

# 辽宁大学 2018 年企业管理硕士研究生初试科目招生考试大纲

## 820 管理学

### 一、管理与组织导论

1. 管理内涵
2. 管理职能
3. 管理角色
4. 管理技能与管理层次之间关系
5. 组织及特征
6. 职责和职权
7. 管理和领导的联系与区别

### 二、管理理论

1. 管理理论
2. 科学管理理论
3. 一般行政管理理论
4. 定量方法理论
5. 组织行为理论
6. 系统论
7. 权变理论
8. 管理理论当前的问题

### 三、组织文化环境

1. 组织文化及评价
2. 组织文化对管理实践的影响
3. 环境对管理者的影响
4. 管理与组织环境的关系
5. 利益相关者及其如何管理利益相关者关系

### 四、社会责任与管理道德

1. 社会义务和社会响应
2. 社会责任的两种观点
3. 管理的绿色化
4. 共享价值观
5. 影响管理道德的因素

### 五、制定决策

- 1.决策假设的前提
- 2.决策制定的过程
- 3.决策风格
- 4.如何制定合理的决策

## 六、计划的基础

- 1.计划
- 2.区别传统的目标设立与目标管理

## 七、战略管理

- 1.战略管理
- 2.管理者如何选择企业战略
- 3.公司业务组合分析中的 BCG 矩阵法
- 4.业务层战略
- 5.波特五力模型
- 6.核心竞争力
- 7.公司战略、业务层战略和职能层战略的关系

## 八、组织结构与设计

- 1.组织结构
- 2.影响组织集权和分权的因素
- 3.机械式组织和有机式组织的异同
- 4.指挥链
- 5.传统的组织设计
- 6.现代的组织设计
- 7.项目型结构和矩阵型结构的异同

## 九、管理沟通与信息技术

- 1.沟通
- 2.沟通障碍
- 3.跨部门沟通的方法

## 十、人力资源管理

- 1.人力资源管理
- 2.人力资源规划过程
- 3.人力资源管理过程
- 4.绩效评估方法
- 5.人力资源管理中面临的新问题

## 十一、变革与创新管理

1. 变革的两种力量
2. 变革过程的两种观点
3. 管理变革的方法
4. 创造与创新
5. 管理者如何减缓员工压力

## 十二、群体和团队

1. 群体的发展阶段
2. 群体决策的优缺点
3. 关于冲突的不同观点
4. 团队
5. 工作团队的类型
6. 如何管理高效率团队

## 十三、激励

1. 动机
2. 早期动机理论
3. 当代动机理论
4. 如何激励员工
5. 职务设计选择
6. 工作特征模型

## 十四、领导

1. 领导者权力体系的来源与构成
2. 早期领导理论
3. 领导的权变理论
4. 领导的最新观点

## 十五、控制

1. 控制的内涵
2. 控制的主要内容
3. 控制的类型及其优缺点