

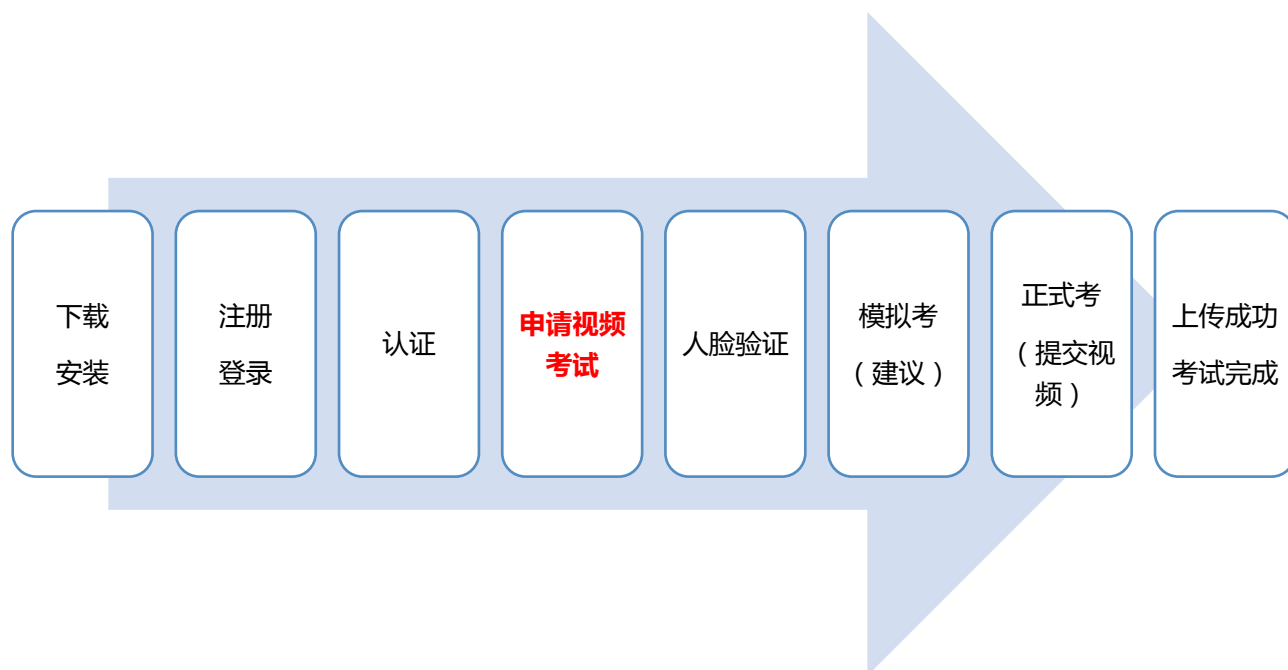
小艺帮 APP 操作说明

最重要的三件事：

- 1、参加模拟考**
- 2、在规定时间内，提交全部视频**
- 3、确保视频都上传成功**

1. 全流程介绍

首次使用小艺帮 APP 的考生，请按照以下流程操作。已经使用过小艺帮 APP 进行考试的考生，可直接看【申请视频考试】。



2. 下载&安装

扫描下方二维码即可下载安装，或到小艺帮官方网站扫描二维码下载，**切勿通过其他渠道下载**。网址：<https://www.xiaoyibang.com/>

安装时，请授权允许小艺帮使用您的摄像头、麦克风、扬声器、存储空间、网络等权限，以确保考试能够顺利进行。

小艺帮仅提供手机 IOS 和安卓版本，不支持 iPad 和各种安卓平板，敬请谅解！



3.注册&登录

第一步，注册

进入登录页，点击【注册】，输入手机号，获取并填写手机验证码，设置密码后，即可完成注册。**注册成功后，切勿注销该帐号，否则将无法再使用本帐号或找回你操作的任何内容，一切后果由考生本人自行承担。**

第二步，登录

进入登录页，使用手机号和密码，或使用手机号和验证码即可登录，后续完成考生身份认证后，也可以通过身份证号+密码登录。身份证号必须为考生本人身份证号。



4.认证

首次登录，需要认证考生的报考信息，才可以申请参加考试。建议考生提前完成认证。认证免费，认证后不可更改信息，请考生慎重仔细填写！注意屏幕下方小蓝条。



- 1、准备好身份证、一张免冠证件照电子版，按照系统指引，逐步填写，即可完成认证。
- 2、考生需要上传身份证照片，如遇到照片无法识别，可选择手动输入；如遇到身份证已被验证，可点击“去申诉”，请耐心等待人工审核结果；
- 3、学籍信息中，请考生务必选择高考省份为“上海市”，无需提供高考准考证。





5. 申请视频考试

认证通过后，考生可通过以下步骤，申请参加学校的视频考试。每个学校需要单独申请，不同专业也需要单独申请。

5.1 找学校

在【首页】搜索，或直接在下方列表找到“**上海音乐学院研究生部**”，点击进入学校详情页，点击【申请视频考试】，检查确认证件号是否正确，正确点击【确定】。



5.2 申请考试

系统会自动显示该证件号下，已经报名的专业，如有多个，请逐一申请。如有考试方向，请按报名时选择的考试方向申请。

申请成功后，在【考试】列表页会自动生成一条考试记录，请返回到【考试】列表页查看具体的报考详情和考试要求。

如果系统提示没有找到报考记录，或提示姓名、报考地区不匹配，或与您之前报考的专业（方向）不一致，请联系学校确认报考信息。



6. 参加考试

请务必使用最新版本的小艺帮 APP。请在【我的】→【设置】→【版本更新】，确认当前已使用最新版本，或到小艺帮官网重新下载。

6.1 人脸验证

首次参加视频考试，需要进行人脸验证。系统会弹框提示，或在【考试】列表页上出现小红条，提示考生进行人脸验证。根据系统引导进行验证即可。人脸验证失败可以点击“人工审核”，请耐心等待人工审核结果。



6.2 模拟考

为方便考生熟悉视频录制流程及要求，提供模拟考功能。模拟考和正式考的科目要求、操作流程完全相同。

点击【考试】列表页上的【去模拟考】，模拟考没有时间和次数限制。

进入模拟考考场内，请考生仔细阅读考试须知、考试科目数量、每个科目中的考察内容、拍摄要求、注意事项、拍摄时间，以便更准确的了解考试内容和形式。

请务必按照要求进行拍摄录制，可以进行多次模拟考，以找到最佳录制效果。考生可参考阅读小艺帮 APP 上的《考试拍摄攻略 123》。



6.3 正式考

第一步，去考试

考生须在规定考试时间参加正式视频录制，点击【去考试】，请仔细阅读“考前须知”，然后进入正式考考场。**如未在规定时间内完成全部科目正式视频的提交，视为弃考。**



第二步，人脸识别

开始具体科目考试，首先按科目要求或表演需要，根据系统引导，选择横屏或者竖屏拍摄，选择前置或者后置摄像头。

根据语音提示进行人脸识别，**请注意不要使用美瞳、不要化浓妆等**，避免人脸识别失败，浪费考试时间。连续3次人脸识别失败，需要重新走“人脸验证”流程。

人脸识别通过后，需要调整人和手机的位置，**请注意考生不能离开拍摄范围。**



第三步，录制次数

每门科目正式考试录制次数，详细见下图。录制机会是为了解决因突发情况造成录制失败时，考生依然有录制机会的容错机制，考生只要有合适的视频即可提交，无须使用全部的录制机会。录制完毕后，可查看视频，并选择其中最满意的 1 个视频，提交上传作为考试视频。【**一经上传，不得更改！**】

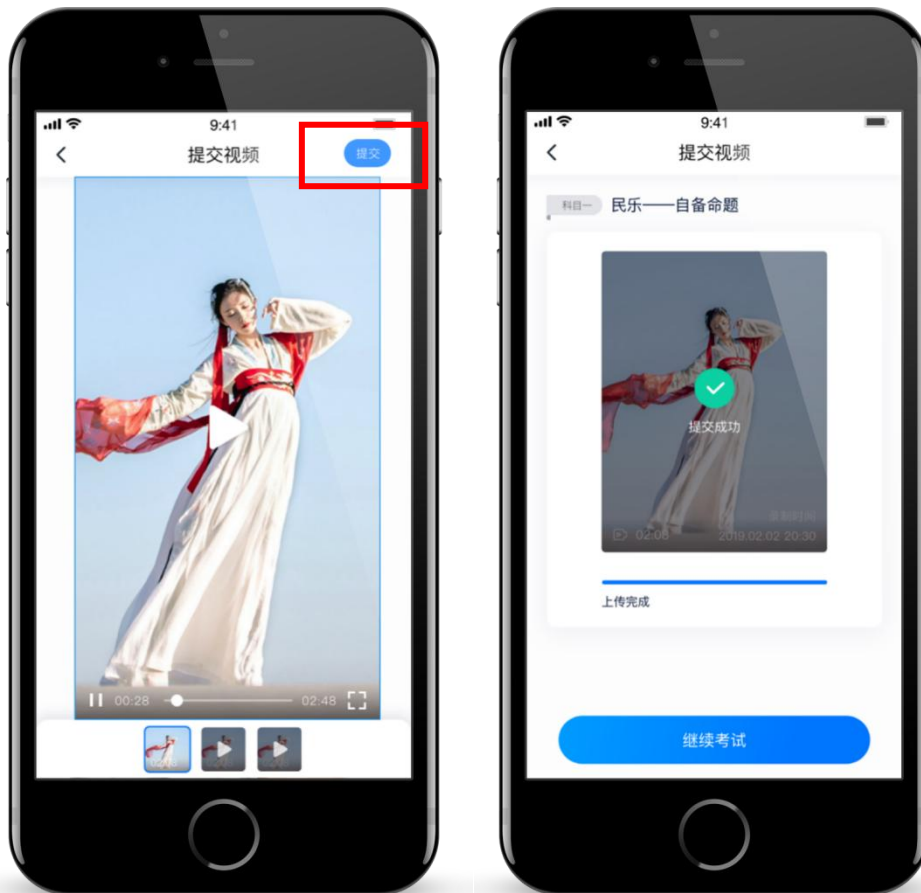


第四步，提交视频

每完成一个科目即可提交，**提交按钮在屏幕右上角**，视频上传时可同时进行其他科目考试，不用停留在上传页面，后台会自动完成上传任务。也可以完成全部科目的视频录制后，再逐一提交视频。

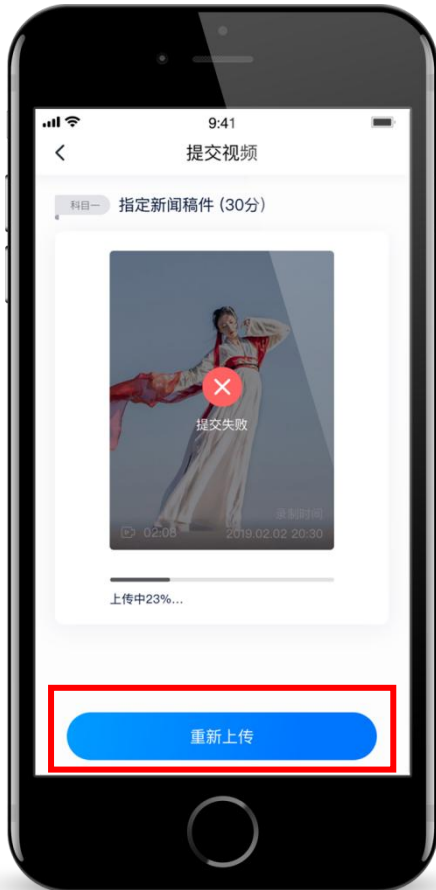
必须要在规定时间内完成全部科目正式视频的提交，否则视为弃考。

视频全部提交后，请考生务必确认上传状态，不要退出小艺帮APP，确保上传成功。



说明 1：重新上传

如果视频上传失败，我们会提醒您【重新上传】，请留意视频上传页或【考试】列表页底部，点击【重新上传】即可。您可以切换 Wi-Fi 和 4G 网络进行尝试。



说明 2：注意事项

除非学校有特殊要求，否则正式视频录制中，不得出现任何可能影响评判公正的信息或标识（如含考生信息的提示性文字、图案、声音、背景、着装等），更不得出现考生姓名、生源地、考生号、证件号、就读中学等个人信息，否则将被视为违规。

考试须由考生本人独立完成。除特殊要求外，过程中不得出现其他人在画面中。不得对考试内容进行截图、翻录、传播及任何形式的公开。

说明 3：更多建议

正式视频录制为在线实时录制，录制时需保证手机电量充足，存储空间充足，建议连接优质 Wi-Fi 网络，关闭手机通话、录屏、外放音乐、闹钟等可能导致录制失败应用程序。

为保证视频录制效果，建议使用手机支架、手持稳定器等辅助设备进行拍摄，更多可参考小艺帮 APP 上的《考试拍摄攻略 123》。

7. 咨询方式

QQ 号：800-180-626

服务时间：周一到周日，8:00-24:00，其他时间的咨询会延迟到第二天 8:00 处理，敬请谅解！

以上咨询方式仅限小艺帮 APP 的系统操作及技术问题咨询。