

杭州电子科技大学
全国硕士研究生招生考试业务课考试大纲

考试科目名称：管理学 **科目代码：831**

一、管理、管理者与组织

- 1、管理的基本概念、内涵，管理的科学性与艺术性。
- 2、管理者的分类，几种不同类型的管理者及其职责。
- 3、组织与环境，组织的道德与社会责任。

二、管理思想的演进

- 1、各个时期的主要管理思想的演进。
- 2、主流的管理理论及其产生的背景。
- 3、未来管理理论的发展趋势。

三、计划

- 1、计划的内涵和计划的重要性。
- 2、各种类型的计划，各类计划之间的相互关系。
- 3、计划职能及其作用。
- 4、目标管理及其特征和优劣。

四、战略管理

- 1、战略管理的必然性。
- 2、公司层、事业层和职能层的战略。
- 3、战略管理过程，如何制定和实施战略规划。

五、决策

- 1、决策的含义及其在管理中的地位。
- 2、常规决策与非常规决策，不同层次管理者面临的不同决策问题。
- 3、各种具体的定量决策方法（特别是决策树法）的原理，运用各种决策方法管理决策活动。

六、组织

- 1、组织工作的含义与内容，管理宽度与组织层次，组织中的职位设计。
- 2、组织职能、组织中的职位设计与职权配置，组织结构及典型组织结构。
- 3、授权及分权集权的影响因素。
- 4、组织变革概述，面向过程的组织变革。

七、人力资源管理

- 1、人力资源管理的含义及过程。
- 2、选拔人员的途径和方法。
- 3、培训目的，培训的各种方式。
- 4、考评的目的与基准。

八、领导

- 1、领导者与管理者之间的差异，高效团队的特征。

- 2、领导理论的基本观点，描述新型领导理论。
- 3、领导权变理论的实质，提高领导行为效率的方法。

九、沟通

- 1、沟通的概念，沟通在管理中的作用。
- 2、正式沟通、非正式沟通及其特点。
- 3、有效沟通的原则，克服沟通障碍的方法。

十、激励

- 1、激励的概念及典型的人性假设。
- 2、应用激励理论（需要层次理论、双因素理论、三种需要理论、期望理论、公平理论、波特劳勒模式、强化理论等），分析实际问题。
- 3、激励方式与要求。

十一、控制

- 1、控制职能及控制的过程。
- 2、前馈、现场、反馈控制的特点。
- 3、有效控制的原则。
- 4、预算的概念、内容、形式及其可能带来的危害性。