



创造大学生的未来

东北财经大学
812 管理学

真题

2010 年

万学教育·海文考研
考研教学与研究中心

2010 年真题**一.概念题 3×10**

- 1、管理万能论
- 2、规则
- 3、头脑风暴法
- 4、相关多元化
- 5、PESTIN 分析
- 6、非正式组织
- 7、扁平结构
- 8、心智模式
- 9、ERG 理论
- 10、追踪决策

二.简答 10×5

1. Z 型文化的内容
2. 选择成本领先战略的条件
3. 管理沟通的障碍及其体现
4. 机械式组织与有机式组织的区别
5. 事前控制与事后控制、现场控制相比有什么优势何？为什么

三.论述 15×3

1. 为什么科研、设计和项目开发等创新性强的组织比较适合选择矩阵型组织结构
2. 为什么泰罗在工资制度上提出差别计件制
3. 从研究的方法方面论述双因素理论的不足，并提出建议

四.案例分析 25

大概意思如下：一家公司的分部新上任了一位外籍总经理，月底人力资源部门送来工资表时，总经理发现上面有好多扣工资的现象，总经理了解后才知道原来员工没迟到一次都要扣工资，虽然总公司没有这样的明文规定，但分公司的前任经理在任期间一直都是按照这样的规定执行的，并且员工都习以为常，没有公开反对。然后这位外籍经理对此很是不满，认为总公司既然都没有扣钱这样的规定，分公司更没有权利制定这样的规定，况且公司于员工签订的劳动合同并没有关于这些方面的说明，如果随意克扣员工工资是有

法律风险的。因此他要求立刻废除一切不合理的规定。对于迟到的员工采取更为人性化的方式处理，第一次迟到由其部门主管与之谈话了解情况，第二次迟到则由部门副总与其谈话，第三次直接由人力资源部门发出警告，第四次迟到则直接找总经理谈话，第五次迟到的话，解约吧。。。

1. 分析员工迟到的原因可能有哪些有哪些（这个挺有意思的，不是让我们编迟到的理由吗？？我想大家都擅长。哈哈。），说说自己的观点，是否同意该外籍经理的做法。10 分
2. 该经理提出这种决策的管理依据是什么。10 分
3. 该外籍经理与前任总经理的这种管理差别是缘于文化差异的还是管理水平的差异

版权属于北京万学教育科技有限公司所有，违者必究



集团总部地址：北京市海淀区北四环西路 66 号中国技术交易所大厦 A 座 17 层

万学主网：<http://www.wanxue.cn> 考研频道

百度教育 万学教育 智能矩阵超级学习系统：<http://s.wanxue.cn>