

网络远程复试考生面试操作手册

1. 下载安装软件	2
2. 注册登录	2
3. 实人验证	3
4. 查阅系统须知及考试信息	7
5. 确认准考信息、承诺书	7
6. 面试材料	8
7. 选择面试考场	9
8. 常见问题	12

我校研究生招生考试面试采用双系统、双机位的复试方式。主系统使用招生远程面试系统，该系统采用单机位作为第一机位，建议采用电脑登录使用。第二系统采用QQ视频连线进行面试，作为第二机位，建议使用移动端设备。

1. 下载安装软件

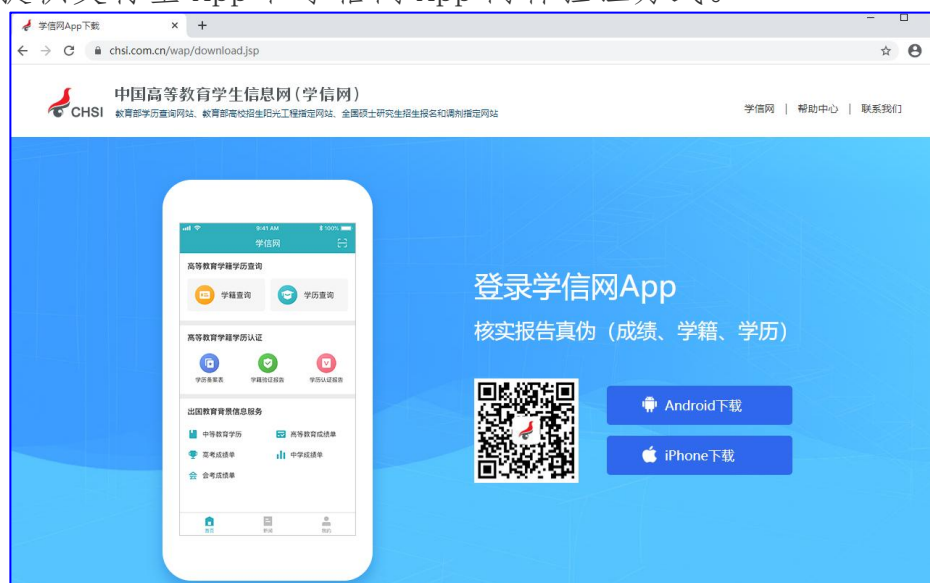
支持 Windows、Mac 电脑以及安卓和苹果手机。相关系统软件要求如下：

(1) Windows 和 Mac 台式机及笔记本：需下载安装最新版 Chrome 浏览器（下载：[Mac 版](#)、[Windows 版](#)），其中台式机需提前准备外置摄像头。

(2) 安卓手机：需下载安装最新版学信网 APP。建议安装支付宝（实人验证用）。

(3) 苹果手机：需下载安装最新版学信网 APP，安装后请允许学信网 App 使用摄像头、扬声器、存储空间、网络等权限，以保证正常进行实人验证。建议安装支付宝（实人验证用）。

考生首次登录系统，或每次进入考场之前均需要进行实人验证。系统提供支付宝 App 和学信网 App 两种验证方式。



2. 注册登录

系统登录页面地址为：<https://bm.chsi.com.cn/ycms/stu/>，使用学信网账号登录。

2.1 注册

参加研究生复试的考生，使用之前网报时的账号登录即可，不用重新注册。

进入系统登录页面，点击【注册】按钮，进入学信网账号注册页面。账号注册需提供考生的手机号及短信验证码、姓名、证件号码等信息，设置密码后，即可完成注册。请牢记账号及密码。

2.2 登录

进入系统登录页面，使用手机号或身份证号、密码，即可登录。登录后，请认真仔细阅读学信网用户协议和隐私政策，勾选“同意”方可进入系统。

<h3>招生远程面试系统</h3> <div style="text-align: center;"><h2>登录</h2><p>请使用学信网账号 进行登录</p><input type="text" value="账号"/> <input type="password" value="密码"/> <input type="text" value="图片验证码"/> <input type="button" value="登录"/> 找回用户名 找回密码 注册</div>	<h3>学信网用户协议</h3> <p>学信网用户协议</p> <p>欢迎您使用中国高等教育学生信息网（以下简称学信网、我们或本网站）。本网站由全国高等学校学生信息咨询与就业指导中心（简称中心或我们）所有和运营。您应当仔细阅读、充分理解《用户协议》和《隐私政策》（简称本协议）的全部内容。</p> <p>一、协议的确认</p> <p>您访问学信网、注册成为学信网用户或使用学信网的任何产品或服务，即视为您已阅读、了解并完全同意本协议中的各项内容，包括本网站对条款内容所作的任何修改。同时也代表您同意我们的《隐私政策》，其内容涵盖了如何收集、使用、披露、存储和保护您的个人信息。</p> <p>若您不同意本协议，请不要注册、访问或以其他方式使用学信网提供的任何产品或服务。</p> <p>二、协议的修改</p> <p><input type="checkbox"/> 同意学信网用户协议和隐私政策</p> <input type="button" value="进入系统"/>
--	---

3. 实人验证

首次登录系统时，考生须进行实人验证，可从“支付宝 App”和“学信网 App”中任选一种方式进行验证。下面以学信网 App 为例进行介绍。



3.1 电脑端实人验证

若考生从电脑端登录系统，则选择“学信网 App”方式后，电脑页面会显示实人验证二维码。



考生使用移动设备上的学信网 App 右上角的扫一扫功能，扫描电脑页面上的二维码，此时电脑页面显示“验证中”状态，考生在移动设备的学信网 App 中按照提示进行实人验证操作。

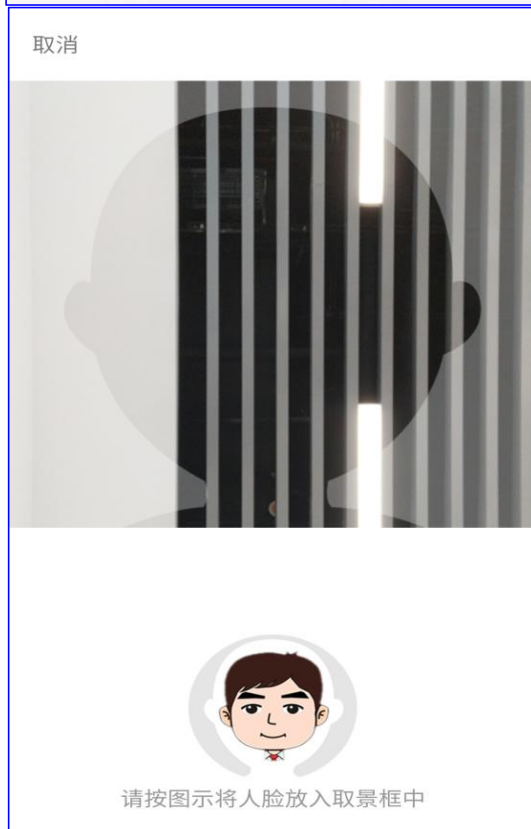
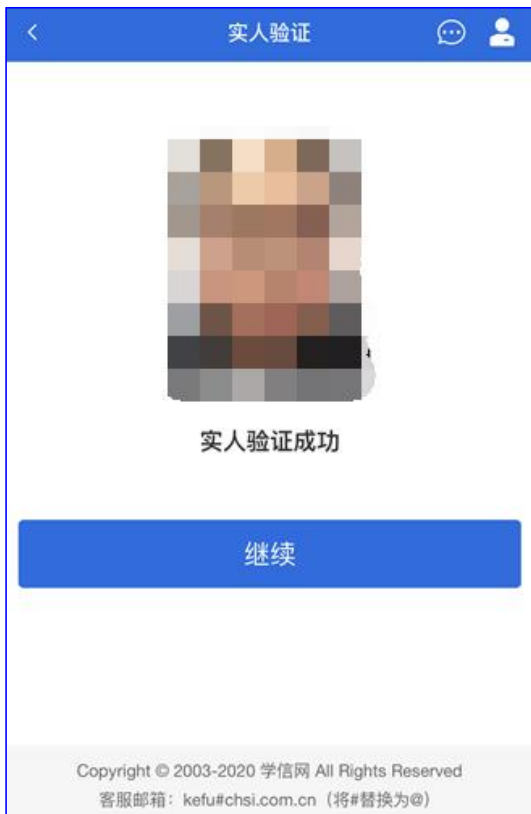


实人验证通过时，电脑页面显示“实人验证成功”，方可进行后续操作。

注意：验证不通过时，可返回重试。若实人验证不通过次数超过5次，则需要进入人工身份认证流程。

3.2 移动端实人验证

若考生从移动设备登录系统，则选择“学信网 App”方式后，在移动设备页面点击【开始】，按照提示进行实人验证操作，完成后点击“返回首页”回到原操作的浏览器进行后续操作。



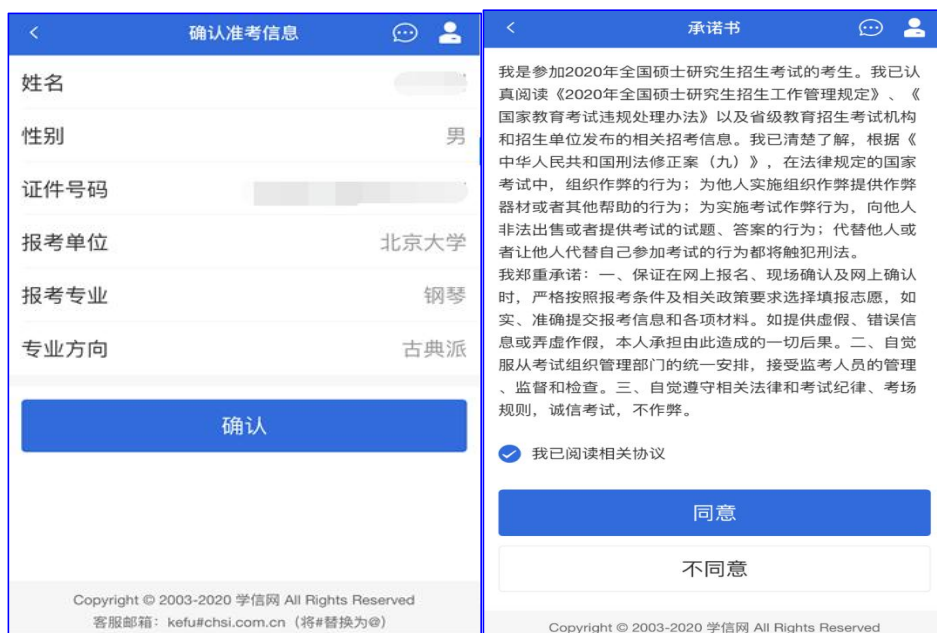
4. 查阅系统须知及考试信息

实人验证通过后,请认真仔细阅读系统须知!阅读完成后点击【下一步】可选择考生所报考的学校及考试信息。

<p>系统须知</p> <ol style="list-style-type: none">1. 考生面试资格由各招生单位确定。2. 面试时间由各招生单位自行公布,请关注各招生单位有关公告。3. 请在规定时间内完成面试。4. 请保持网络稳定,避免造成面试无法顺利完成。5. 面试开始前,请务必进行设备调试,确保音视频设备工作正常。6. 为保证面试正常进行,推荐使用笔记本电脑(也可以是台式机+外接高清摄像头)进行面试,并安装最新版Chrome浏览器(下载: Mac版、Windows版)。IOS用户请使用 Safari 最新版浏览器;安卓用户请使用 Chrome 最新版浏览器(下载)。建议在面试过程中,确保设备已接通外接电源。7. 请牢记学信网的用户名和密码(为避免个人信息泄露,请设置复杂密码)。 <p>下一步</p> <p>Copyright © 2003-2020 学信网 All Rights Reserved 客服邮箱: kefu#chsi.com.cn (将#替换为@)</p>	<p>选择报考的学校及考试</p> <p><input type="radio"/> 学院- 考试</p> <p><input type="radio"/> 学院- 式</p> <p>下一步</p> <p>Copyright © 2003-2020 学信网 All Rights Reserved 客服邮箱: kefu#chsi.com.cn (将#替换为@)</p>
--	--

5. 确认准考信息、承诺书

选择本次要参加的考试后,进入准考信息确认界面。考生应仔细核对个人信息,确认无误后再点击【确认】按钮进入承诺书阅读界面。请考生认真仔细阅读,勾选“我已阅读相关协议”并点击【同意】按钮。

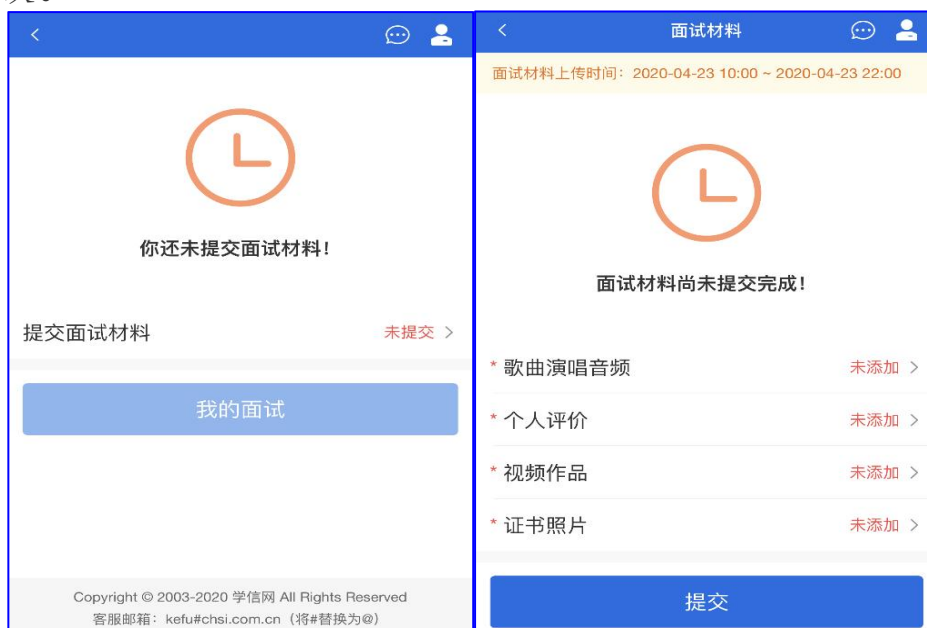


6. 面试材料

同意承诺书后，进入面试信息界面。考生可在此页面提交面试材料及进入考场。

6.1 提交面试材料

具体上传材料要求请参照我校《考生复试材料上传规范》，考生需在规定时间内上传面试材料。同一个面试考场要求的所有必填材料都添加后，方可点击【提交】按钮提交至学校审阅。材料一旦提交，不可修改。



文字类型的材料需按我校要求输入文字内容到文本框中保存。视频、音频、图片、其他类型的材料，需按学校规定的格式、数量、大小等要求上传并保存。

注意：

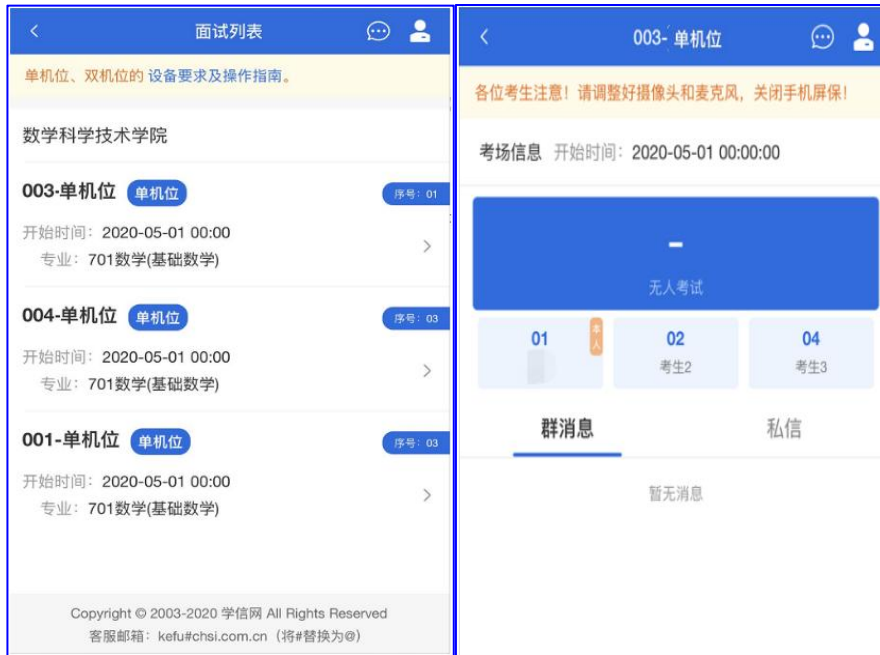
如上传材料不符合我校要求，材料有可能被打回，需重新修改并提交，请考生提交材料后，随时关注后续进展。



7. 选择面试考场

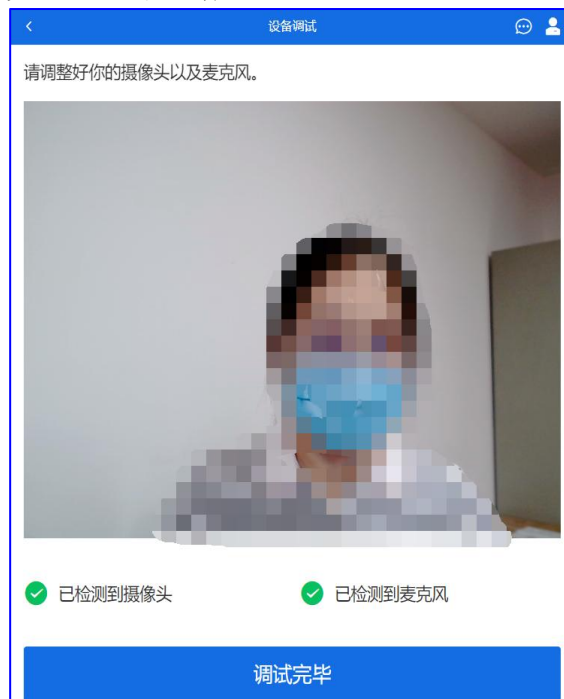
点击“进入考场”，进入面试列表界面。考生可以查看面试时间要求及考场信息等。考生在面试前须再次实人验证。点击面试名称进入实人验证界面。具体见“3 实人验证”操作介绍。

实人验证通过后，考生进入考场候考页面。考生可以查看考试开始时间、考试顺序、考官发送的群消息和私信等。



7.1 调试设备

如考生使用台式机+摄像头进行远程面试，登录系统后，在候考区界面，建议进行摄像头调试。点击【调试摄像头】按钮进入调试界面。调试界面的图像无异常后，点击【调整完毕】结束调试返回考场候考区等待考官发送面试邀请。



注意：调试设备功能，网页端提供，移动端不提供。

7.2 候考区

考生完成设备调试后，进入考场候考。在考场候考区，考生可以看到本人姓名及面试序号，其他考生仅显示考生序号。如考场当前无

人在考试，则显示“无人考试”；如有考生正在考试，则显示该序号的考生正在考试，同时该考生在考生列表中高亮显示。

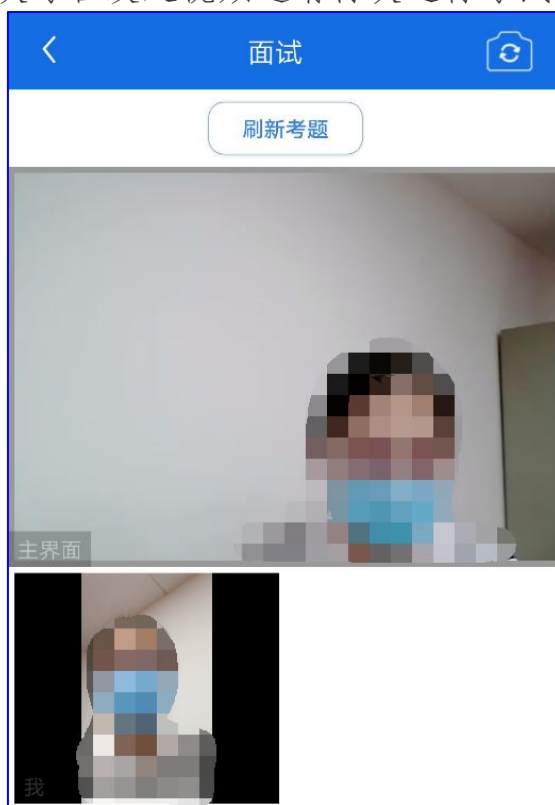
注意：候考中的考生，请随时关注考场动态，下一位即将面试的考生可能会收到考官发送的私信通知，提醒考生准备面试。

此时考生应与考官助理通过第二系统的移动端建立视频链接，按照助理要求放置第二机位后再进行下一步。

7.3 远程面试

考官发起面试邀请后，考生点击【接受】即可进入视频面试环节，考生与考官可远程视频面试。面试过程中，考官发送考题时，考官会在面试中通知考生查看考题，考生需点击“刷新考题”才可查看考题详情。面试完成时，由考官主动结束，考生端提示“面试已结束”。请考生准时参加面试。

视频面试过程中，若考官将考生状态标记暂缓，考生回到候考区进行等待，待下次考官发起视频邀请再次进行考试。



7.4 面试结束

考官点击【结束面试】按钮后，考生会收到面试已结束的提示，考生点击【确认】即退出考场，且考生不允许再次进入考场，该考生在考生列表中消失。



8. 常见问题

(1) 如果无法正常开启视频, 请检查麦克风、摄像头/相机是否被其他应用占用或是否已授权。

(2) 面试为远程实时视频方式, 请考生提前确认视频设备和环境可用。需保证设备电量充足, 存储空间充足, 建议连接优质 Wi-Fi 网络, 关闭移动设备通话、录屏、锁屏、外放音乐、闹钟等可能影响面试的应用程序。

(3) 若使用手机设备进行考试, 建议保证手机电量充足并接通电源后再进行面试。建议将手机设置为飞行模式并连接到无线网, 以确保在考试过程中无电话打入。

(4) 考生需提前确认面试场地的光线清楚、不逆光, 面试时正对摄像头、保持坐姿端正。

(5) 考生在面试过程中若出现视频卡顿、黑屏等现象, 可以尝试刷新界面或关闭 APP 重新进入考场。

(6) 如考试使用台式机+摄像头进行远程面试, 不要在面试过程中插拔摄像头设备。