

中国移动云考场考生使用手册

1、考前

第一步：登录

- 打开**复试学院**的在线面试系统的网址（**务必使用谷歌浏览器**选择正确的复试学院网址）
- 选择角色：**我是考生**
- 选择学院专业（**务必选择复试学院老师告知的学校以及专业**）
- 输入手机号
- 填写短信验证码（**如果手机接收不到验证码，请联系复试学院负责的老师协助解决**）



第二步：下载移动客户端

- 使用智能手机扫描移动客户端下载二维码（**可以扫描下面示意图展示的二维码下载**）
（**推荐 Andriod5.0 以上安卓手机**，苹果手机 iOS 9 以上后续开放）



b. 根据步骤进行安装或复制链接：<https://125339-yck.cooda.cn/download> 到 百度浏览器

下载云考场。

第三步：查看学校、专业公告

a. 通过学校、专业公告了解考试要求



第四步：核对考场

- a. 查看考场的日期时间、考场名称等信息，若有疑问及时跟复试学院取得联系



第五步：身份认证

- a. 将学校要求在复试中资格审查的相关资料进行上传并提交 (详见公告)



第六步：下载 Windows 双通道客户端

- a. 点击下载按钮下载双通道客户端



- b. 根据提示进行安装

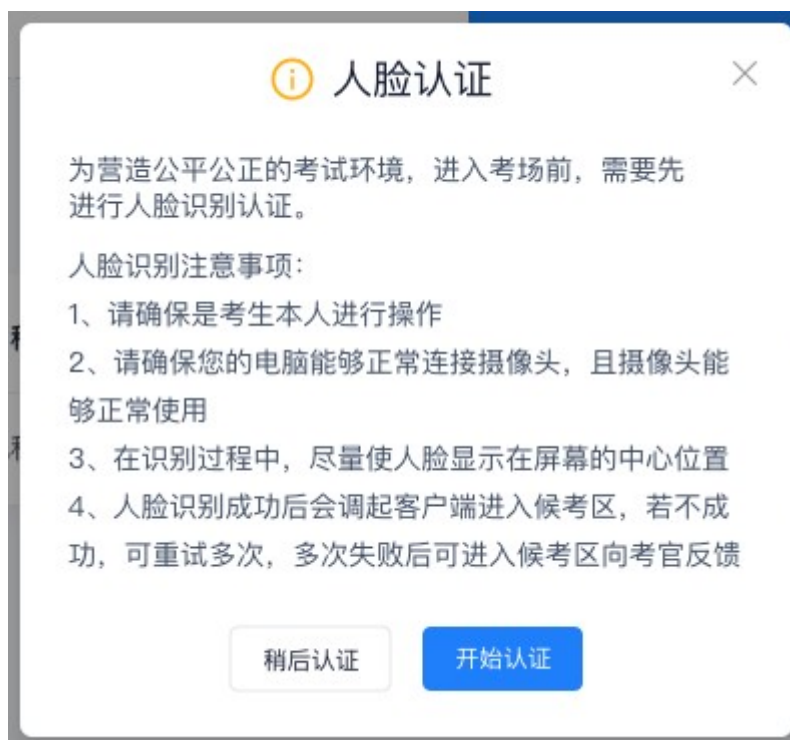
2、考中

第一步：人脸识别

- a. 考试开始时，考生需要点击“人脸识别认证”按钮进入，需要允许获取摄像头权限



b. 阅读人脸识别须知



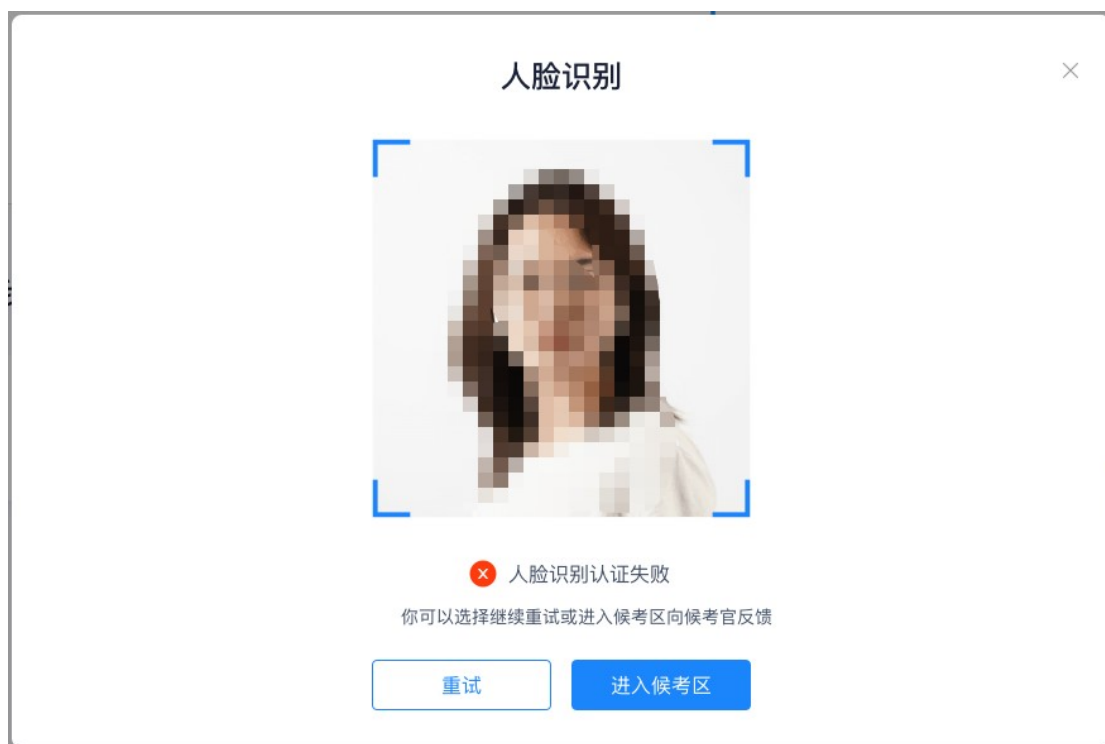
c. 进行活体检测和人脸识别认证 (根据提示进行识别认证)



d. 系统对接公安部数据，若认证成功可进入候考区，若认证失败可点击“重试”。若一直认证失败也可进入候考区，但在考官界面会提示“人脸识别认证未通过”，考生须

将身份证原件在面试中展示给考官，进行“人证对比”。

复试结束后，报考学院将结合复试视频回放和考生材料对考生身份证进行再次核对，经核实存在替考等弄虚作假行为的将按照《国家教育考试违规处理办法》、《普通高等学校招生违规行为处理办法》严肃处理。

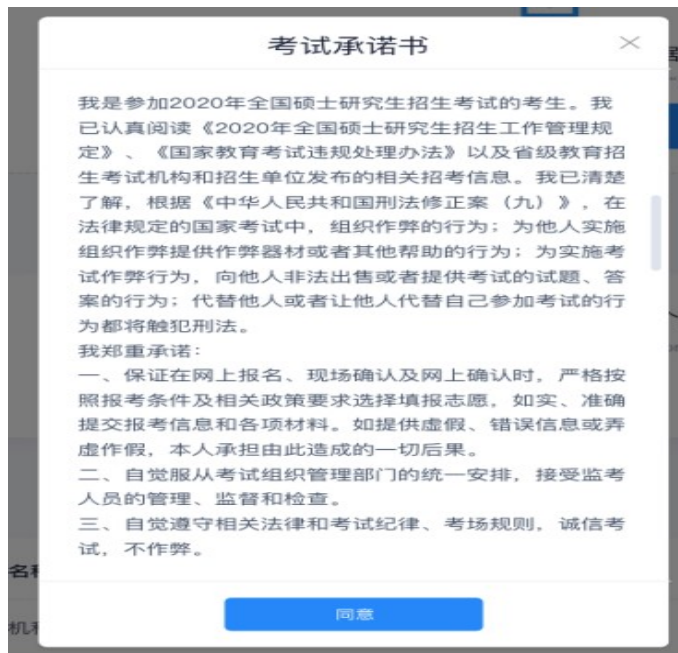


第二步：进入候考区

a. 点击“进入候考区”按钮



- b. 考生在进入前需要先同意考试承诺书 (最快也要 10 秒)



考试承诺书

我是参加2020年全国硕士研究生招生考试的考生。我已认真阅读《2020年全国硕士研究生招生工作管理规定》、《国家教育考试违规处理办法》以及省级教育招生考试机构和招生单位发布的相关招考信息。我已清楚了解，根据《中华人民共和国刑法修正案（九）》，在法律规定的国家考试中，组织作弊的行为；为他人实施组织作弊提供作弊器材或者其他帮助的行为；为实施考试作弊行为，向他人非法出售或者提供考试的试题、答案的行为；代替他人或者让他人代替自己参加考试的行为都将触犯刑法。

我郑重承诺：

一、保证在网上报名、现场确认及网上确认时，严格按照报考条件及相关政策要求选择填报志愿，如实、准确提交报考信息和各项材料。如提供虚假、错误信息或弄虚作假，本人承担由此造成的一切后果。

二、自觉服从考试组织管理部门的统一安排，接受监考人员的管理、监督和检查。

三、自觉遵守相关法律和考试纪律、考场规则，诚信考试，不作弊。

同意

- c. 同意考试承诺书后，考生就会进入到候考区。当候考官没有上线或者候考官正在跟别的考生进行通话时，考生无法看到候考官画面。

请各位考生务必按照复试小组通知的时间段进入候考区！

- d. 考生在候考区可以进行设备调试



设备检测

摄像头 USB2.0 PC CAMERA (19... ▼)

语音输入 默认 - 麦克风 (USB2.0 ... ▼)

音量 

确定

- e. 若当考试要求使用双摄像头进行面试时，考生需要打开**云考场手机客户端**扫描该页面提供的二维码加入第二摄像头。**考生须将手机屏幕锁定设置成“永不”，避免考试期间因手机锁屏造成第二摄像头无法提供视频画面的情况。**



- f. 当候考官选择与该生进行对话时，该考生可以看到候考官的画面并与候考官进行音视频交流

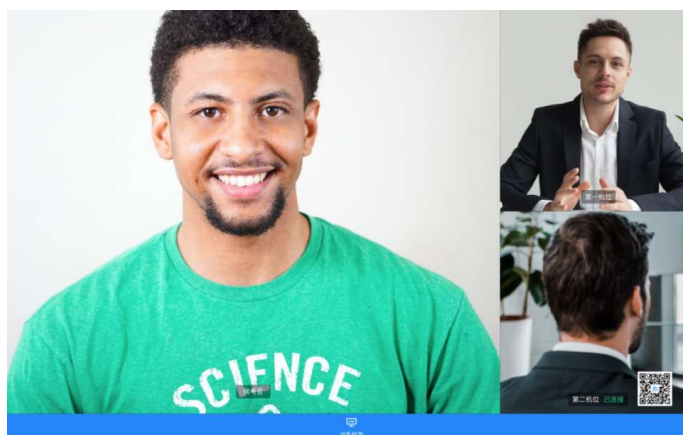
双机位示意：考生双手摆放在桌面，第一机位从正面拍摄，须完整拍摄到考生双手以上身体部位，第二机位从考生侧后方拍摄到考生侧后面及主要设备电脑全屏幕，需保证面试考官能够从第二机位清晰看到第一机位屏幕。

双机位操作模式示意图



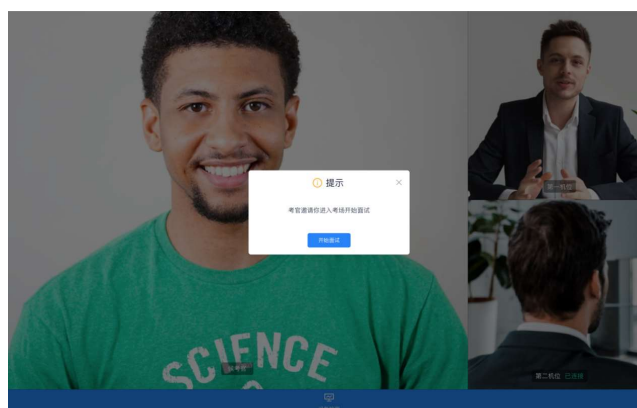


当候考官选择与该生进行对话时，考生可以看到候考官的画面并与候考官进行音视频交流。考生应按照候考官的要求展示应试环境，并在正式复试前调整好设备。

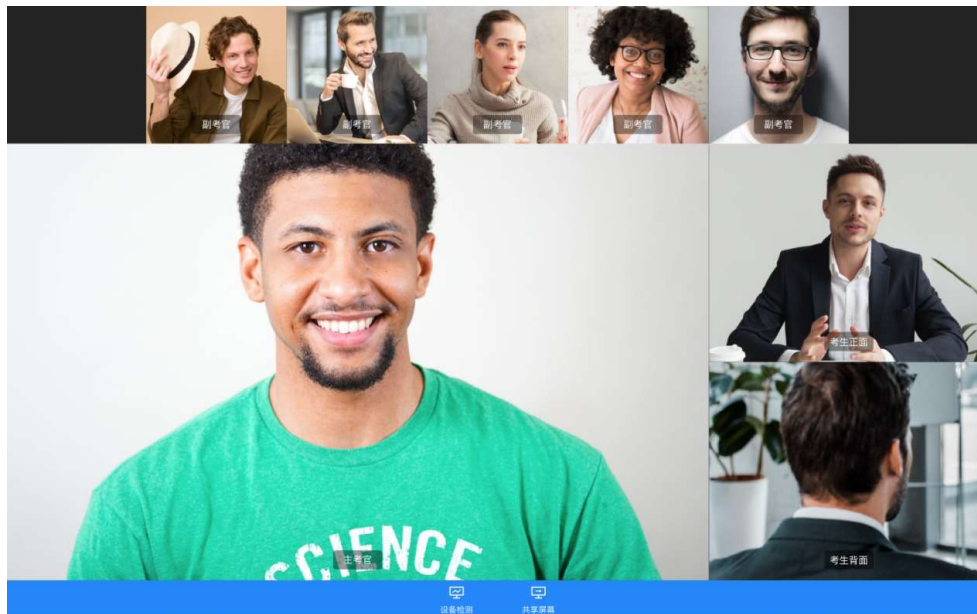


第三步：进入考场

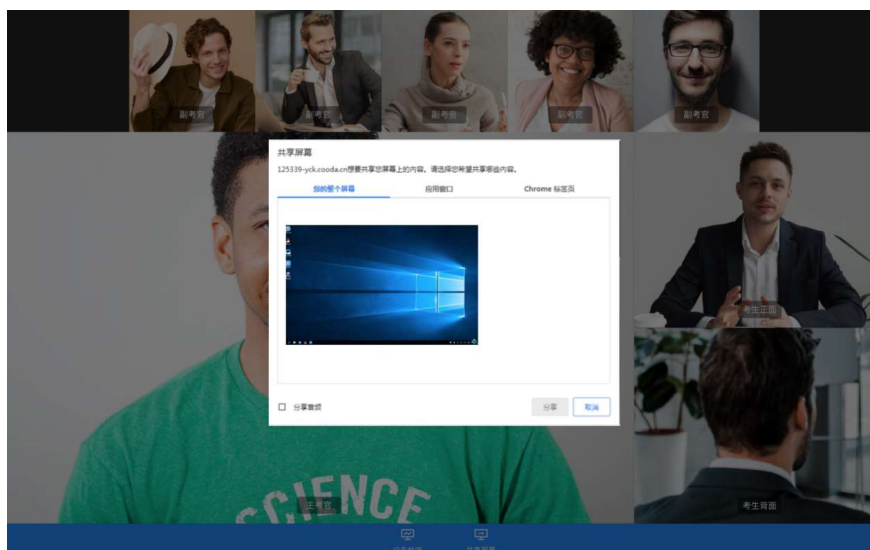
- a. 当轮到该生进行面试时，该生在候考区会收到面试邀请



- b. 点击**进入考场**按钮，考生会从候考区切换到考场进行面试

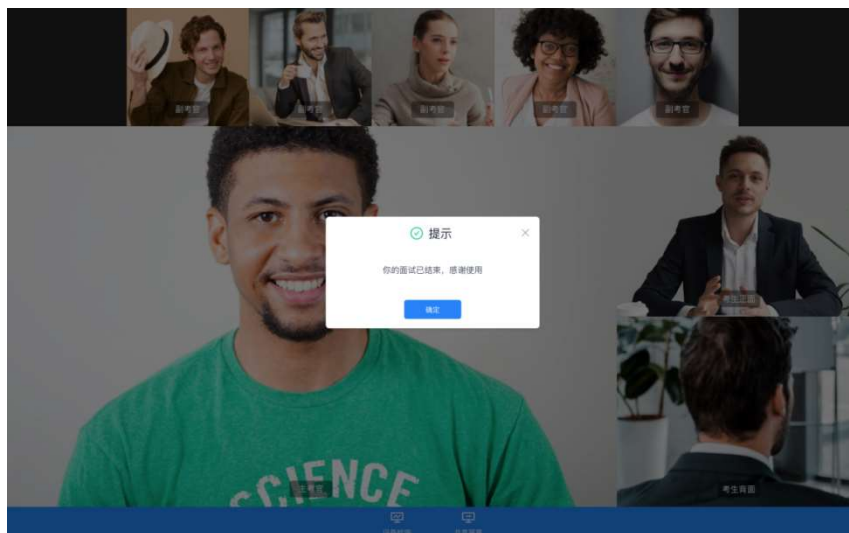


- c. 考官可能会采用**“共享屏幕”**的方式向考生展示试题，为保证共享屏幕的稳定性和清晰度，请各位考生登录云考场平台前**关闭电脑（手机）上其他应用程序，保持电脑网络通畅。**



3、考后

- a. 面试结束时，考生会收到**面试结束提醒**



- b. 考生本人确定复试结束，点击**“确定”**关闭考试，退出考场。