

《云考场-专业版》 考生使用手册

版本号：2.0

2022年3月10日

目 录

考生环境要求.....	1
软件下载地址.....	1
1.考前	2
1.1 注意事项.....	2
1.2 登录	4
1.3 选择并进入业务.....	5
1.4 选择专业.....	5
1.5 考生缴费.....	6
1.6 下载移动客户端.....	7
1.7 查看学校、专业公告.....	7
1.8 考生信息审核（若考试流程中没有设置该步骤则不会显示）	8
1.9 核对考场.....	9
2.考中	10
2.1 点击进入考场按钮.....	10
2.2 根据业务流程进行相应的步骤.....	10
2.3 签约考试承诺书（若考试流程中没有设置该步骤则不会显示）	10
2.4 开始考试.....	11
2.5 人脸识别.....	11
2.6 进入考试房间.....	12
2.6.1 在线面试.....	12
3.考后	15

考生环境要求

1) 需要提前准备好一台带摄像头的**电脑（第一机位）**放置在正前方），**手机支架和智能手机（第二机位）**放置在身体斜后方），且保证手机摄像头可拍摄考生全身及桌边全景。下图为建议摆放位置。

2) 考生需在一个安静的房间，中途不能被打扰，噪音应低于 40 分贝。

3) 保证稳定网络环境，最好是网线接入，备用 4G/wifi。

4) 考试期间，请将智能手机全程调至静音，屏蔽语音通话及短信功能（或设置为呼叫转移至其他设备），取消社交软件（微信、QQ 等）音视频通话邀请通知，关闭其他 APP 消息通知，关闭手机休眠模式。



5) 考试期间，禁止对电脑进行切换软件、最小化窗口、使用微信\QQ 等聊天软件等操作。

6) 禁止对考试内容及过程进行录音或录像，禁止对外传播考试内容等相关信息。

7) 考试期间，不要配带耳机、耳环、项链、戒指等饰品。

软件下载地址

<https://down.yunkaoai.com/>

1.考前

1.1 注意事项

下载客户端注意事项：

- a. Windows 操作系统初次使用客户端时安全软件可能会弹出提示，点击“允许”即可



- b. Mac 系统初次使用客户端时可能会提示“来自身份不明的开发者”，请根据提示进行操作

- (a) 点击“好”



(b) 打开系统设置偏好中的“安全与隐私”



(c) 选择“仍要打开”



1.2 登录

- a. 打开“云考场”客户端
- b. 选择角色：我是考生
- c. 输入手机号
- d. 填写短信验证码

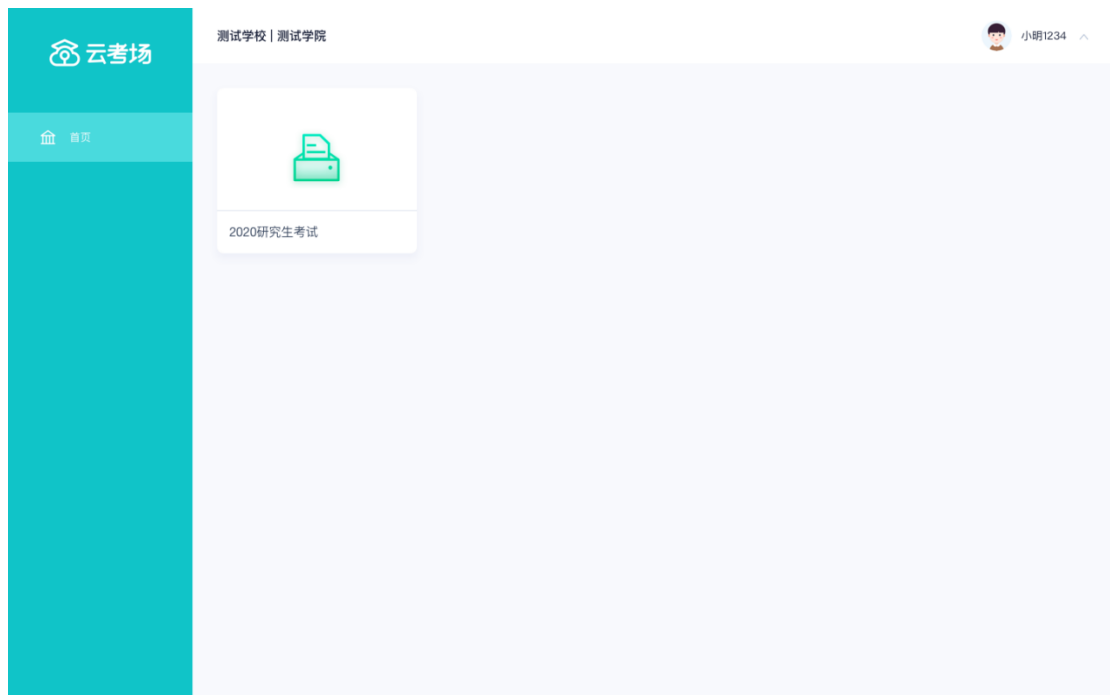


- e. 选择自己所在的学校
- f. 选择学院



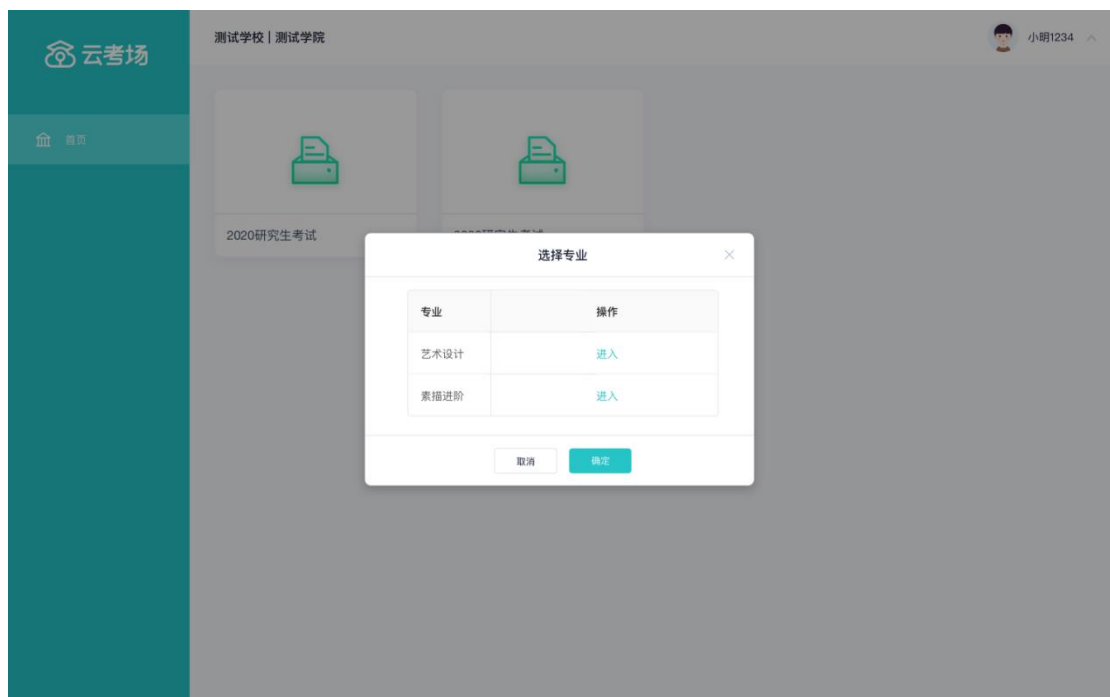
1.3 选择并进入业务

- a. 考生可能有多个考试业务，需要选择进入哪个业务



1.4 选择专业

- a. 当考生报考了多个专业时，会弹出选择专业的窗口，选择需要进入的专业即可，若只报考了一个专业，则不需要选择专业



1.5 考生缴费

- a. 若未缴费，考生需要点击“去缴费”按钮进行缴费



- b. 考生使用微信扫描二维码即可

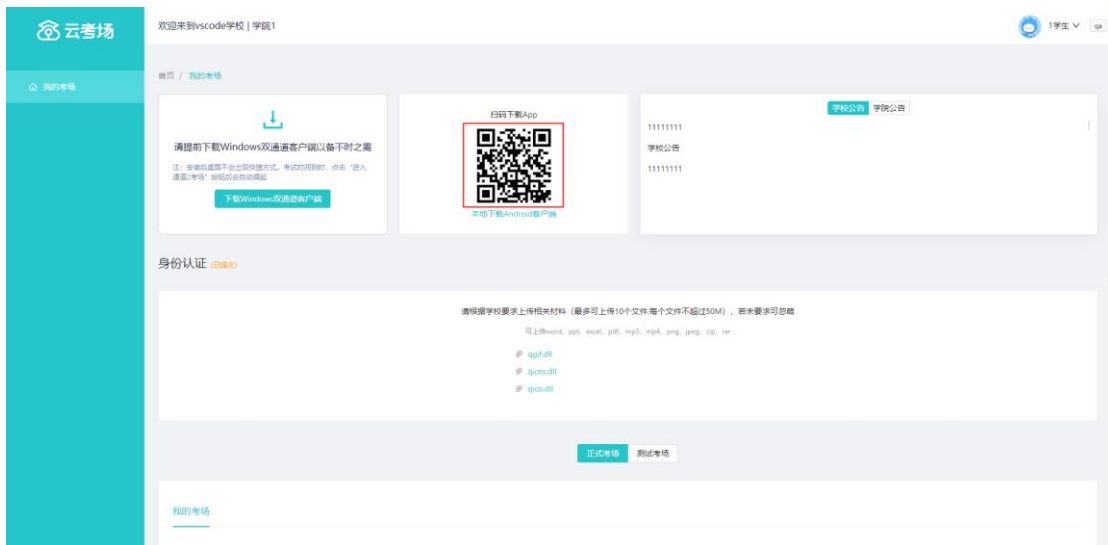


- c. 支付完成后，请点击“支付完成”按钮，若系统检测到你已经支付成功，则可进入该专业
- d. 若考生已支付，但仍提示未交费，可能是网速原因导致，请稍后再登录查看



1.6 下载移动客户端

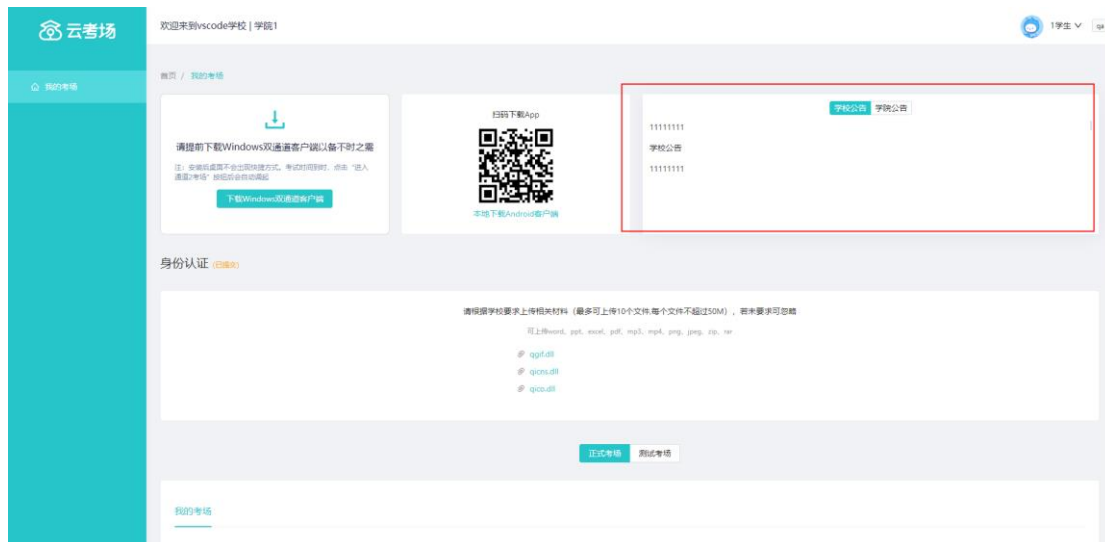
- a. 使用智能手机打开浏览器扫描二维码,或登录官网进行下载 <https://down.yunkaoai.com/>



- b. 根据步骤进行安装

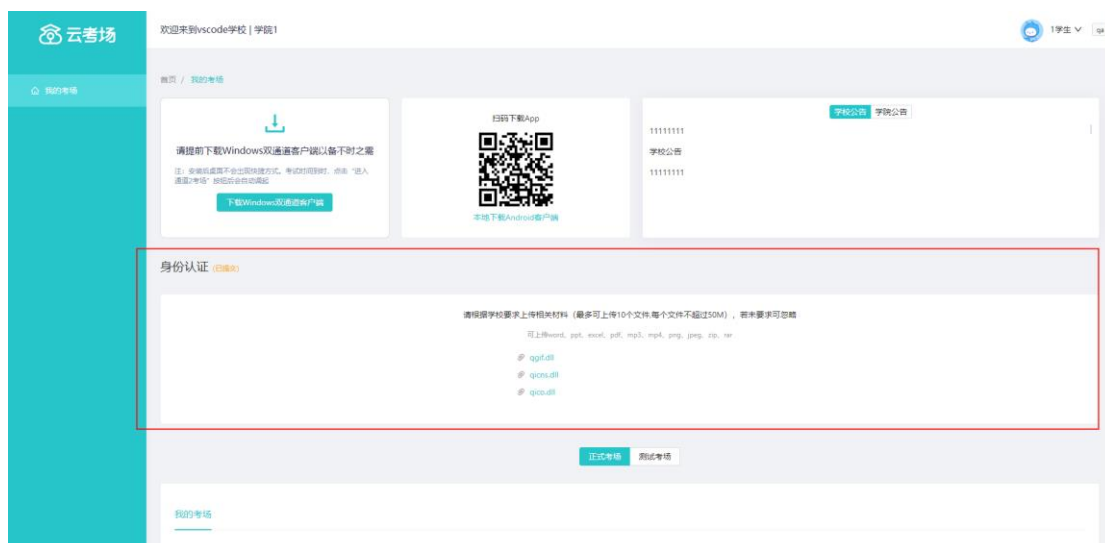
1.7 查看学校、专业公告

- a. 通过学校、专业公告了解考试要求



1.8 考生信息审核 (若考试流程中没有设置该步骤则不会显示)

- a. 根据专业要求在复试中资格审查的相关资料进行上传并提交



- b. 等待学院管理员审核
- c. 若审核不通过需要重新提交材料

身份认证 (审核失败 原因: 因为证件模糊)

请根据学校要求上传相关材料 (最多可上传10个文件), 若未要求可忽略
可上传word、ppt、excel、pdf、mp3、mp4、png、jpeg、zip、rar

文档.docx X

上传

提交审核

1.9 核对考场

- 查看该专业考场各科目的信息,包括考场类型、专业、名称、科目、考试类型、状态等,若有疑问及时跟学校管理员取得联系

测试学校 | 测试学院 | 2020研究生考试

业务名称 / 我的考场

扫描下载APP

学校公告 学院公告

学校公告
电话: 028-82345678

考生信息审核 (未上传)

请根据学校要求上传相关材料 (最多可上传10个文件)
可上传word、ppt、excel、pdf、mp3、mp4、png、jpeg、zip、rar

上传

我的考场

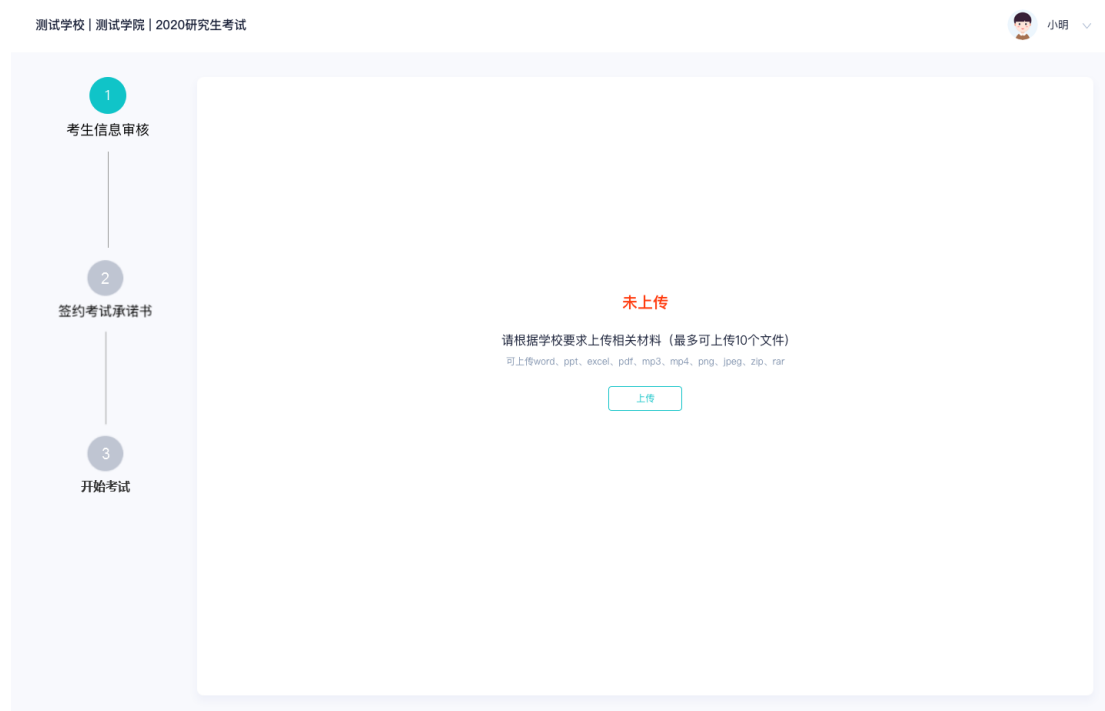
正式考场 测试考场

专业	考场名称	日期	科目	科目描述	考试类型	考场状态	操作
专业	计算机科学与技术	1979-04-28 14:00-15:00	科目1	科目描述	上传视频	进行中	进入考场
		1979-04-28 14:00-15:00	科目1	科目描述	在线笔试	进行中	进入考场 下载答题卡
专业	计算机科学与技术	1979-04-28 14:00-15:00	科目1	科目描述	上传视频	未开始	
		1979-04-28 14:00-15:00	科目1	科目描述	在线笔试	已结束	

2. 考中

2.1 点击进入考场按钮

2.2 根据业务流程进行相应的步骤



2.3 签约考试承诺书 (若考试流程中没有设置该步骤则不会显示)



2.4 开始考试

- a. 选择要进行的科目点击“进入考场”按钮

测试学校 | 测试学院 | 2020研究生考试

小明

1 考生信息审核

2 签约考试承诺书

3 开始考试

考场名称	日期	科目	科目描述	考试类型	考场状态	操作
计算机科学与技术 <small>双摄像头</small>	1979-04-28 14:00-15:00	科目1	描述	在线笔试	进行中	进入考场
	1979-04-28 14:00-15:00	科目2	科目描述	在线面试	进行中	进入考场

2.5 人脸识别

- a. 若该科目开启了人脸识别，则需要进行人脸识别认证，没有开启人脸识别则不会显示

测试学校 | 测试学院 | 2020研究生考试

小明

1 考生信息审核

2 签约考试承诺书

3 开始考试

考场名称	日期	科目	科目描述	考试类型	考场状态	操作
计算机科学与技术 <small>双摄像头</small>	1979-04-28 14:00-15:00	科目1	描述	在线笔试	进行中	进入考场
	1979-04-28 14:00-15:00	科目2	科目描述	在线面试	进行中	进入考场

人脸识别

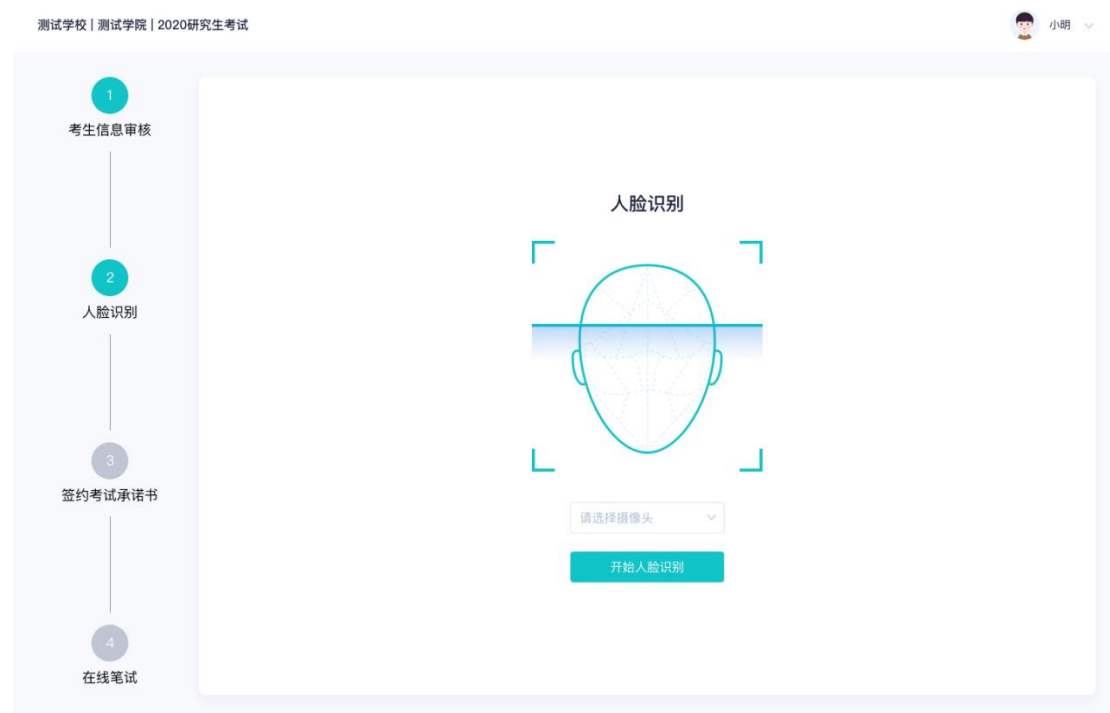
为营造公平公正的考试环境，进入考场前，需要先进行人脸识别认证。

人脸识别注意事项：

- 1、请确保是考生本人进行操作
- 2、请确保您的电脑能够正常连接摄像头，且摄像头能够正常使用
- 3、在识别过程中，尽量使人脸显示在屏幕的中心位置
- 4、人脸识别成功后会唤起客户端进入候考区，若不成功，可重试多次，多次失败后可进入候考区向考官反馈

稍后认证 开始认证

- b. 进行活体检测 and 人脸识别认证
- c. 系统对接公安部数据，若认证成功可进入候考区，若认证失败可点击“重试”。若一直认证失败也可进入候考区，但在考官界面会提示“人脸识别认证未通过”，考生须将身份证原件在面试中展示给考官，进行“人证对比”。考试过程中，考官可以查看人脸识别时的截图，确保面试考生是参加人脸识别考生本人，避免替考。



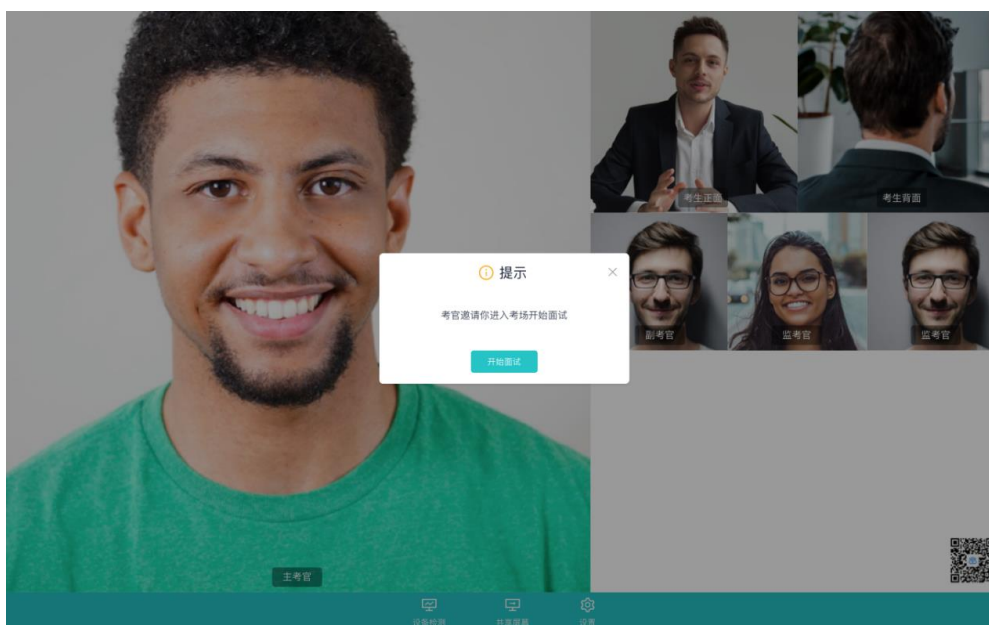
2.6 进入考试房间

2.6.1 在线面试

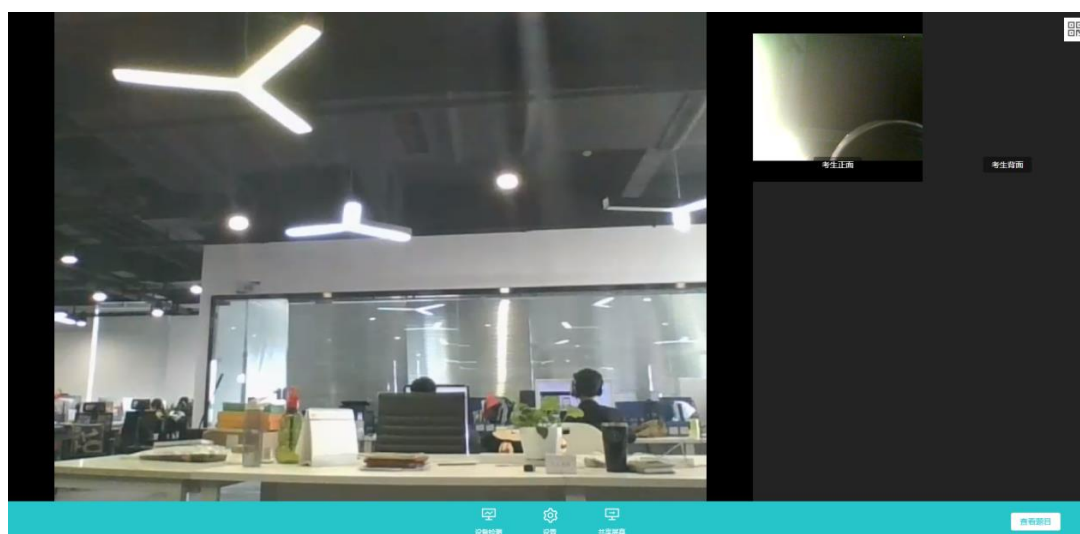
- a. 考生会先进入候考区，可以进行设备调试



- b. 当候考官没有上线或者候考官正在跟别的考生进行通话时，考生无法看到候考官画面
- c. 考试要求使用双摄像头进行面试，考生需要**打开云考场移动端扫描该页面提供的二维码加入第二摄像头**。考生须将手机屏幕锁定设置成“永不”，避免考试期间因手机锁屏造成第二摄像头无法提供视频画面的情况
- d. 当候考官选择与该生进行对话时，考生可以看到候考官的画面并与候考官进行音视频交流
- e. 当轮到该生进行面试时，该生在候考区会**收到面试邀请**



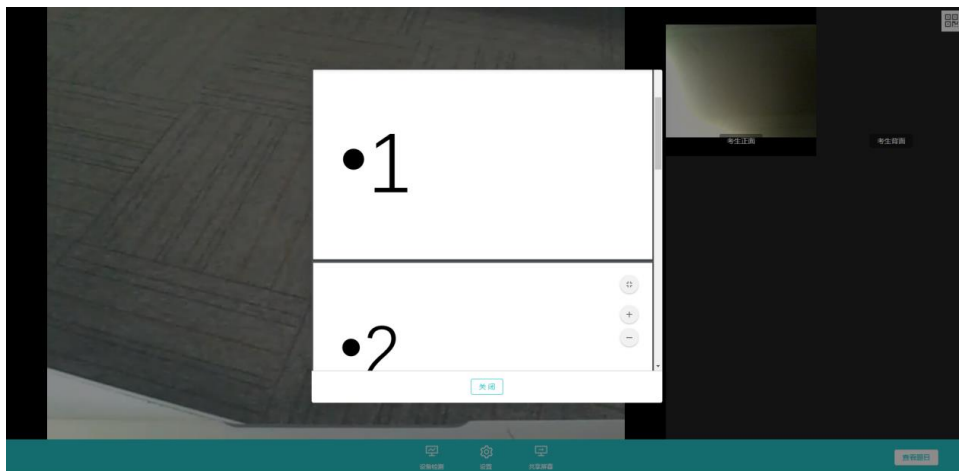
- f. 点击**进入考场**按钮，考生会从候考区切换到考场进行面试



- g. 考生可以**共享屏幕**供考官观看

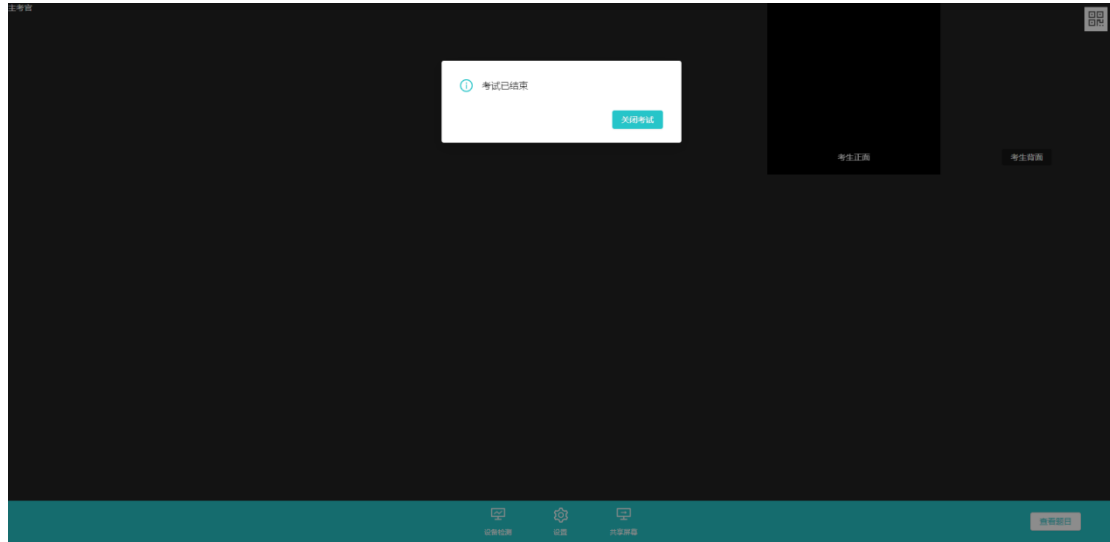


- h. 当考官下发考卷时，考生可以点击“查看题目”按钮查看考题



3.考后

- a. 考试结束时，考生会收到**结束提醒**



- b. 点击“关闭考试”按钮退出考场