

辽宁大学 2018 年企业管理硕士研究生初试科目招生考试大纲
820 管理学

一、管理与组织导论

- 1.管理内涵
- 2.管理职能
- 3.管理角色
- 4.管理技能与管理层次之间关系
- 5.组织及特征
- 6.职责和职权
- 7.管理和领导的联系与区别

二、管理理论

- 1.管理理论
- 2.科学管理理论
- 3.一般行政管理理论
- 4.定量方法理论
- 5.组织行为理论
- 6.系统论
- 7.权变理论
- 8.管理理论当前的问题

三、组织文化环境

- 1.组织文化及评价
- 2.组织文化对管理实践的影响
- 3.环境对管理者的影响
- 4.管理与组织环境的关系
- 5.利益相关者及其如何管理利益相关者关系

四、社会责任与管理道德

- 1.社会义务和社会响应
- 2.社会责任的两种观点
- 3.管理的绿色化
- 4.共享价值观
- 5.影响管理道德的因素

五、制定决策

1.决策假设的前提

2.决策制定的过程

3.决策风格

4.如何制定合理的决策

六、计划的基础

1.计划

2.区别传统的目标设立与目标管理

七、战略管理

1.战略管理

2.管理者如何选择企业战略

3.公司业务组合分析中的 BCG 矩阵法

4.业务层战略

5.波特五力模型

6.核心竞争力

7.公司战略、业务层战略和职能层战略的关系

八、组织结构与设计

1.组织结构

2.影响组织集权和分权的因素

3.机械式组织和有机式组织的异同

4.指挥链

5.传统的组织设计

6.现代的组织设计

7.项目型结构和矩阵型结构的异同

九、管理沟通与信息技术

1.沟通

2.沟通障碍

3.跨部门沟通的方法

十、人力资源管理

1.人力资源管理

2.人力资源规划过程

3.人力资源管理过程

4.绩效评估方法

5.人力资源管理中面临的新问题

十一、变革与创新管理

- 1.变革的两种力量
- 2.变革过程的两种观点
- 3.管理变革的方法
- 4.创造与创新
- 5.管理者如何减缓员工压力

十二、群体和团队

- 1.群体的发展阶段
- 2.群体决策的优缺点
- 3.关于冲突的不同观点
- 4.团队
- 5.工作团队的类型
- 6.如何管理高效率团队

十三、激励

- 1.动机
- 2.早期动机理论
- 3.当代动机理论
- 4.如何激励员工
- 5.职务设计选择
- 6.工作特征模型

十四、领导

- 1.领导者权力体系的来源与构成
- 2.早期领导理论
- 3.领导的权变理论
- 4.领导的最新观点

十五、控制

- 1.控制的内涵
- 2.控制的主要内容
- 3.控制的类型及其优缺点