

西南林业大学硕士研究生入学考试

《管理学》

考试大纲

第一部分 考试形式和试卷结构

一、试卷满分及考试时间

试卷满分为 150 分，考试时间为 180 分钟。

二、答题方式

答题方式为闭卷、笔试。

三、试卷的内容结构

管理学概述	15%
决策与计划	20%
组织	25%
领导	25%
控制	15%

四、试卷的题型结构

名词解释题	15%
选择题	15%
简答题	20%
计算题	10%
论述题	20%
案例分析题	20%

第二部分 考察的知识及范围

考察的知识及范围主要包括以下内容：

一、管理学概述

1、管理的定义、职能与本质；管理的角色。

2、管理的主要理论：泰罗的科学管理理论；法约尔的组织管理理论；梅奥的霍桑试验；系统管理理论与权变管理理论；管理理论新发展。

3、企业的社会责任；管理的绿色化；管理道德；企业家创新精神。

二、决策与计划

- 1、决策的概念和特点；决策的影响因素；决策的原则与方法。
- 2、计划的概念及其内容；计划的方法；计划编制过程。
- 3、决策与计划的区别与联系。
- 4、战略性计划及其实施：战略环境分析；战略性计划选择；目标管理理论；滚动计划法。
- 5、战略管理的重要性；战略管理的过程与类型。

三、组织

- 1、组织的概念和特点；组织设计的影响因素；组织设计的依据与原则。
- 2、管理幅度与管理层次的关系；各种组织形式的特点及适用情况。锥形组织结构和扁平形组织结构的基本特点。
- 3、员工招聘的程序与方法；员工的培训与解聘方案；主管人员培训的目标与方法。
- 4、组织中集权与分权问题；组织力量整合方式；组织变革的动力、过程与影响因素。
- 5、组织文化的概念及特征；组织文化的结构与内容；组织文化功能与塑造途径。

四、领导

- 1、领导的概念和内涵；领导权利的构成；领导者的素质。
- 2、领导理论的内容与应用：早期的领导理论；权变的领导理论。
- 3、激励理论与内容：激励的概念与对象；马斯洛需要层次论；赫茨伯格的双因素理论；成就需要论；期望理论；强化理论；激励方法。
- 4、沟通的方法与分类；组织沟通的具体形式；冲突产生的原因、处理的方法。

五、控制

- 1、控制的定义；控制的目标；有效控制实施。
- 2、控制的方法：生产控制；财务控制；标杆控制；平衡计分卡控制。
- 3、控制过程：制定控制标准；衡量实际工作；鉴定偏差并矫正。