

考生使用手册

web 端和客户端

考生考官支持使用 web 或客户端进行笔试（功能相同，本说明以 web 端为例）

下载客户端注意事项：

1、Windows 操作系统初次使用客户端时安全软件可能会弹出提示，点击“允许”即可



2、Mac 系统初次使用客户端时可能会提示“来自身份不明的开发者”，请根据提示进行操作

(1) 点击“好”



(2) 打开系统设置偏好中的“安全与隐私”



(3) 选择“仍要打开”



一、在线面试

1、考前

第一步：登录

- 打开“云考场”登录链接
- 选择角色：我是考生
- 输入手机号
- 填写短信验证码



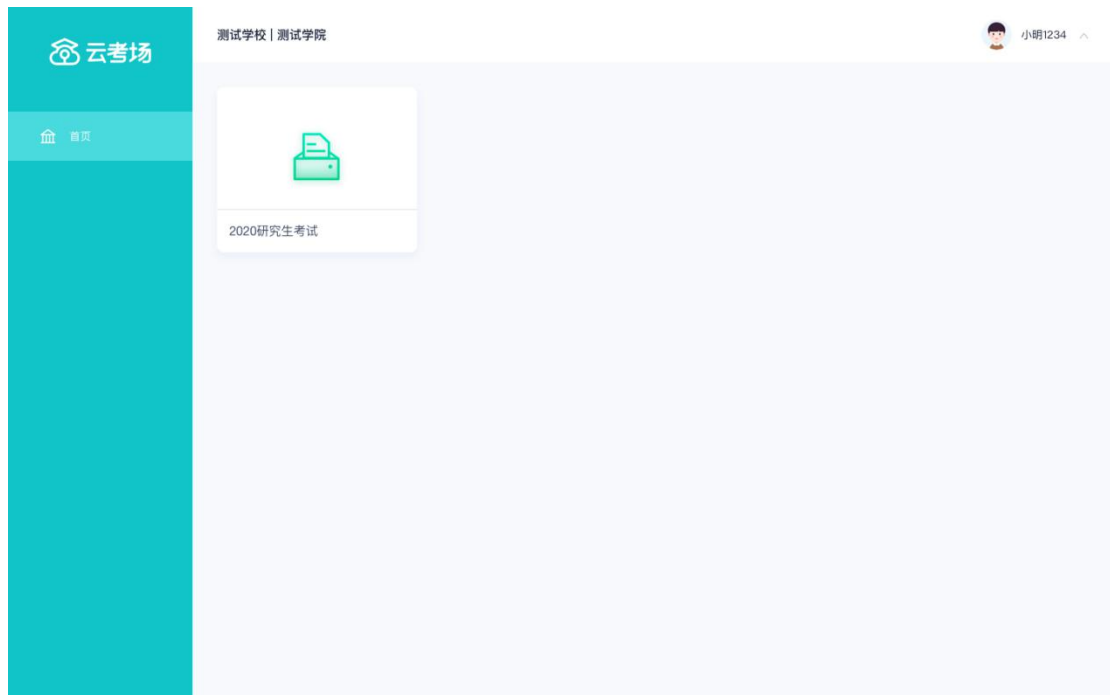
e. 选择自己所在的学校

f. 选择学院



第二步：选择并进入业务

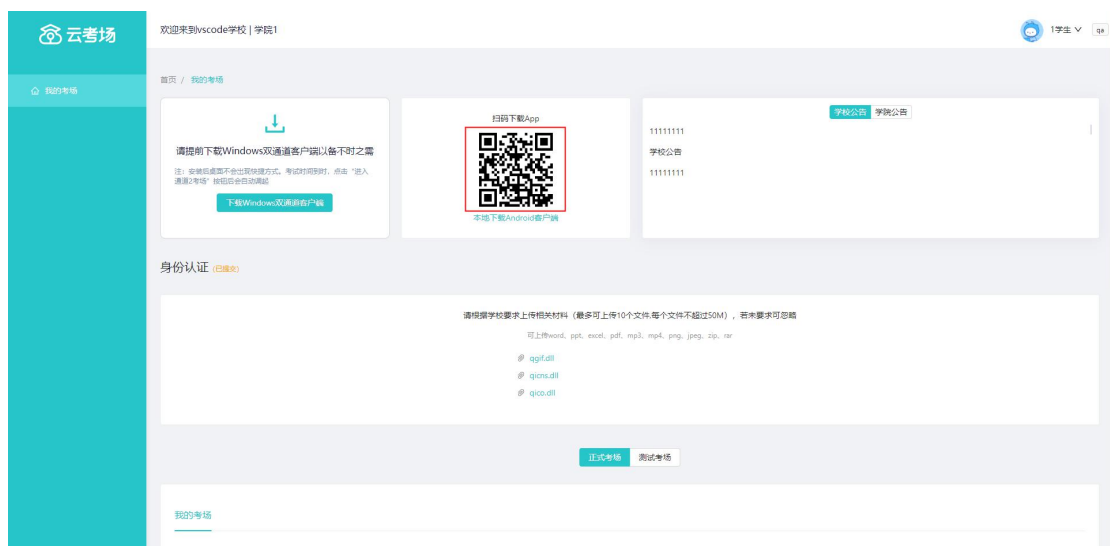
a. 考生可能有多个考试业务，需要选择进入哪个业务



第三步：下载移动客户端

- a. 使用智能手机扫描移动客户端下载二维码，或登录官网进行下载

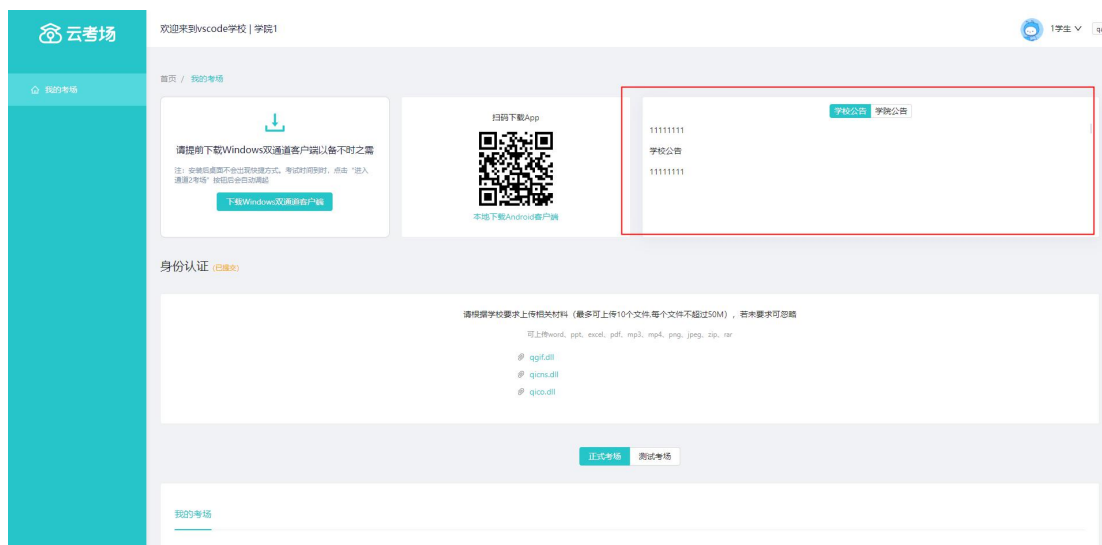
<https://ykc-download.hanwangjiaoyu.com/v2>



- b. 根据步骤进行安装

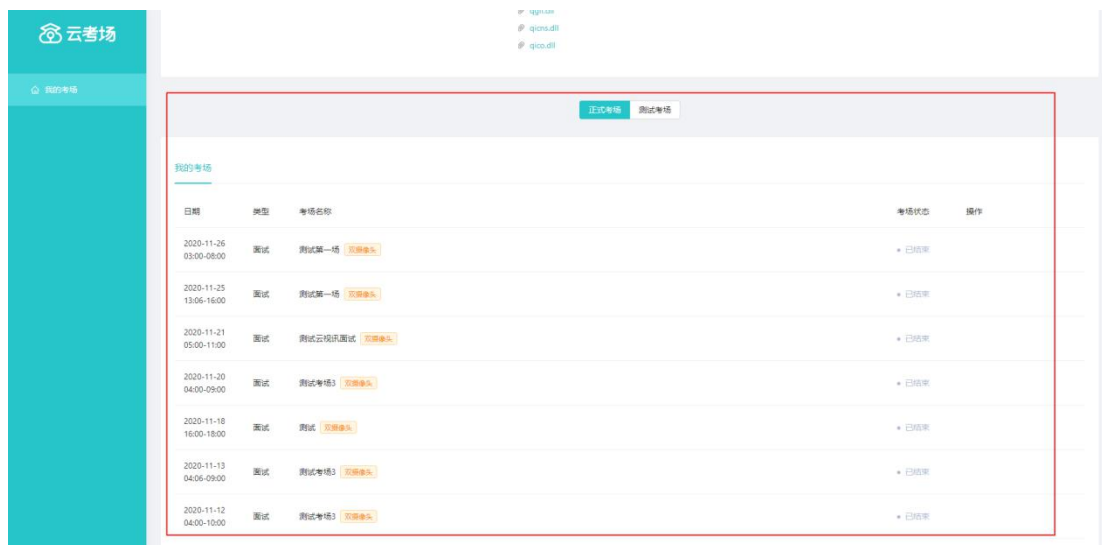
第四步：查看学校、专业公告

a. 通过学校、专业公告了解考试要求



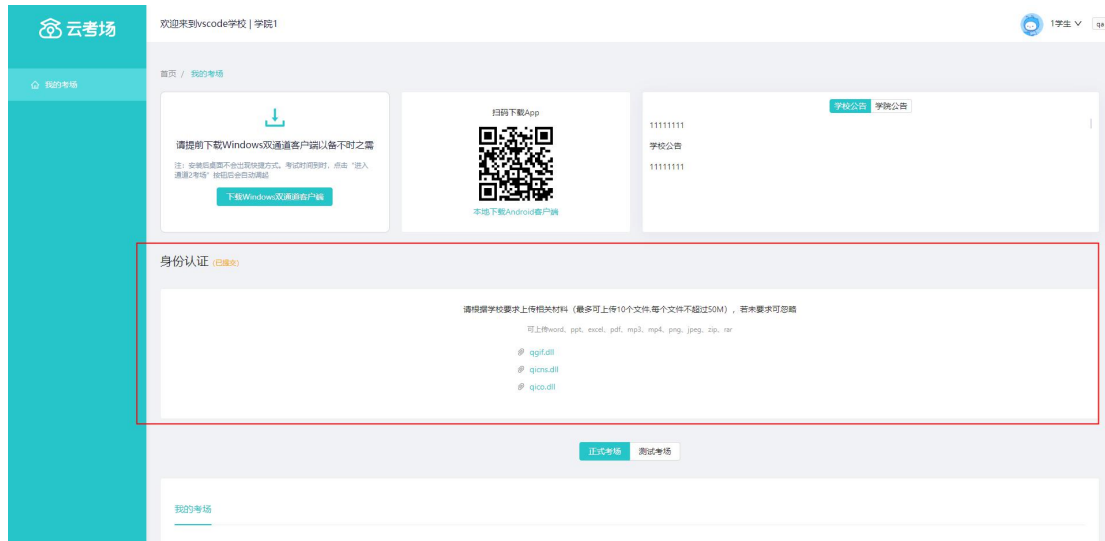
第五步：核对考场

a. 查看考场的日期时间、考场名称等信息，若有疑问及时跟学校管理员取得联系



第六步：考生信息审核（若考试流程中没有设置该步骤则不会显示）

a. 将学校要求在复试中资格审查的相关资料进行上传并提交



- b. 等待学校管理员审核
- c. 若审核不通过需要重新提交材料



2、考中

第一步：进入考场

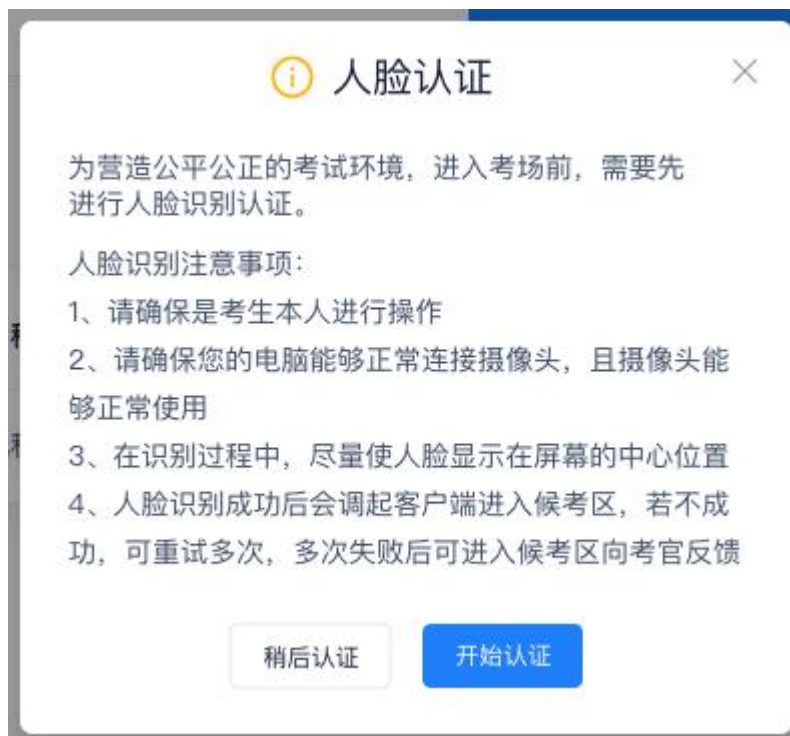


第二步：根据业务流程进行相应的步骤



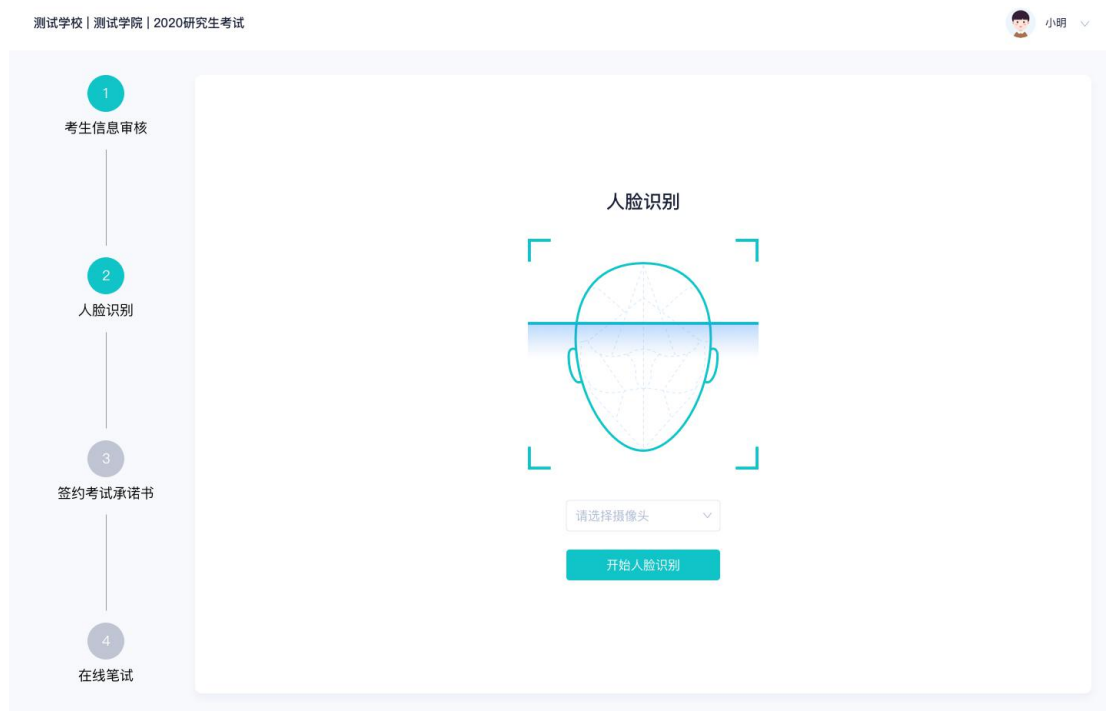
第三步：人脸识别（若考试流程中没有设置该步骤则不会显示）

- a. 进行到人脸识别步骤时，需要先阅读须知



- b. 进行活体检测和人脸识别认证

- c. 系统对接公安部数据，若认证成功可进入候考区，若认证失败可点击“重试”。若一直认证失败也可进入候考区，但在考官界面会提示“人脸识别认证未通过”，考生须将身份证原件在面试中展示给考官，进行“人证对比”。考试过程中，考官可以查看人脸识别时的截图，确保面试考生是参加人脸识别考生本人，避免替考。



第四步：签约考试承诺书（若考试流程中没有设置该步骤则不会显示）

1
考生信息审核

2
人脸识别

3
签约考试承诺书

4
在线笔试

考试承诺书

我是参加2020年全国硕士研究生招生考试的考生，我已认真阅读《2020年全国硕士研究生招生工作管理规定》、《国家教育考试违规处理办法》以及省级教育招生考试机构和招生单位发布的相关招考信息。我已清楚了解，根据《中华人民共和国刑法修正案（九）》，在规定的国家考试中，组织作弊的行为；为他人实施组织作弊提供作弊器材或者其他帮助的行为；为实施考试作弊行为，向他人非法出售或者提供考试的试题、答案的行为；代替他人或者让他人代替自己参加考试的行为都将触犯刑法。

我郑重承诺：

- 一、保证在网上报名、现场确认及网上确认时，严格按照报考条件及相关政策要求选择填报志愿，如实、准确提交报考信息和各项材料。如提供虚假、错误信息或弄虚作假，本人承担由此造成的一切后果。
- 二、自觉服从考试组织管理部门的统一安排，接受监考人员的管理、监督和检查。
- 三、自觉遵守相关法律和考试纪律、考场规则，诚信考试，不作弊。

(10s)同意

第五步：进入考场

a. 点击“进入考场”按钮

测试学校 | 测试学院 | 2020研究生考试

小明

1
考生信息审核

2
人脸识别

3
签约考试承诺书

4
在线笔试

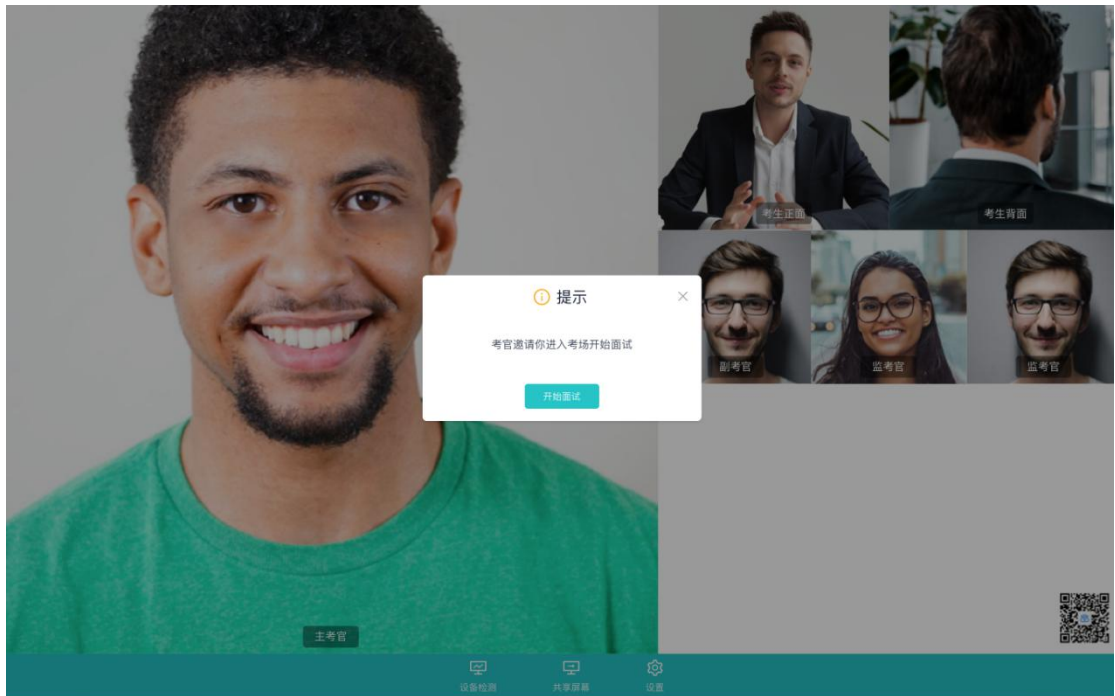
你已完成所有步骤，赶快进入考场吧

进入考场

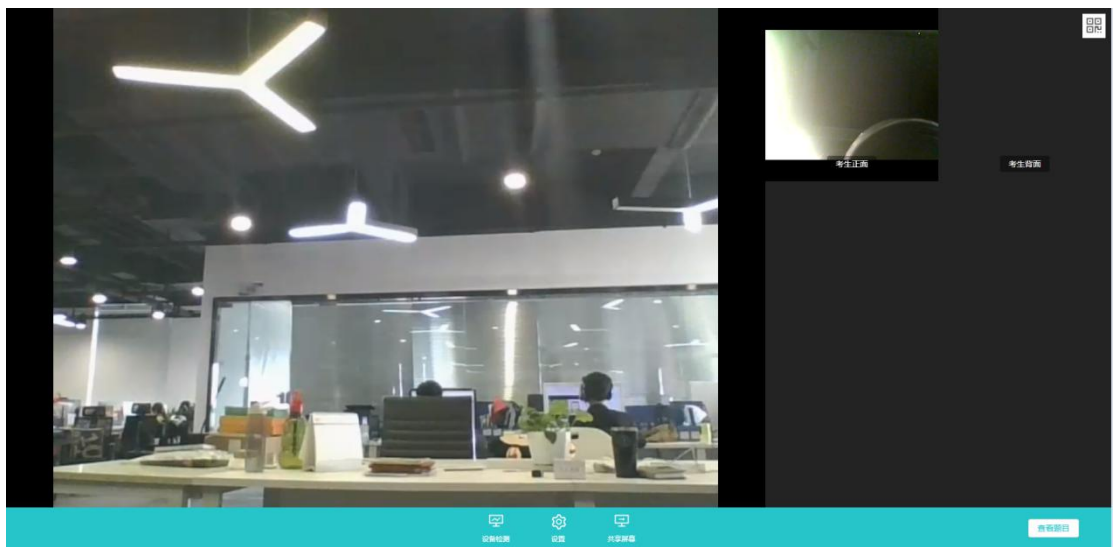
b. 考生会先进入候考区，可以进行设备调试



- c. 当候考官没有上线或者候考官正在跟别的考生进行通话时，考生无法看到候考官画面
- d. 若当考试要求使用双摄像头进行面试时，考生需要打开云考场移动端扫描该页面提供的二维码加入第二摄像头。考生须将手机屏幕锁定设置成“永不”，避免考试期间因手机锁屏造成第二摄像头无法提供视频画面的情况
- e. 当候考官选择与该生进行对话时，考生可以看到候考官的画面并与候考官进行音视频交流
- f. 当轮到该生进行面试时，该生在候考区会收到面试邀请



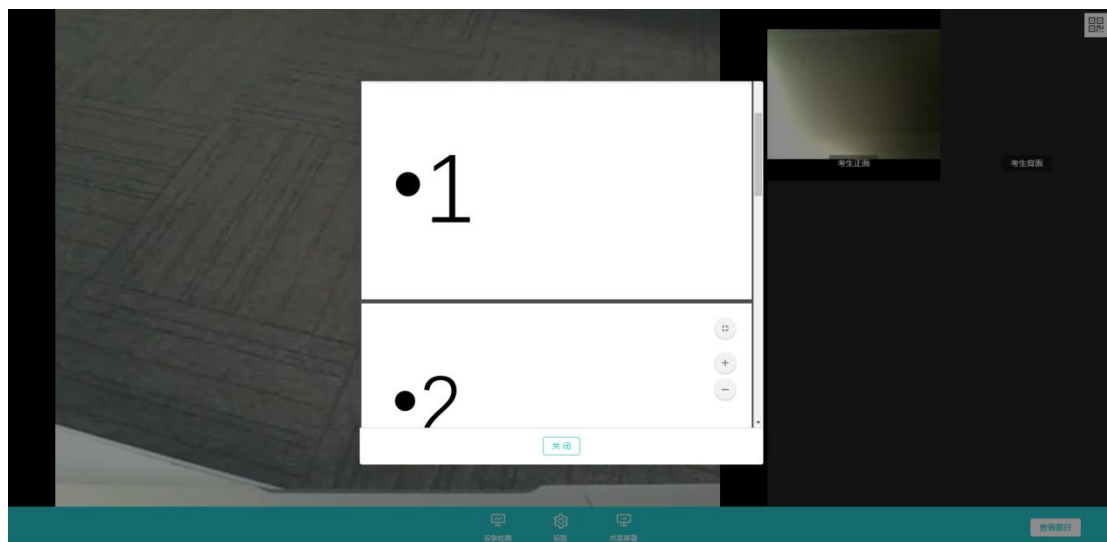
g. 点击**进入考场**按钮，考生会从候考区切换到考场进行面试



h. 考生可以**共享屏幕**供考官观看

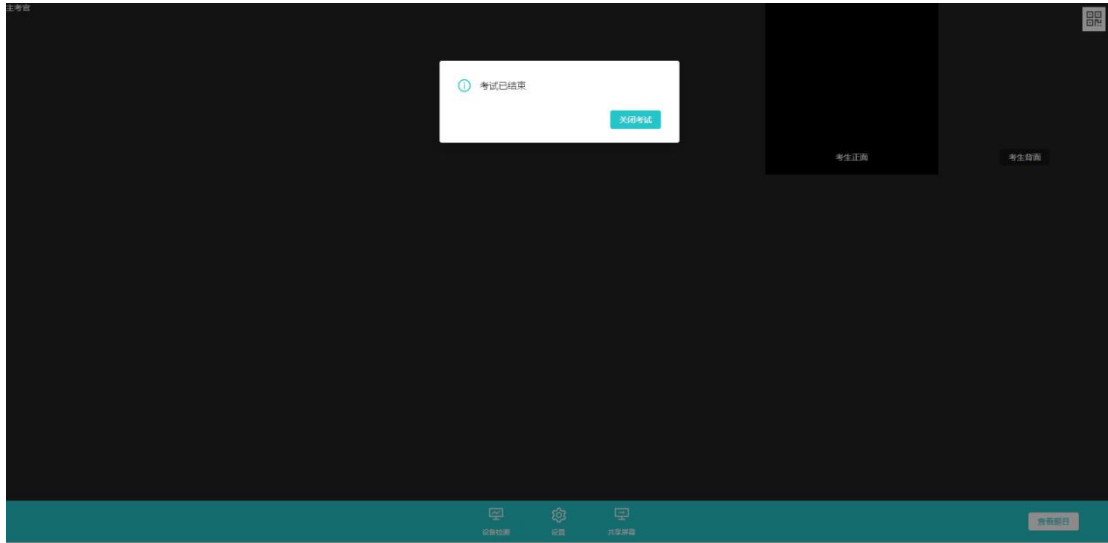


- i. 当考官下发考卷时，考生可以点击“查看题目”按钮查看考题（仅 web 和 PC 客户端包含此功能，APP 暂时无法查看）



3、考后

- a. 面试结束时，考生会收到**面试结束提醒**



b. 点击“关闭考试”按钮退出考场

二、在线笔试

1、考前

第一步：登录

同面试

第二步：选择并进入业务

同面试

第三步：下载移动客户端

同面试

第四步：查看公告

同面试

第五步：核对考场

同面试

第六步：考生信息审核（若考试流程中没有设置该步骤则不会显示）

同面试

第七步：下载答题卡

- a. 当笔试有答题卡时，考生可点击“下载答题卡”按钮进行下载（考生可自行打印，在线作答）

测试学校 | 测试学院 | 2020研究生考试

业务名称 / 我的考场

扫描下载APP

学校公告
电话: 028-82345678

考生信息审核 (未上传)

请根据学校要求上传相关材料 (最多可上传10个文件)
可上传word, ppt, excel, pdf, mp3, mp4, png, jpeg, zip, rar

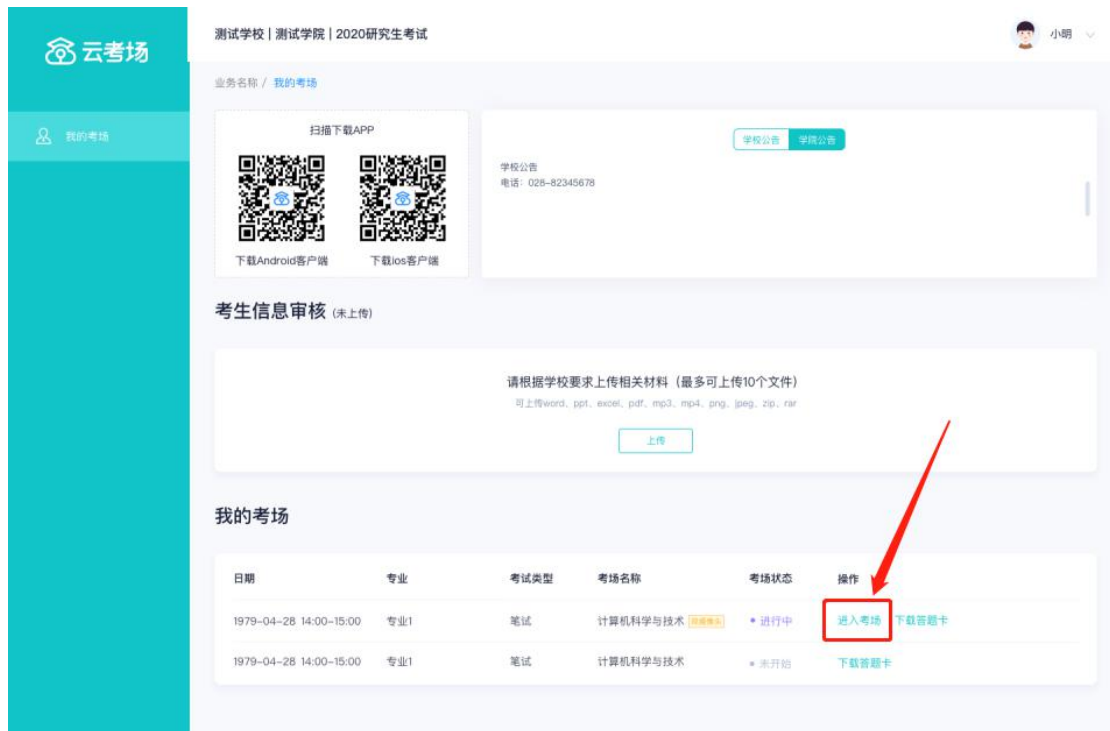
上传

我的考场

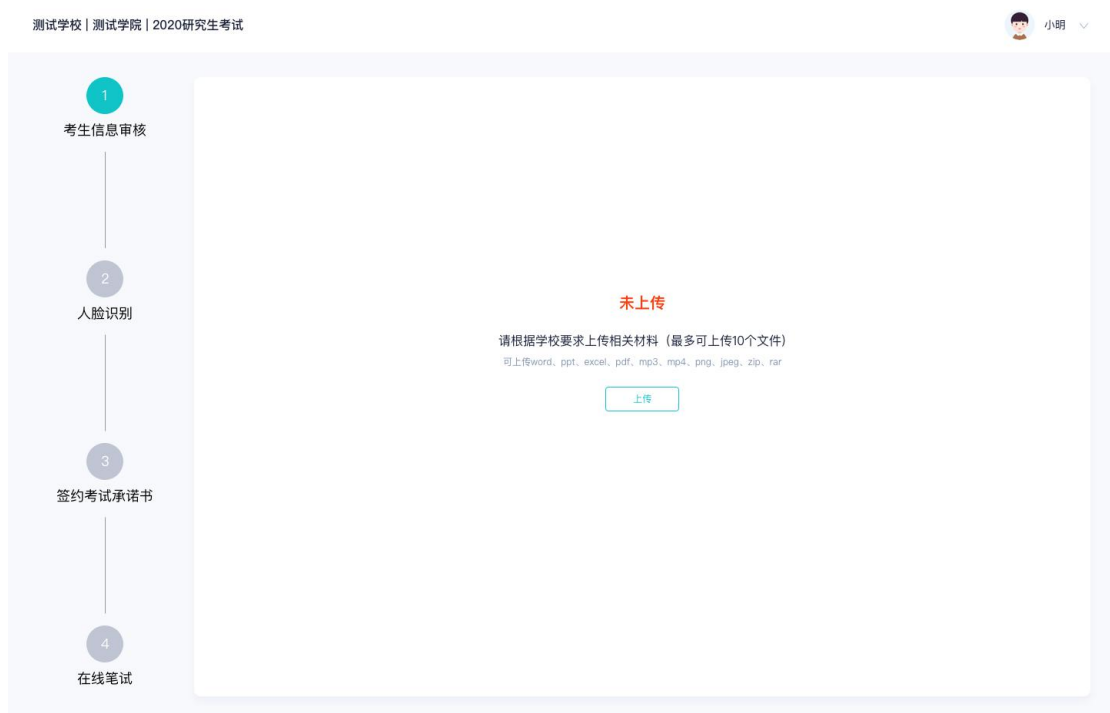
| 日期 | 专业 | 考试类型 | 考场名称 | 考场状态 | 操作 |
|------------------------|-----|------|----------|------|------------|
| 1979-04-28 14:00-15:00 | 专业1 | 笔试 | 计算机科学与技术 | 进行中 | 进入考场 下载答题卡 |
| 1979-04-28 14:00-15:00 | 专业1 | 笔试 | 计算机科学与技术 | 未开始 | 下载答题卡 |

2、考中

第一步：进入考场

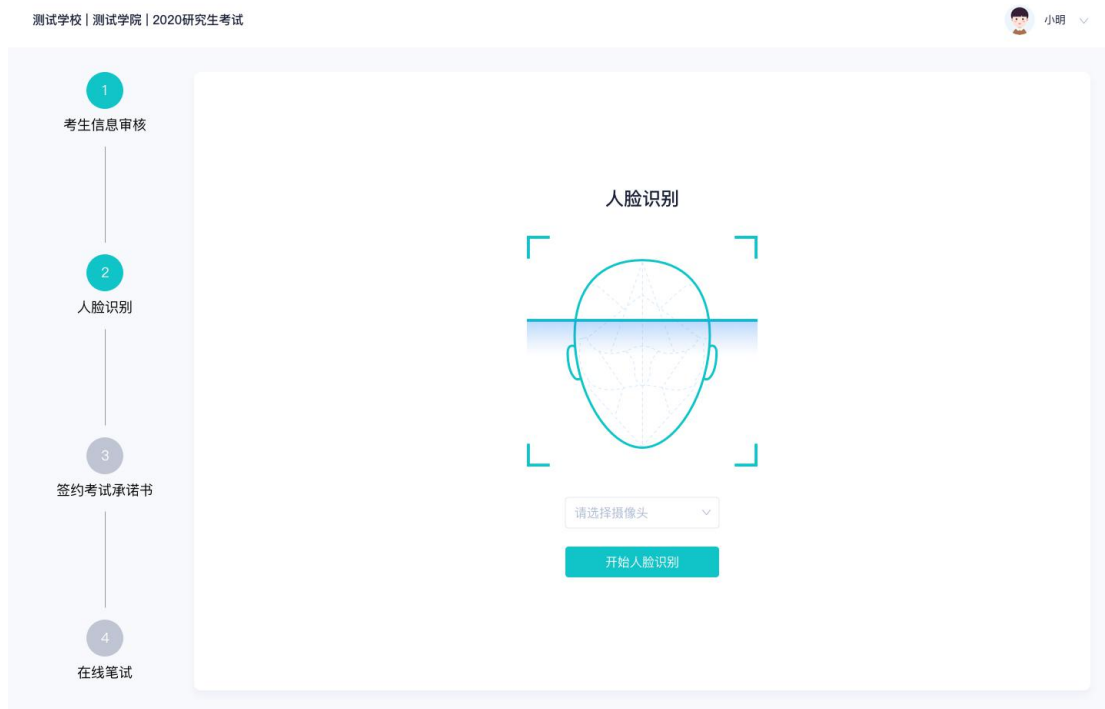


第二步：根据业务流程进行相应的步骤

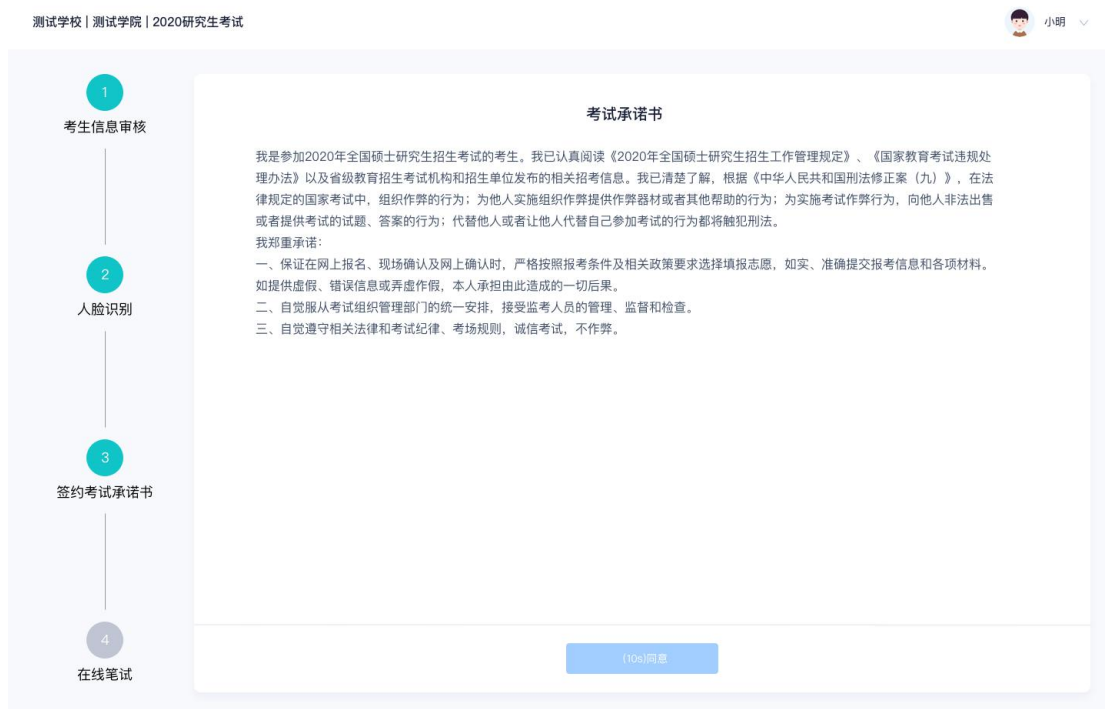


第三步：人脸识别（若考试流程中没有设置该步骤则不会显示）

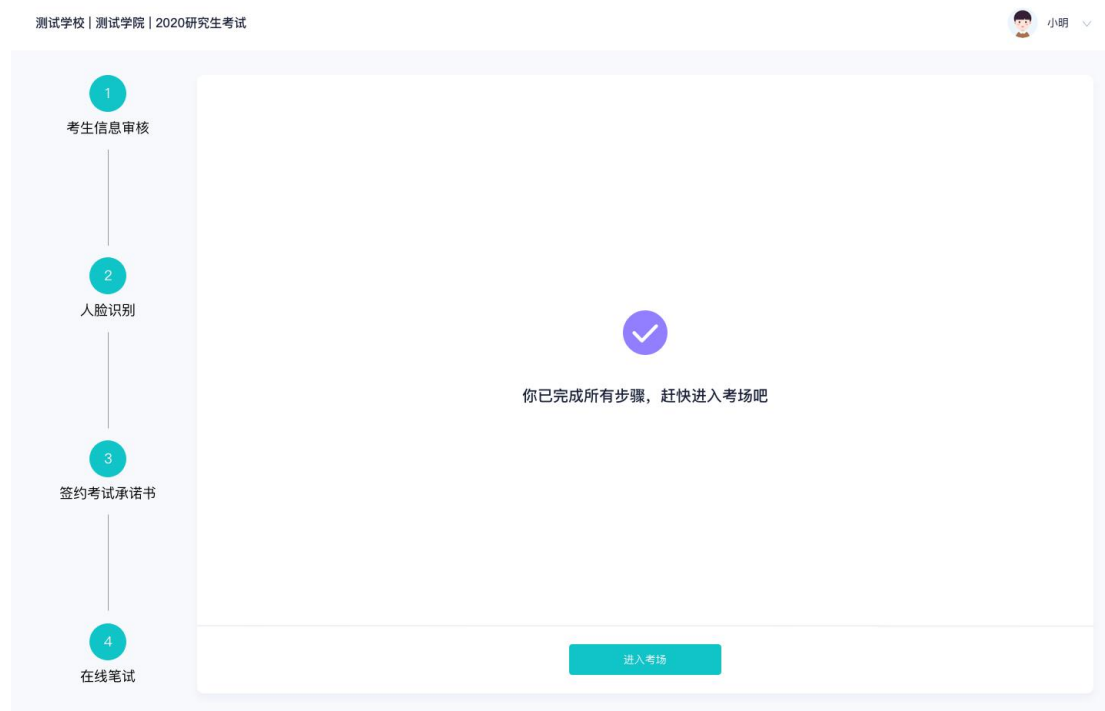
a. 考生需要点击“人脸识别认证”按钮进入



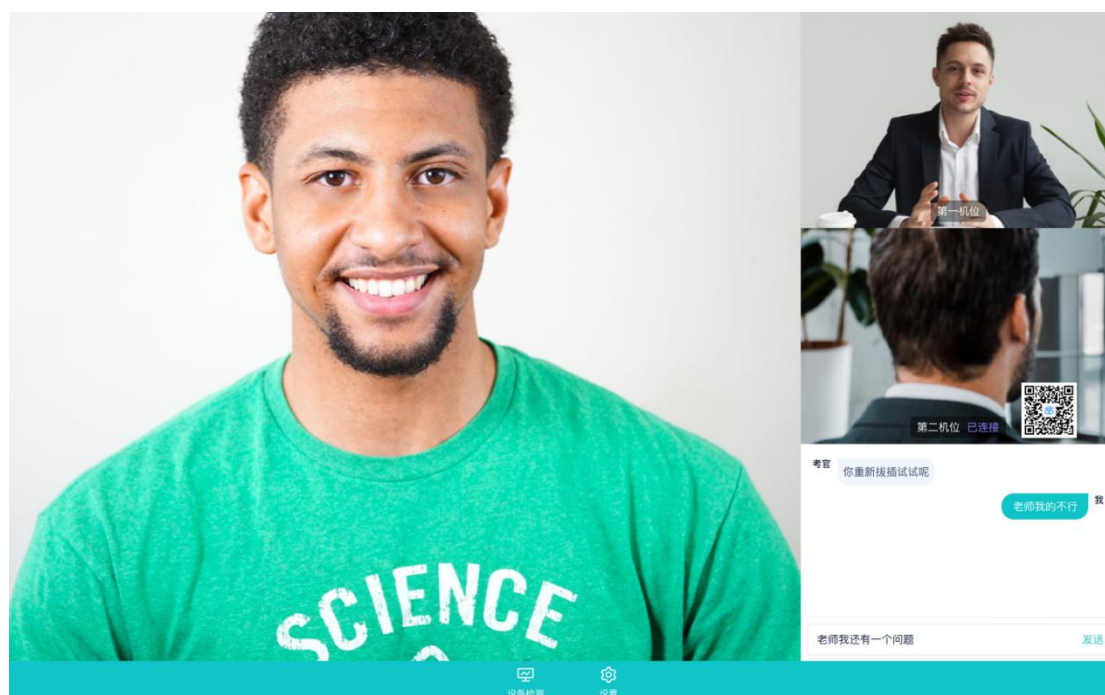
第四步：签约考试承诺书（若考试流程中没有设置该步骤则不会显示）



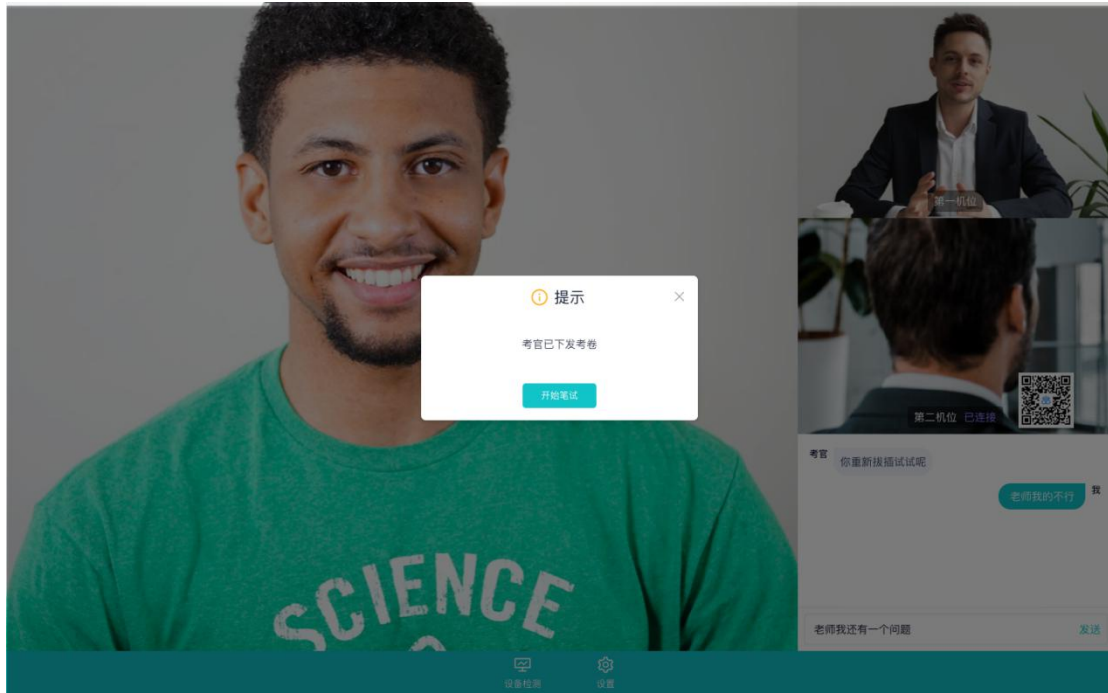
第五步：进入考场



- a. 与考官进行交流(当主考官选择与该生进行对话时，考生可以看到候考官的画面并与候考官进行音视频交流，考生也可以随时与主考官进行文字交流



- b. 下发考卷(开始笔试时，由主考官下发考卷，考生会接收到笔试开始的通知)



c. 开始笔试

- PDF 考卷类型：考生在线上看考卷，在线下作答，会有笔试倒计时的提醒，考生需要使用云考场 App 上传答卷照片，详见 App 使用手册，距笔试结束 5 分钟时会提示考生及时上传答卷)

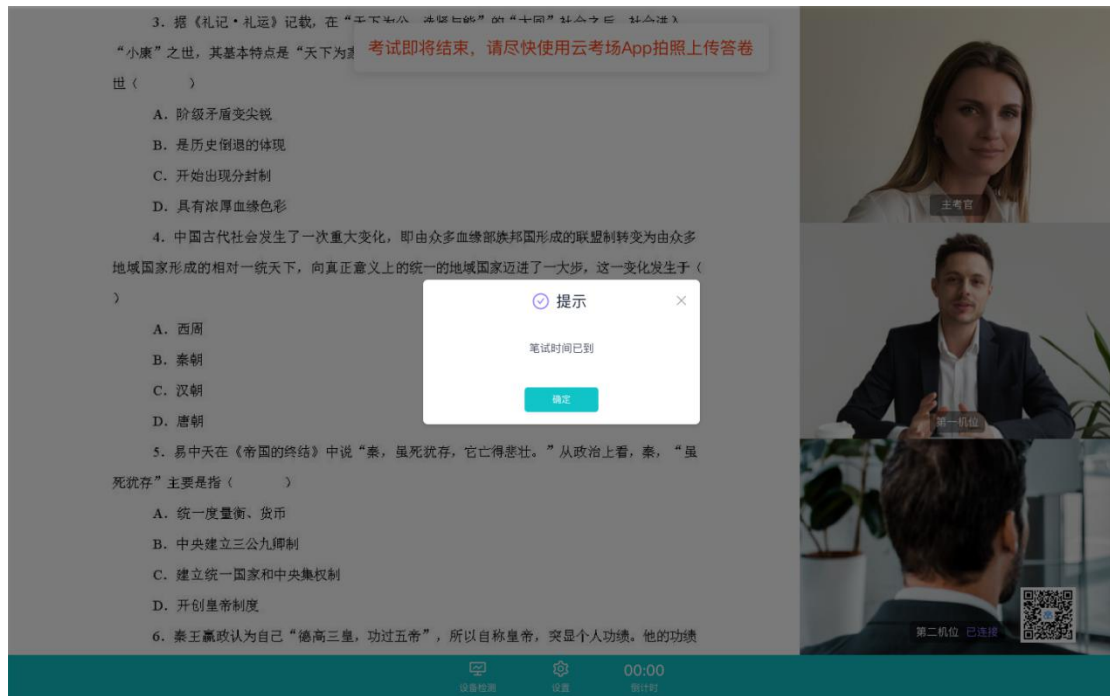


- 在线编辑（在线答题）考卷类型（线上作答，作答完成后点击“提交答卷”按钮）



3、考后

a. 作答时间到或主考官结束考场时，会收到结束提醒，结束后考生无法上传答卷



三、纯监考

纯监考适用场景：学校使用第三方软件（如微信、钉钉等）进行笔试或面试，使用云考场对考生进行人脸识别、桌面定时截屏

1、考前

第一步：登录

同面试

第二步：选择并进入业务

同面试

第三步：下载客户端

纯监考考试类型，考生必须要下载客户端，无法使用 web 和移动端

第四步：查看公告

同面试

第五步：核对考场

同面试

第六步：考生信息审核（若考试流程中没有设置该步骤则不会显示）

同面试

2、考中

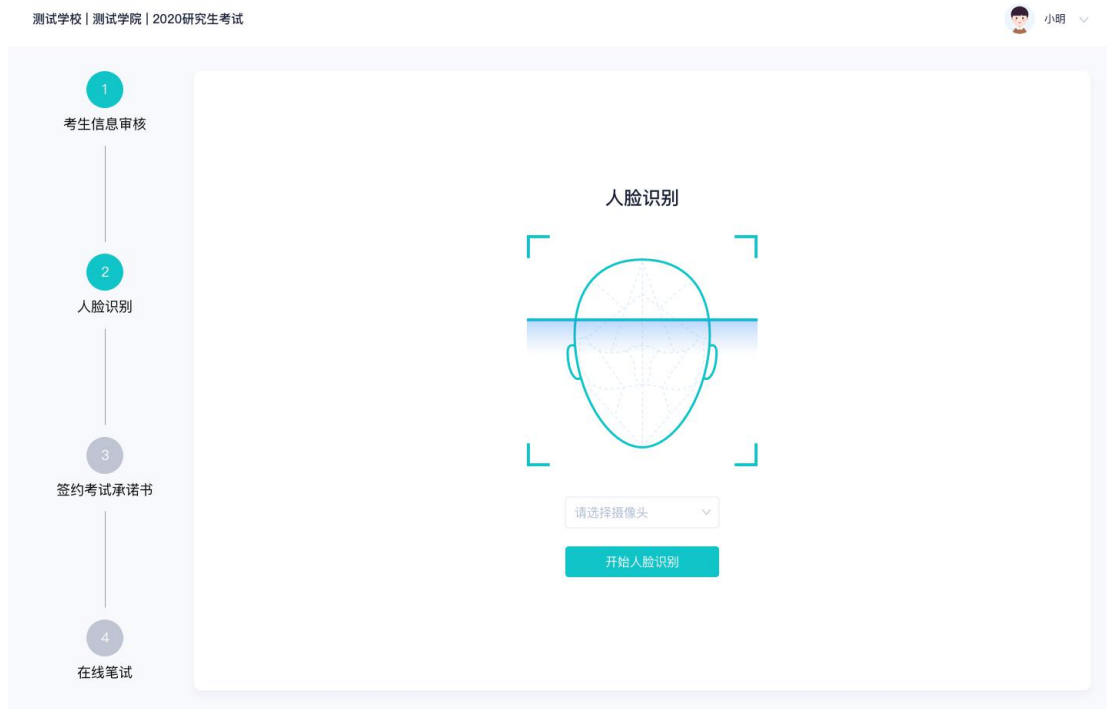
第一步：进入考场

第二步：根据业务流程进行相应的步骤



第三步：人脸识别（若考试流程中没有设置该步骤则不会显示）

b. 考生需要点击“人脸识别认证”按钮进入

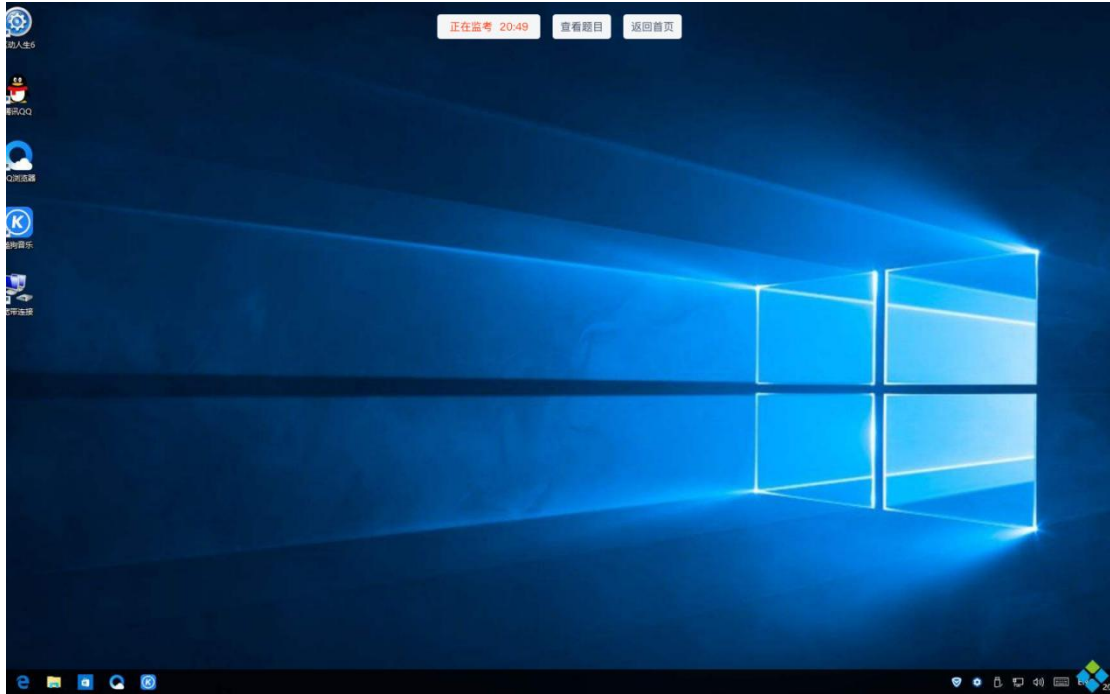


第四步：签约考试承诺书（若考试流程中没有设置该步骤则不会显示）



第五步：进入考场

进入考场后，系统界面会小化，仅显示考试时长和返回按钮，如果有考题，可点击查看题目按钮查看。



3、考后

当考试时间到时，考生会收到结束提示

四、上传视频

1、考前

第一步：登录

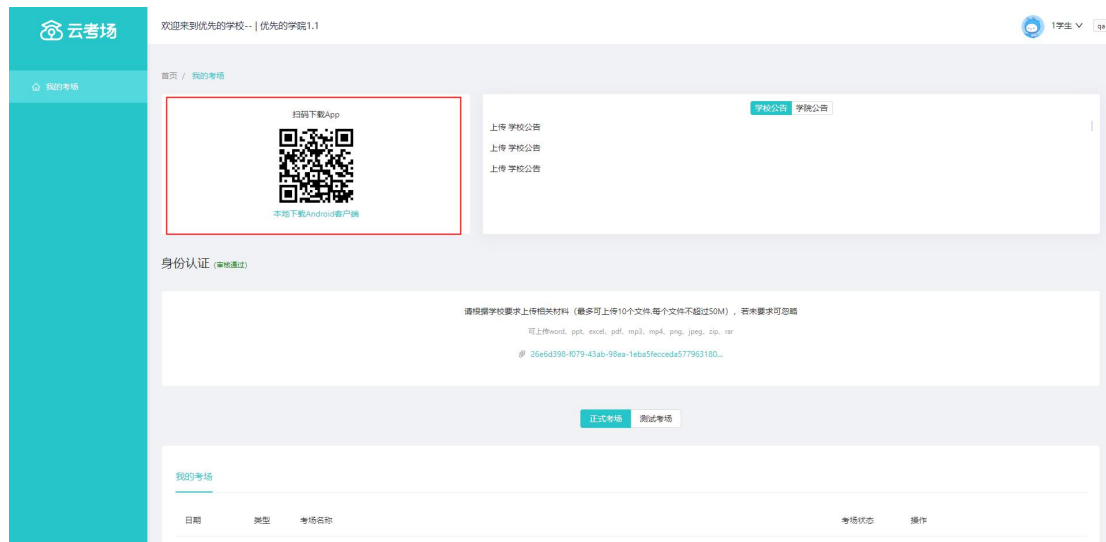
同面试

第二步：选择并进入业务

同面试

第三步：下载移动端 app

上传视频考试类型，考生必须要下载移动端，无法使用 web 或 PC 客户端



第四步：查看公告

同面试

第五步：核对考场

同面试

第六步：考生信息审核（若考试流程中没有设置该步骤则不会显示）

同面试

2、考中

考生无法使用 web 或 PC 客户端进行上传视频的考试，详见[移动端使用手册](#)

APP 端

1、考前准备

第一步：下载 App

- a. 安卓手机建议使用百度浏览器扫描提供的二维码进行下载，iOS 可直接在 App Store 中输入“云考场”进行下载
- b. 点击下载按钮下载并安装 App



第二步：登录

- a. 打开 App，输入手机号和验证码



b. 选择学校学院



第三步：选择考试业务

- 考生可能会有多个考试业务，需要考生选择进入哪个业务里进行考试



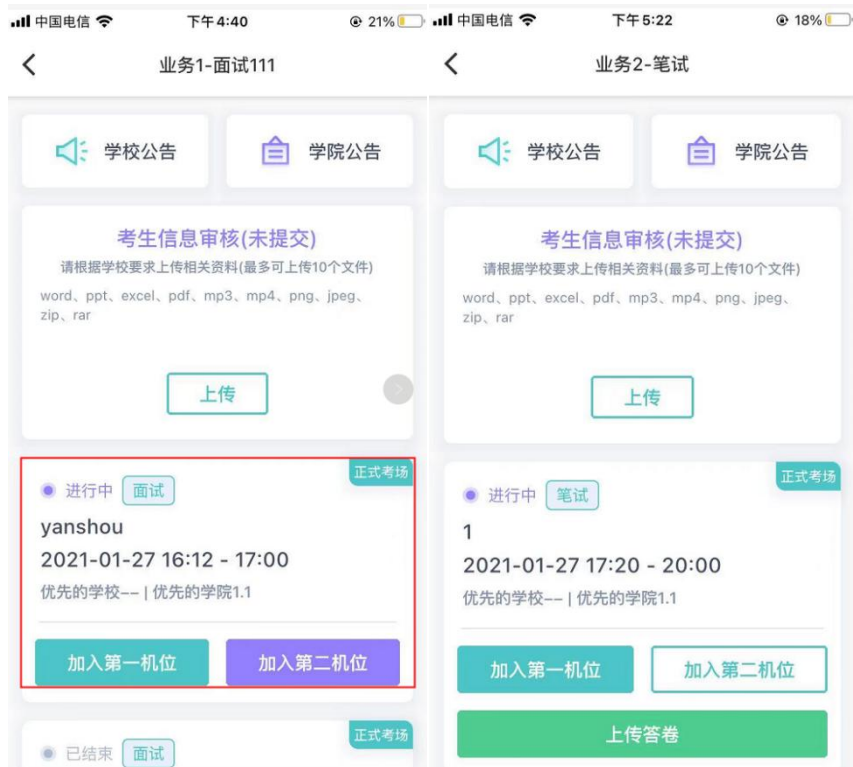
第四步：查看公告

- 点击“学校公告”、“专业公告”按钮查看公告



第五步：核对考场

- 查看考场的日期时间、考场名称、考试类型、考场类型等信息，若有疑问及时跟学校管理人员取得联系
- 面试、笔试、上传视频均可使用 App 加入第一机位或第二机位



第六步：考生信息审核

- a. 考生可上传学校要求提交的资料供管理员审核，可上传图片、视频、文件等（若该考试业务没有设置考生信息审核功能，则不显示该模块）



2、在线面试

第一步：选择加入第一机位



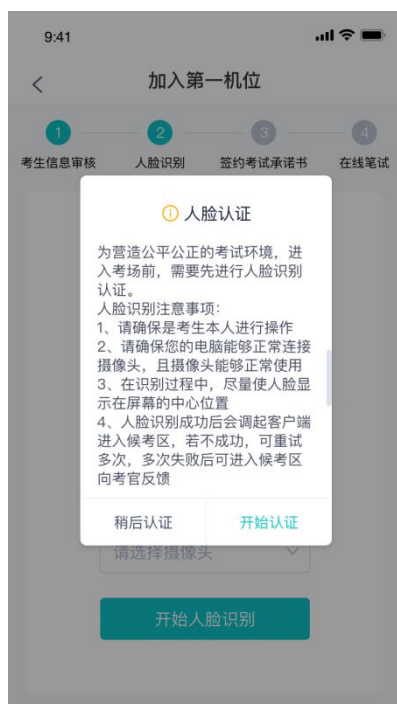
第二步：根据业务流程进行相应的步骤



第三步：人脸识别

- a. 点击人脸识别按钮（若考试流程中没有设置该步骤则不会显示）

b. 阅读人脸识别须知



c. 进行活体检测和人脸识别认证



d. 若认证通过可进入下一步，若认证失败可重试或进入下一步

第四步：签约考试承诺书

a. 考前需要阅读并同意考试承诺书（若考试流程中没有设置该步骤则不会显示）



第五步：进入候考区

- a. 当之前的步骤都进行完毕后，考生可以点击进入考场



- b. 考生先进入候考区与候考官交流

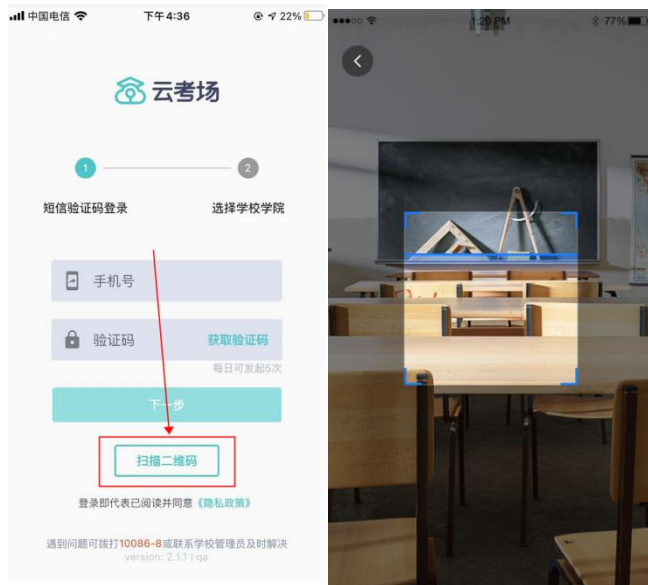


第六步：加入第二摄像头

- a. 在第一摄像头画面上点击“连接第二摄像头”按钮，会显示二维码



- b. 使用第二部手机打开“云考场”App，并点击“扫描二维码”按钮扫描该二维码



c. 也可在登录后选择“第二摄像头”加入考场



第七步：进入考场

a. 当轮到该生进行面试时，该生在候考区会收到面试邀请



b. 点击**开始面试**按钮，考生会从候考区切换到考场进行面试



第一摄像头



第二摄像头

c. 查看考题：老师会下发考题，考生可以点击“查看题目”按钮查看，支持全屏查看

查看题目

连接第二摄像头

SCIENCE

）

A. 西周

B. 秦朝

C. 汉朝

D. 唐朝

5. 易中天在《帝国的终结》中说“秦，虽死犹存，它亡得悲壮。”从政治上言，秦，“虽死犹存”主要是指（ ）

A. 统一度量衡、货币

B. 中央建立三公九卿制

C. 建立统一国家和中央集权制

D. 开创皇帝制度

6. 秦王嬴政认为自己“德高三皇，功过五帝”，所以自称皇帝，突显个人功绩，他的功绩不包括（ ）

A. 灭六国，统一天下

B. 统一文字、货币

C. 开始推行郡县制

D. 修长城，设匈奴

7. 秦朝专制主义中央集权制度的确立对中国古代政治制度发展影响最为深远的是（ ）

A. 有利于秦朝的强盛和经济文化交流的加强

B. 有利于国家统一

C. 奠定了两千多年政治制度的基本格局

D. 有利于中华民族的形成

关闭 全屏

查看考题

- C. 汉朝
 - D. 唐朝
5. 易中天在《帝国的终结》中说“秦，虽死犹存，它亡得悲壮。”从政治上看，秦，“虽死犹存”主要是指（ ）
- A. 统一度量衡、货币
 - B. 中央建立三公九卿制
 - C. 建立统一国家和中央集权制
 - D. 开创皇帝制度
6. 秦王嬴政认为自己“德高三皇，功过五帝”，所以自称皇帝，突显个人功绩。他的功绩不包括（ ）
- A. 灭六国，统一天下
 - B. 统一文字、货币
 - C. 开始推行郡县制

关闭

退出全屏

全屏

第八步：考场结束

- a. 面试结束时，考生会收到面试结束提醒



3、在线笔试

第一步：查看考场

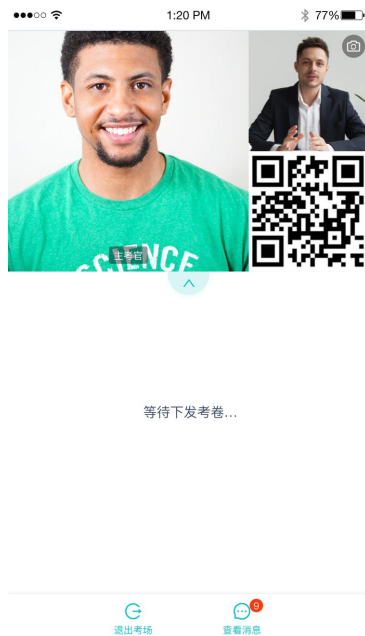
- a. 笔试时支持用手机加入第一、第二机位。若考卷是 PDF，则需要考生在线下作答，通

过拍照形式将考卷上传至云考场



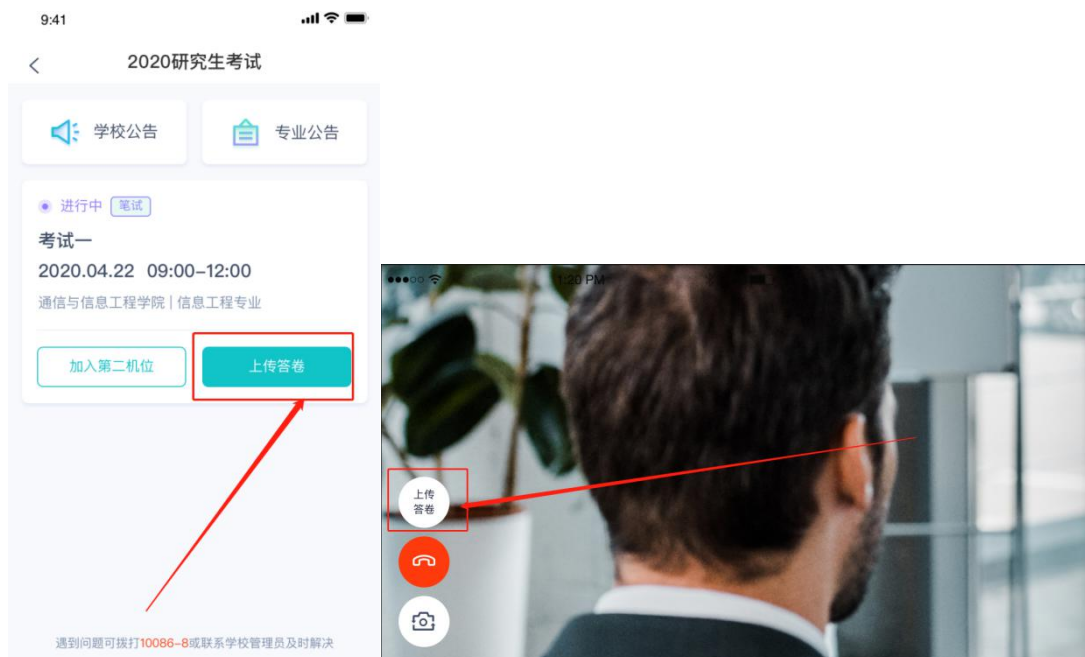
作答方式一：上传答卷

- 考生使用移动端加入第一机位和第二机位





- b. 考官下发考卷后，考生可在第一机位查看考卷，并在线下作答
- c. 作答完毕后，考生使用第二机位上传答卷。点击“上传答卷”按钮



- d. 拍摄答卷（最多可传9张图片）

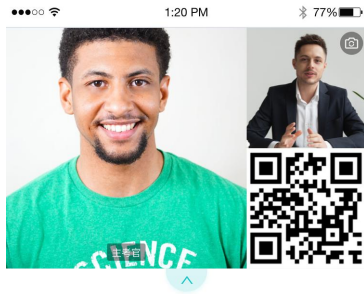


e. 上传答卷（若已上传过答卷，再次上传会覆盖原先上传的答卷照片）



作答方式二：在线答题

a. 考生使用移动端加入第一机位和第二机位



等待下发考卷...

退出考场

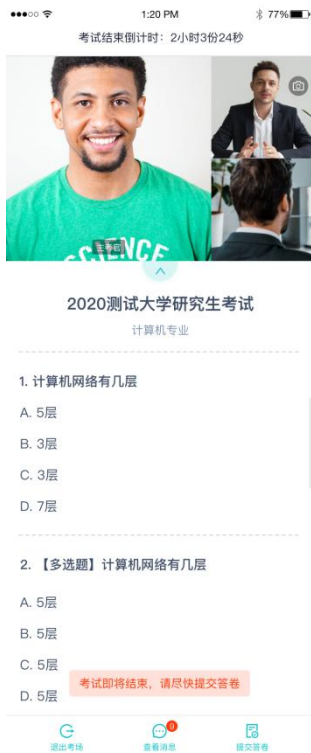
查看消息



b. 当考官下发考卷时，考生端收到提示



c. 开始答题后，考生可以在第一机位上进行在线作答



d. 答题完成后，可点击“提交答卷”按钮提交



第二步：考场结束

- a. 考场结束时，考生会收到结束提醒



4、纯监考

该考试类型需要下载 PC 客户端



5、上传视频

第一步：加入第一和第二机位

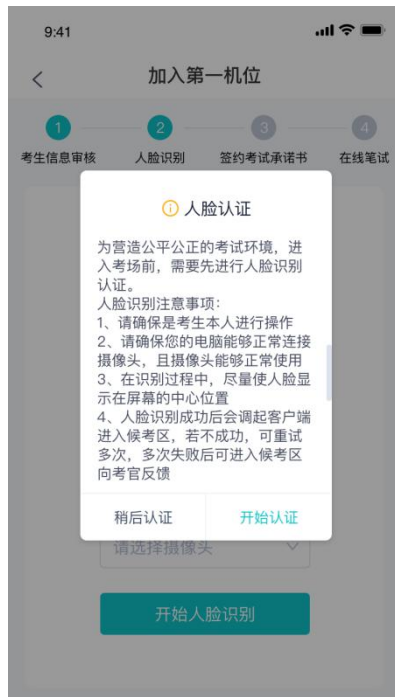


第二步：根据业务流程进行相应的步骤



第三步：人脸识别

- 点击人脸识别按钮（若考试流程中没有设置该步骤则不会显示）
- 阅读人脸识别须知



- 进行活体检测和人脸识别认证



- d. 若认证通过可进入下一步，若认证失败可重试或进入下一步

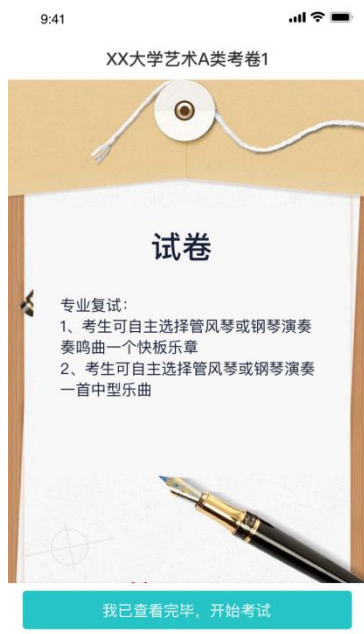
第四步：签约考试承诺书

- a. 考前需要阅读并同意考试承诺书（若考试流程中没有设置该步骤则不会显示）



第五步：进入考场-查看考题

- a. 考生可查看考题



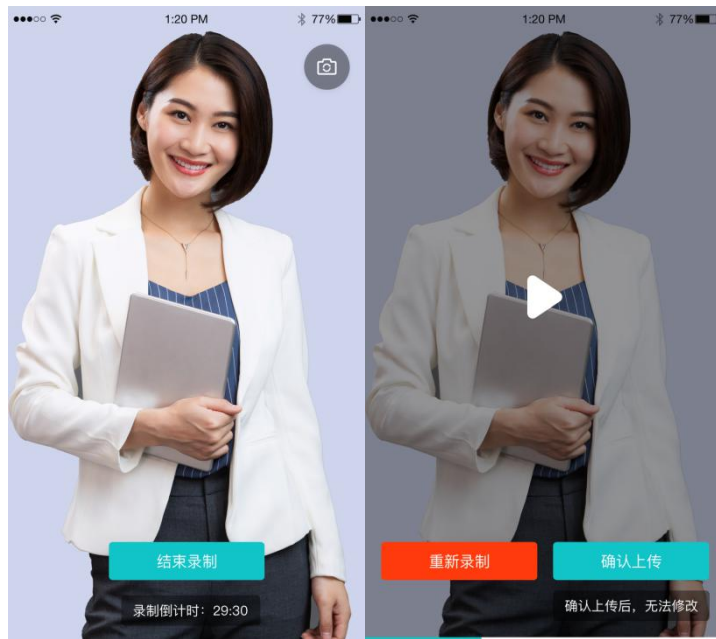
第六步：开始录制

- 考生准备好后即可点击开始录制按钮录制视频，第一机位和第二机位会同时开始录制



第七步：结束录制

- 录制完毕后可以点击结束录制按钮



- b. 可预览刚刚录制的视频，并可选择重新录制或确认上传

第八步：上传

- a. 点击上传按钮，第一机位和第二机位的视频会同时上传，上传完成后可离开考场，上传失败可重新上传
- b. 若已上传过视频，则无法进入考场
- c. 若第一机位或第二机位在录制或上传过程中遇到程序崩溃，断网等异常情况，需重新录制

9:41



上传视频



第一机位视频

上传成功



第二机位视频

上传成功



离开考场

9:41



上传视频



第一机位视频

上传失败

重新上传



第二机位视频

上传失败

重新上传

重新录制