**管理学院硕士研究生招生考试**

**考试大纲**

|  |
| --- |
| **科目代码：958 科目名称：管理学原理**  **考试范围：**  **第一篇 总 论**  第一章 管理导论  1 、管理的概念及其特征；  2 、管理的基本职能；  3、管理的本质；  4 、管理二重性的基本内涵和意义；   1. 管理的科学性与艺术性； 2. 管理的基本原理 ；   第二章 管理理论的历史演变  1 、泰罗的科学管理理论；  2 、法约尔的经营管理理论；   1. 西蒙的决策理论； 2. 明兹伯格的组织结构理论； 3. 哈默和钱皮的企业再造理论；   **第二篇 决策**  第三章 决策与决策过程  1 、决策概念和要素；  2 、决策的类型与特征；   1. 决策的原则与过程； 2. 决策的影响因素；   第四章 环境分析与理性决策   1. 组织环境的层次类型及其关系； 2. 组织环境分析常用的方法； 3. 行为决策理论的主要内容； 4. 决策的方法（不确定情境下决策方法、决策树、盈亏平衡分析）；   第五章 决策的实施与调整  1 、计划的概念、作用及其特征；  2 、计划的类型及其辨析；   1. 计划编制的过程和方法； 2. 目标管理的思想、流程及其优缺点； 3. 决策追踪与调整的原则和方法；   **第三篇 组织**  第六章 组织设计  1、组织设计的概念及任务；  2 、组织设计的基本原则和影响因素；   1. 组织结构的定义与内容； 2. 机械式组织和有机式组织的特点及适用条件； 3. 各种组织形式的划分依据、特点及优缺点； 4. 组织结构的演变趋势； 5. 正式组织与非正式组织的区别； 6. 非正式组织的积极和消极影响及其应对措施； 7. 管理幅度、管理层次与组织形态的关系； 8. 组织中集权与分权问题； 9. 组织设计中的分权与授权问题； 10. 组织中直线和参谋的关系、矛盾与整合；    第七章 人员配备  1 、人员配备的任务、内容和原则；  2 、内部选聘、外部招聘的概念及其优缺点；  3、人员选聘的标准、选聘程序、途径与方法；  4、人员考评功能、要素、方法和程序；  5、人员培训的功能、任务和方法；  第八章 组织文化  1、组织文化的概念、构成及其特征；  2、组织文化的分类及其辨析；  3、组织文化的影响因素；  4、组织文化的功能与反功能；  5、组织文化的塑造过程；  **第四篇 领导**  第九章 领导的一般理论  1 、领导的内涵及要素；  2、领导力的来源；  3、连续统一体理论；  4、管理方格论；  5、赫塞和布兰查德的情景领导模型；  6、赫兹伯格的领导者角色理论；  7、菲德勒的权变领导理论；  8、豪斯的路径—目标领导理论；  第十章 激励  1 、动机性行为的概念、特点及其一般过程；   1. 人性假设及其发展（X理论、社会人假设、Y理论、超Y理论）； 2. 激励的定义及其作用机理； 3. 梅奥霍桑实验的主要发现； 4. 需求层次理论、双因素理论、公平理论、期望理论、强化理论和目标设置理论； 5. 工作激励、成果激励和综合激励方法；   第十一章 沟通  1 、沟通作用与过程；  2 、各种类型沟通的内涵及其优缺点；  3 、非正式沟通的优缺点及其管理；  4 、沟通的障碍因素及其克服方法  5 、冲突产生的原因、处理的方法；  6 、建设性冲突与破坏性冲突的辨析；  **第五篇 控制**  1 、控制的定义与内涵；   1. 有效控制的基本原则及其过程； 2. 控制的类型及其辨析； 3. 层级控制的概念及方法； 4. 风险分担的概念及方法；   **第六篇 创新**   1. 渐进式创新与破坏性创新的辨析； 2. 德鲁克归纳的诱发企业创新的动力来源； 3. 组织变革的障碍以及如何有效开展组织变革； 4. 打造学习型组织五项修炼的内容。   **参考书目：**   1. 《管理学》编写组. 管理学（马克思主义理论研究和建设工程重点教材）.   北京: 高等教育出版社, 2019. |
| **科目代码：941 科目名称：管理运筹学**  考试范围：  《管理运筹学》考试的主要内容包括：线性规划、整数规划、目标规划、动态规划、图与网络分析。其中重点考核：线性规划、整数规划、目标规划、动态规划、图与网络分析。主要考核知识点如下：  1、线性规划及单纯形法  （1）一般线性规划问题的数学模型  （2）图解法  （3）单纯形法原理  （4）单纯形法的计算步骤  （5）单纯形法的进一步讨论  2、线性规划的对偶理论  （1）对偶问题的提出  （2）原问题与对偶问题  （3）对偶问题的基本性质  （4）影子价格  （5）对偶单纯形法  （6）灵敏度分析  3、运输问题  （1）运输问题的典例和数学模型  （2）表上作业法  （3）产销不平衡的运输问题及其应用  4、整数规划与指派问题  （1）整数规划的特点及应用  （2）指派问题与匈牙利法  （3）分枝定界法  （5）解0-1规划问题的隐枚举法  5、目标规划  （1）问题的提出与目标规划的数学模型  （2）目标规划的图解法  （3）求解目标规划的分层单纯形法  6、动态规划  （1）多阶段决策问题的提出  （2）动态规划模型构建  （3）动态规划模型求解的逆序和正序算法  7、图与网络分析  （1）图与网络的基本概念  （2）树与最小树问题  （3）最短路问题  （4）网络最大流问题  （5）网络计划技术  **参考书目：**  1.常相全.《管理运筹学》,北京大学出版社 |