

辽宁大学 2020 年全国硕士研究生招生考试初试自命题科目考试大纲

科目代码： 820

科目名称： 管理学

满分： 150 分

一、管理与组织导论

- 1.管理内涵
- 2.管理职能
- 3.管理角色
- 4.管理技能与管理层次之间关系
- 5.组织及特征
- 6.职责和职权
- 7.管理和领导的联系与区别

二、管理理论

- 1.管理理论
- 2.科学管理理论
- 3.一般行政管理理论
- 4.定量方法理论
- 5.组织行为理论
- 6.系统论
- 7.权变理论
- 8.管理理论当前的问题

三、组织文化环境

- 1.组织文化及评价
- 2.组织文化对管理实践的影响
- 3.环境对管理者的影响
- 4.管理与组织环境的关系
- 5.利益相关者及其如何管理利益相关者关系

四、社会责任与管理道德

- 1.社会义务和社会响应
- 2.社会责任的两种观点
- 3.管理的绿色化
- 4.共享价值观
- 5.影响管理道德的因素

五、制定决策

- 1.决策假设的前提
- 2.决策制定的过程
- 3.决策风格
- 4.如何制定合理的决策

六、计划的基础

- 1.计划
- 2.区别传统的目标设立与目标管理

七、战略管理

- 1.战略管理
- 2.管理者如何选择企业战略

3.公司业务组合分析中的 BCG 矩阵法

4.业务层战略

5.波特五力模型

6.核心竞争力

7.公司战略、业务层战略和职能层战略的关系

八、组织结构与设计

1.组织结构

2.影响组织集权和分权的因素

3.机械式组织和有机式组织的异同

4.指挥链

5.传统的组织设计

6.现代的组织设计

7.项目型结构和矩阵型结构的异同

九、管理沟通与信息技术

1.沟通

2.沟通障碍

3.跨部门沟通的方法

十、人力资源管理

1.人力资源管理

2.人力资源规划过程

3.人力资源管理过程

4.绩效评估方法

5.人力资源管理中面临的新问题

十一、变革与创新管理

- 1.变革的两种力量
- 2.变革过程的两种观点
- 3.管理变革的方法
- 4.创造与创新
- 5.管理者如何减缓员工压力

十二、群体和团队

- 1.群体的发展阶段
- 2.群体决策的优缺点
- 3.关于冲突的不同观点
- 4.团队
- 5.工作团队的类型
- 6.如何管理高效率团队

十三、激励

- 1.动机
- 2.早期动机理论
- 3.当代动机理论
- 4.如何激励员工
- 5.职务设计选择
- 6.工作特征模型

十四、领导

1.领导者权力体系的来源与构成

2.早期领导理论

3.领导的权变理论

4.领导的最新观点

十五、控制

1.控制的内涵

2.控制的主要内容

3.控制的类型及其优缺点