几个测验上的分数作直接的比较。即使是非正态分布，也可运用由正态化的 Z 分数转换而得的变式分数进行直接比较分析。

标准分数的主要缺点是：分数过于抽象，不易理解，正如在介绍的 T 分数时所提到的那样不为一般人所熟悉；在非正态分布下，分布形态不同的变式分数，仍然不可以作相互比较，也不能相加求和。

（2）发展性常模和量表

测验分数的一个可能意义是通过对原始分数的变换使其明示：个体达到了怎样的程度，他的行为属于哪一个水平。人的许多心理特质如智力、技能等，是随时间以有系统的方式发展的，所以可将个人的成绩与各种发展水平的人的成绩比较而制成发展量表。主要的发展量表包括：

①智龄，即心理年龄

测量儿童心理成长，可以将一个儿童的行为与各年龄水平的儿童比较，以获得该儿童的心理发展水平。这需要得到一个可评价儿童智力发展水平的年龄量表。一个儿童在年龄量表上所得的分数，就是最能代表他的智力水平的年龄，这样的分数就称作智力年龄，简称智龄。

②年级当量

在教育成就测验中，分数的解释通常也采用年级当量。即将被试的测验成绩与某一年级的学生的平均分数作比较，而说成相当于某一年级水平。

③商数

在教育测验中，有时也采用商数来表明教育发展或成就的速率，常见到的有教育商数与成就商数。教育商数与智商类似，它是教育年龄与实际年龄之比。成就商数是将一个学生的教育成就与他智力作比较，即教育年龄与智力年龄之比。

关于发展性量表，总的来看其优点主要有：以年龄或年级当量作为单位来报告分数易于被人理解；可以与同等团体做直接比较；为个人内比较与纵向比较提供了基础。

但其也存在一定的缺陷，主要包括：只适用于所测的特质随年龄或年级发生系统变化的情况，因此仅适用于年纪小的儿童，对成人不适用；由于人的行为发展受教育与经验的影响，因此发展量表只适用于典型环境下成长的儿童；发展量表的单位不相等；获得同样的年龄或年级当量分数，并不一定具有相同的智力或学业水平。

【分析】本题定位于心理测量学的相关内容。本题相对难度较大，不仅要给出常模分数，常模分数解释，还需要进行评价。这就要求考生在复习时，一定要全面，要认真仔细的研读书本。之后建立框架，进行总结。命题人想要考查考生对常模分数的理解和把握。同时也是对相关量表的考查。

总结：对于这种三选二的论述题来说，相对还比较灵活。考生主要把握好常考的知识点，并对相关的知识进行扩充，复习时有所侧重。在后期的复习中，可以参考一些模拟题，并自己进行专题式的总结。我觉得是很有必要的。

版权属于北京万学教育科技有限公司所有，违者必究

集团总部地址：北京市海淀区北四环西路 66 号中国技术交易所大厦 A 座 17 层
万学主网：http://www.wanxue.cn 考研频道
百度教育 万学教育 智能矩阵超级学习系统：http://s.wanxue.cn