

## 437-《社会工作实务》考试大纲

### 基本参考书目：

童敏著：《社会工作实务基础》  
《社会工作实务》（中级）

### 考试大纲：

#### 一、社会工作专业服务的三个基本维度

1. 社会工作专业服务的实务场景
2. 社会工作专业服务的三个基本问题
3. 社会工作专业服务的策略
4. 社会工作专业服务的三个基本维度及其相互关系

#### 二、服务对象能力的发掘和运用

1. 如何全面评估服务对象的需要
2. 以能力为中心的服务对象需要评估的方法和技巧
3. “问题”中能力寻找的方法和技巧
4. 优势中能力发挥的方法和技巧
5. 日常生活安排中能力发掘的方法和技巧
6. 三种能力整合的方法和技巧

#### 三、服务对象心理的调适和整合

1. 如何有效影响服务对象
2. 心理的三个不同层面及其联结的方法和技巧
3. 信仰价值层面介入的方法和技巧
4. 意识层面介入的方法和技巧
5. 无意识层面介入的方法和技巧
6. 三个不同心理层面整合的方法和技巧

#### 四、服务对象社会支持关系的建立和扩展

1. 如何有效启动和维持服务对象的改变
2. 社会支持关系建立的方法和技巧
3. 多元社会支持关系建立的方法和技巧
4. 社会支持关系扩展的方法和技巧
5. 在社会支持关系中平衡共生和发展关系的方法与技巧

#### 五、社会工作专业服务三个基本维度的整合

1. 社会工作专业服务三个基本维度整合的层面
2. 社会工作专业服务三个基本维度整合的策略
3. 社会工作专业服务三个基本维度整合的方法
4. 社会工作专业服务三个基本维度整合的核心

#### 六、社会工作实务的通用模式

1. 通用过程模式的基本视角
2. 通用过程模式的特点
3. 运用通用过程模式应考虑的因素
4. 通用过程模式的四个基本系统对社会工作实务的作用

#### 七、社会工作实务的通用过程

1. 接案
2. 预估
3. 计划
4. 介入
5. 评估
6. 结案

#### **八、儿童社会工作**

1. 儿童的需要及问题
2. 儿童社会工作的特点
3. 儿童社会工作的主要内容
4. 儿童社会工作的主要方法

#### **九、青少年社会工作**

1. 青少年的需要及问题
2. 青少年社会工作的特点
3. 青少年社会工作的主要内容
4. 青少年社会工作的主要方法

#### **十、老年社会工作**

1. 老年人的需要及问题
2. 老年社会工作的特点
3. 老年社会工作的主要内容
4. 老年社会工作的主要方法

#### **十一、妇女社会工作**

1. 妇女的需要及问题
2. 妇女社会工作的特点
3. 妇女社会工作的主要内容
4. 妇女社会工作的主要方法

#### **十二、残疾人社会工作**

1. 残疾人的需要及问题
2. 残疾人社会工作的特点
3. 残疾人社会工作的主要内容
4. 残疾人社会工作的主要方法

#### **十三、矫正社会工作**

1. 服务对象的需要及问题
2. 矫正社会工作的特点
3. 矫正社会工作的主要内容
4. 矫正社会工作的主要内容

#### **十四、优抚安置社会工作**

1. 服务对象的需要及问题
2. 优抚安置社会工作的特点
3. 优抚安置社会工作的主要内容
4. 优抚安置社会工作的主要方法

#### **十五、社会救助社会工作**

1. 社会救助社会工作的特点
2. 社会救助社会工作的主要内容

3. 社会救助社会工作的主要方法

## **十六、家庭社会工作**

1. 家庭社会工作的特点
2. 家庭社会工作的主要内容
3. 家庭社会工作的主要方法

## **十七、学校社会工作**

1. 学校社会工作的特点
2. 学校社会工作的主要内容
3. 学校社会工作的主要方法

## **十八、社区社会工作**

1. 社区社会工作的特点
2. 社区社会工作的主要内容
3. 社区社会工作的主要方法

## **十九、医务社会工作**

1. 医务社会工作的特点
2. 医务社会工作的内容
3. 医务社会工作的主要方法

## **二十、企业社会工作**

1. 企业社会工作的特点
2. 企业社会工作的主要内容
3. 企业社会工作的主要方法